



交通部臺灣鐵路管理局

108年營運人員甄試 試題

應試類科：服務員－運務／運務（身障）

測驗科目 1：鐵路運輸學概要

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡、測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
- ② 答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改測驗入場通知書號碼及條碼，亦不得書寫應考人姓名、測驗入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面，共100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定畫記答案卡，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡汙損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ⑤ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（依考選部公告「國家考試電子計算器規格標準」規定第一類，不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），並不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣10分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑥ 考試結束答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

單選題【共 50 題，每題 2 分，共 100 分】

- 下列何者不是鐵路運輸之優點？
(A)運量大且運送距離長 (B)有效使用土地
(C)及門運送服務 (D)受氣候限制小
- 台灣鐵路管理局屬於下列哪種組織型態？
(A)公民合營公司型組織 (B)特別型組織
(C)公營公司型組織 (D)行政型組織
- 下列何者非鐵路運輸業採用票證電子化所帶來的主要效益？
(A)精簡人力 (B)藉由大數據分析旅運行為
(C)加速組織層級扁平化 (D)有利於差別訂價的實施
- 下列何者不是世界上三大高速鐵路的技術輸出國？
(A)德國 (B)美國 (C)法國 (D)日本
- 從地形與工程方面考量，何者不是興建鐵路時的路線選線原則？
(A)路線平直 (B)工程最易 (C)下坡優先 (D)路程最近
- 下列何者不是電力機車的優點？
(A)具較高的加速性 (B)加速或剎車時較平穩
(C)行駛時噪音低 (D)維修複雜度高
- 下列何者不是「列車自動控制系統」的子系統？
(A) ATW (B) ATS (C) ATP (D) ATO
- 「鐵路路線上連續發出兩班列車的間隔時間」，前述是指下列何者的定義？
(A)班次 (B)路線容量 (C)班距 (D)運行時間
- 鐵路運輸業的設備，如鐵軌、機車頭、或車廂，一旦投資後很難移轉作其他用途之使用，殘值極低，故此類成本稱之為？
(A)固定成本 (B)會計成本 (C)機會成本 (D)沉沒成本
- 下列何者無法提高鐵路的運輸能力？
(A)加掛車廂數 (B)增加列車班次數
(C)提高列車行駛速度 (D)允許出售站位票
- 下列何者不是推動台鐵民營化的主要原因？
(A)提高企業經營效率 (B)減輕政府財政負擔
(C)推動鐵路事業成完全競爭市場 (D)轉變為顧客導向的經營方式
- 依鐵路修建養護規則規定，有相互制約關係之號誌設備及道岔等，應設置何種裝置以避免造成列車衝撞及脫軌？
(A)聯鎖裝置 (B)轉轍器
(C)軌道電路 (D)脫軌器

13. 下列何種不是台鐵簡化營運車種所追求的主要目的？
(A)提高路線容量 (B)減少維修待料的成本
(C)增加列車的停站率 (D)提高列車服務等級的差異性
14. 下列何者不是影響鐵路路線容量的因素？
(A)行車制度 (B)司機員的技術 (C)路線的轉彎半徑 (D)軌道重量
15. 當軌道車輛行經曲線路段時，無法維持原有速度繼續前進，必須受最高行車速度限制，請問其所受之限制條件，不含下列那項因素影響？
(A)車輛性能 (B)鋼軌斷面 (C)曲線半徑 (D)外軌超高度
16. 車站軌道布置中，列車經常行駛的路線稱為？
(A)正線 (B)側線 (C)主行線 (D)主線
17. 軌道運輸業者針對非熱門時段的列車班次，採用票價折扣策略，不具有以下何種效果？
(A)減少尖峰需求 (B)增加運輸供給
(C)刺激離峰需求 (D)轉移運輸需求
18. 依鐵路法第49條，旅客無票乘車或持用失效乘車票，應補收票價；如無正當理由者，並得加收多少之票價？
(A)百分之三十 (B)百分之五十 (C)百分之百 (D)二倍
19. 在運輸營運要素中，下列何種要素之沉沒成本特性較為明顯？
(A)人員與組織 (B)管理人才 (C)場站 (D)通訊設備
20. 高速鐵路是指列車營運速度達時速每小時多少公里以上？
(A)100 (B)200 (C)250 (D)300
21. 標準軌距 (Standard Gauge)，請問此軌距尺寸為：
(A)762公厘 (B)1067公厘 (C)1435公厘 (D)1676公厘
22. 電化鐵路架空電車線，在平交道上之高度，應容許裝載多少高度之道路車輛安全通過；如因特殊狀況不能保持其淨空高度者，應在平交道兩側設置限高門，禁止超過規定裝載高度之車輛通行：
(A)3.3公尺 (B)4.2公尺 (C)5.5公尺 (D)6.0公尺
23. 請問列車自動防護系統 (Automatic train protection, ATP) 的主要功能為何？
(A)防止列車誤點 (B)達到列車自動運轉
(C)保證列車安全運行 (D)協助控制中心調度
24. 捷運系統提供旅客的首要服務品質項目是什麼？
(A)安全運送 (B)舒適整潔 (C)票價便宜 (D)列車準點
25. 在「車路一體」的觀點上，鐵路運輸與下列何種運輸系統相同？
(A)公路運輸 (B)航空運輸 (C)水道運輸 (D)管道運輸

