



交通部臺灣鐵路管理局

107年營運人員甄試 試題

應試類科：營運員－材料管理

測驗科目 2：物料管理概要

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡、測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
- ② 答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改測驗入場通知書號碼及條碼，亦不得書寫應考人姓名、測驗入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面，共100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 單選題、多重選擇題限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡汙損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ⑤ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（依考選部公告「國家考試電子計算器規格標準」規定第一類：具備+、-、×、÷、%、√、MR、MC、M+、M- 運算功能，不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），並不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣10分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑥ 考試結束 答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

壹、單選題【共 35 題，每題 2 分，共 70 分】

1. 某一物料每期的需求量都不相同，且每期每單位之儲存成本佔總存貨成本比率甚高。則採購此物料時較適合採用下列何種模型？
(A)最低單位成本模型 (B)定期訂購模型
(C)經濟訂購量模型 (D)逐批訂購模型
2. 物料管理之ABC分類分析，其隱涵之最主要的管理意義是？
(A)重點管理 (B)目標管理 (C)事前管理 (D)例外管理
3. 計算「物料庫存週轉率」的公式為
(A)庫存量／平均進貨量 (B)總出貨量／平均庫存量
(C)總進貨量／平均出貨量 (D)訂單達成數／總出貨量
4. 一般工程使用上，俗稱的4號鋼筋，係指其直徑約為
(A)19.1mm (B)15.9 mm (C)12.7 mm (D)9.3 mm
5. 下列何者為國內目前最常用的材料規範？
(A)GMP (B)CAS (C)CNS (D)JIS
6. 下列何者較具有「獨立需求」(Independent Demand)特性？
(A)完成品 (B)原料 (C)零件 (D)裝配件
7. 選定一個特定時間，關閉工廠倉庫，停止進料及發料，動員相關人力清點現存之所有物料，此種盤點制度稱為
(A)隨機盤點制 (B)聯合盤點制 (C)連續盤點制 (D)定期盤點制
8. 進行物料盤點時，對於儲存超過時間而未曾異動的物料項目，須確認發生的原因並呈現在報表上，這種報表稱為
(A)損益表 (B)廢料報告表 (C)資產負債表 (D)呆料報告表
9. 企業需要積極推動下列哪一項標準，才能符合材料的環保標準及綠色消費運動？
(A)CNS-15340 (B)ISO-14000 (C)ISO-9001 (D)ISO-9003
10. 在計算物料的經濟訂購量時，不考慮何種因素？
(A)物料的品質 (B)訂購成本
(C)持有成本 (D)物料的年度需求量
11. 在實務上最常被採用的物料編號方法是
(A)數字編號法 (B)隱喻法 (C)混合編號法 (D)英文字母編碼法
12. EAN商品條碼(bar code)分為13碼(標準版)及8碼(縮短版)兩種，其中13碼比8碼多了下列何種代碼？
(A)檢核碼 (B)商品代碼 (C)國家代碼 (D)廠商代碼