26. 下列何者為「鐵路法」規定鐵路以國營為主之理由？
(A)鐵路事業具獨占性 (B)投資報酬率高
(C)避免自由競爭 (D)地狹人稠
27. 在台灣鐵路管理局的組織編制中，下列哪個單位負責「司機員服勤管理」事務？
(A)運務處 (B)工務處 (C)機務處 (D)電務處
28. 同屬陸地運輸的公路與鐵路系統，下列何者為其共通性？
(A)及門運輸服務 (B)沉沒成本特性 (C)專用路權 (D)公共服務性
29. 關於軌距的敘述，下列何者正確？
(A)標準軌為1.52公尺 (B)台鐵與高鐵都屬於標準軌系統
(C)分成寬軌、標準軌和窄軌 (D)是指兩條平行鋼軌的中心點距離
30. 「鐵路遇有須與其他鐵路連接或跨越時，經交通部核准者，各該鐵路機構不得拒絕」，前述是指鐵路法賦予業者的哪項特定權利？
(A)請求協助權 (B)事業獨佔權 (C)安全維護權 (D)優先通過權
31. 依據運輸工具的「使用型態」分類，台鐵高架化路段的通勤電車屬於何種分類？
(A)私營公共運輸 (B)地面大眾運輸系統
(C)副大眾運輸 (D)大眾捷運系統
32. 以下軌道系統中，何者的軌距為1.067公尺？
(A)新北捷運之淡海輕軌 (B)台鐵內灣線
(C)台灣高速鐵路 (D)台糖五分車
33. 依「鐵路法」之定義，下列何者非鐵路事業的經營型態？
(A)專用鐵路 (B)公民營鐵路 (C)民營鐵路 (D)國營鐵路
34. 國營鐵路運價率之計算公式，由交通部擬定，報請行政院送請立法院審定，指依據鐵路法規定的何種義務？
(A)事業經營的義務 (B)待遇公平的義務
(C)服從財務監督的義務 (D)遵守運價管制的義務
35. 下列何者不屬於台鐵的支線？
(A)沙崙線 (B)成追線 (C)六家線 (D)集集線
36. 下列何者不是路基上鋪設道碴的主要目的？
(A)利於雨天排水 (B)維持鋼軌的軌距 (C)減少震動 (D)分散列車壓力
37. 在實際狀況下，鐵路實際路線容量之計算方式與下列何者無關？
(A)路線使用率 (B)行車制度效率
(C)列車平均運轉時間 (D)車廂座位數
38. 「供停放待修機車頭及客車車廂之用」是指下列何種鐵路設施？
(A)列車調度場 (B)貯車場 (C)末軌式月台 (D)扇形車庫

39. 下列何者不是現今鐵路運輸系統所使用的軌枕材質？
(A)混凝土枕 (B)木枕 (C)鑄鐵枕 (D)鋼枕
40. 關於鐵路運輸事業的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)資本密集且固定資產龐大
(B)列車編組費時，導致營運成本增加
(C)列車行駛震動與裝卸不當，造成貨損較高
(D)設施龐大與範圍廣大，適合於完全競爭市場
41. 鐵路事業內部組織結構分為運輸、營業、管理部門，台鐵目前採用何種方式組成前述三大部門？
(A)分區制 (B)混和制 (C)分段制 (D)分處制
42. 「列車無需人駕駛、調度由控制中心統一完成、操作完全自動化」是指下列哪個系統？
(A) ATO (B) ATS (C) ATP (D) ATW
43. 現今台灣高速鐵路之興建營運特許期間為幾年？
(A) 25年 (B) 35年 (C) 50年 (D) 70年
44. 貨運鐵路運輸容易產生「空車回程」之現象，主要導因於下列何種特性？
(A)資本密集 (B)貨損較高
(C)營運路線缺乏彈性 (D)列車編組費時
45. 關於提升鐵路的路線容量，下列何種方式不適用？
(A)簡化路線上行駛的列車車種 (B)縮短列車停靠的站間距離
(C)縮小各種列車的的速度差異性 (D)採用中央控制行車制度
46. 下列何者不是鐵路之複合運輸服務？
(A)背載運輸 (B)平車載運貨櫃 (C)路空聯運 (D)海路聯運
47. 在現今交通部組織章程中，辦理鐵路運輸系統之工程建設與監督管理等相關業務，是屬於下列何者之執掌？
(A)鐵路改建工程局 (B)台灣鐵路管理局 (C)鐵道局 (D)路政司
48. 假設鐵路路線最多允許10節車廂，每個車廂可乘載100個旅客，其中最小班距為10分鐘，請問最大路線容量為多少？
(A) 600旅客數／小時 (B) 1,000旅客數／小時
(C) 3,000旅客數／小時 (D) 6,000旅客數／小時
49. 「軌道分岔處或交岔處供列車車輪順利通過之特殊裝置」是指下列何者？
(A)護軌 (B)轉轍器 (C)岔心 (D)道岔
50. 台北車站中的台鐵月台屬於以下哪種型式？
(A)側式月台 (B)疊式月台 (C)島式月台 (D)港灣式月台