13. 倉儲物流業者在處理危險品時(例如高危險性之原物料)，相關之安全操作規定主要是依據哪項法令？
(A)職業安全衛生法 (B)政府採購法 (C)消費者保護法 (D)勞動基準法
14. 「企業資源規劃」的英文縮寫為
(A)MRP (B)BOM (C)ERP (D)DRP
15. 購買生產線上檢驗生產品項是否符合品質的測量器具費用，係屬於品質成本中的何項成本？
(A)內部失敗成本 (B)鑑定成本 (C)外部失敗成本 (D)預防成本
16. 把必要的物品有次序的放置在工作現場中容易取得的位置，是屬於5S現場環境管理作業內容的哪一項？
(A)整頓 (B)整理 (C)清潔 (D)清掃
17. 製造過程中不改變形狀或性質，僅用於裝配成品者，謂之
(A)半成品 (B)配件 (C)雜項用料 (D)原料
18. 存貨產生有多種原因，其中有一種為利用淡季所生產之多餘產量，以因應及彌補旺季之需，並促使產銷能夠配合，這種存貨稱為
(A)批量存貨 (B)安全存貨 (C)傳輸存貨 (D)預期存貨
19. 下列何種產品之訂購方式較適用單期訂購模型(single-period model)？
(A)易腐敗的商品 (B)畫作藝術品 (C)體積較大的商品 (D)珠寶飾品
20. 若依採購金額及需求部門來區分，針對採購金額高、且需求部門橫跨多個廠區的物料採用集中式採購；反之，對採購金額低、且僅是單一廠區需求的物料，則採用分散式採購，這種採購物料的方法稱為
(A)國外採購 (B)招標採購 (C)臨時簽約採購 (D)混合式採購
21. 就採購實務而言，企業於決定物料的採購價格時，下列何者不是必須考量的因素？
(A)物料的品质與規格 (B)採購數量與供需條件
(C)季節與循環變動 (D)進料檢驗及跟催活動
22. 檢驗結果的數據屬於間斷整數(可數的)，即良品與不良品的檢驗，如馬達運轉好與壞的檢驗。這種檢驗方式稱為
(A)計量值檢驗 (B)計數值檢驗 (C)破壞性檢驗 (D)非破壞性檢驗
23. 物料價值(value)的衡量公式為
(A)功能 / 成本 (B)成本 / 功能 (C)功能 - 成本 (D)功能 × 成本
24. 採用下列何種型式的抽樣檢驗，可以節省較多的檢驗費用及工時？
(A)單次 (B)雙次 (C)多次 (D)連續

25. 消費者冒險率(consumer's risk, β)乃是發生第二型錯誤的機率，一般為維護製造商(消費者)的利益，通常設定 β 值為
- (A)1% (B)5% (C)10% (D)20%
26. 關於倉儲空間的配置與規劃，下列何項空間是以物料、人員與搬運車輛進出方便、易於管制及安全為原則？
- (A)物料驗收作業區域 (B)物料儲存區域
(C)出入門區域 (D)辦公室區域
27. 進行倉儲設計與佈置時，關於物料之存放與標示方式之原則，下列敘述何者不正確？
- (A)明確標示物料之品名、料號、規格、數量、存放時間
(B)依物性、化性、狀態、規格、包裝標準分開存放
(C)常用物料應存放於靠近通道之倉位
(D)含毒、易燃之危險物料應予標示、但無需隔離存放
28. 將物料存放於容器或棧板上，並以容器或棧板做為存取單位，適用於機械及石化工廠中體積龐大、重量較重物料之存取，並能有效節省空間，這種倉儲系統屬於
- (A)離道檢選式 (B)就道檢選式 (C)單元負荷式 (D)完全單元負荷式
29. 進行倉儲搬運系統設計時，其中對於物料的形態：固狀、液狀、氣狀、規格尺寸、體積及重量之考量，是屬於下列何種因素？
- (A)物料特性(material) (B)移動(move)
(C)搬運方法(method) (D)品質(quality)
30. 以下有關製造與服務兩者之間的差異何者為非？
- (A)就產出而言，製造的產出通常是有形的物品；而服務的產出通常是屬於無形的行動
(B)就儲存而言，製造的產出是可以儲存的；而服務的產出通常是不可儲存的
(C)就產出的一致性而言，製造的產出一致性較高；而服務的產出一致性較低
(D)就生產力衡量而言，製造的加工過程較複雜，生產力衡量不易進行；而服務的加工過程簡單，生產力衡量容易進行
31. 在典型的物流與供應鏈功能評量尺度中，下列哪項是屬於品質構面評量量度？
- (A)單位成本 (B)訂單輸入正確性 (C)生產力指標 (D)附加經濟價值
32. 下列何者為有效供應鏈管理的主要啟動者
- (A)生產技術 (B)資訊技術 (C)技術研發 (D)產品開發
33. 快速回應系統(quick response)之目的為
- (A)建立剛好及時的補貨系統 (B)直接配送
(C)降低運輸成本 (D)建立客服中心

34. 為追求最大經濟效益，最適安全存量(safety stock)的決定須權衡哪二項成本？
(A)訂購成本與短缺成本 (B)訂購成本與儲存成本
(C)儲存成本與短缺成本 (D)訂購成本與裝設成本
35. 安全存量是備而不用物料，若長期堆積或數量太多，將會造成資金利息的積壓，且有形成呆廢料之虞。安全存量的存在係受到哪二個變數之影響？
(A)前置時間、需求率 (B)前置時間、物料搬運距離
(C)可靠度、需求率 (D)平均流程時間、品質不良率

貳、多重選擇題【共 15 題，每題 2 分，共 30 分】

每題有4個選項，其中至少有1個是正確的選項，請將正確選項劃記在答案卡之「答案區」。各題之選項獨立判定，所有選項均答對者，得2分；答錯1個選項者，得1分；所有選項均未作答、答錯2個(含)以上選項者，該題以零分計算。

36. 下列何者是集中式採購組織的優點？
(A)管理費用降低 (B)採購能力增強 (C)採購成本降低 (D)權責細分化
37. 為了降低長鞭效應對供應鏈管理帶來的負面影響，下列何者是被建議可採用的策略？
(A)提高顧客需求的變異性 (B)採取製造外包策略
(C)降低資訊的不確定性 (D)減少前置時間
38. 以下哪些項目屬於物料儲存成本？
(A)採購單位人員的薪資 (B)建置物料倉儲營運點土地租金
(C)物料倉儲保全人員的薪資 (D)購買庫存品貸款利息的費用
39. 下列哪些項目包含在「缺貨成本」中？
(A)銷售機會損失 (B)商譽損失 (C)停工停料損失 (D)延期交貨損失
40. 有關物料搬運之一般性原則的敘述何者正確？
(A)儘量增加物料重複搬運之時間
(B)儘量聚集多件物料為一次搬運之單位
(C)儘量減少搬運之距離
(D)儘量增加搬運之頻率
41. 於密閉空間使用堆高機時，應先進行哪些動作以策安全？
(A)作業環境測定空氣濃度
(B)可於工作前在該空間加裝抽風機
(C)量測堆高機排放之廢氣是否會對人體造成影響
(D)檢查機器磨耗情形

42. 下列何者為物品搬運系統考慮因素？
- (A)力求標準化或直線化 (B)設備偏好
(C)空間利用效率化 (D)移動成本
43. 下列何者屬於物料編號的主要功能？
- (A)提升物料的價值 (B)防止物料舞弊的發生
(C)建立物料的採購來源 (D)增加物料資訊的正確性
44. 下列關於看板(kanban)管理原則之敘述，何者正確？
- (A)由前製程到後製程來領取零配件
(B)不要把不良品交給後製程
(C)看板是做為微調整之手段，其張數須增到最多
(D)製程必須安定化與合理化
45. 分散採購與集中採購比較，分散採購的優點有哪些？
- (A)較節省整體採購作業成本 (B)較具時效性
(C)分散採購風險 (D)採購作業簡便易協調
46. 優良的採購管理必須具有哪些功能？
- (A)大量囤積以降低物料取得成本
(B)做好供應商管理，以穩定品質水準及交期
(C)提升物料週轉率、利潤率及投資報酬率
(D)建立物料標準成本、供應商及協力廠商之資料庫
47. 關於供應商遴選的敘述，下列何者正確？
- (A)建立一完整的資料庫系統，儲存供應商詳細資訊，俾供遴選之決策依據
(B)以選擇取得ISO 9000、ISO 14000認證、公認有品質與信用聲譽之廠商為佳
(C)針對交易過程累積表現不佳的廠商，應給予自動改正機會，先不要進行汰換或處罰
(D)國外採購以選擇具有技術能力、服務表現實績、試用合格及以往配合互動良好之廠商為主
48. 從管理實務的角度觀之，下列何者是良好的物料驗收管理作業所具有的功能？
- (A)提高品質水準 (B)及時供應符合製造現場所需物料
(C)建立良好供應商關係 (D)提升倉儲作業之效率
49. 下列關於物料盤點功用之敘述，何者正確？
- (A)確保料帳一致 (B)有效掌控物料的品質狀態
(C)預防呆廢料發生 (D)確保人員安全
50. 就外購物料而言，其存貨總成本應包含下列哪些項目？
- (A)訂購成本 (B)物項成本 (C)儲存成本 (D)短缺成本