

國營臺灣鐵路股份有限公司

113年第2次從業人員甄試試題

應試類科：第8階-助理管理師-事務管理

測驗節次：第四節

測驗科目：企業管理

—作答注意事項—

- ①應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡，入場證號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
- ②測驗期間，嚴禁隨身攜帶及使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，並不得置於座位四周或放置於作答區，違者該節以零分計。
- ③答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場證號碼及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。
- ④本試題本為雙面，共100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ⑤試題若有選擇題，限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，單選題在ABCD四個選項中選擇一個正確的答案，若有複選題在ABCDE五個選項中選擇所有正確的答案。未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡汙損，也切勿使用修正帶或其他修正液。
- ⑥試題若有手寫題及作文，限用筆尖較粗之黑色或深藍色原子筆或墨水筆，不得使用鉛筆。在答案卡上規定的區域紅色框線內書寫，不得超出框線。修正時只可使用修正帶，不可使用修正液。若因字跡潦草、超出框線、寫到別的題號位置、或修正不清等原因，致評閱人員無法清楚辨識者，應考人責任自負。
- ⑦測驗結束前不得離場，擅自離場者以零分計。考試結束，試題本及答案卡務必繳回，未繳回者以零分計。

禁止翻面

讀完本頁說明，鐘響時才可以開始作答；翻面以違規記。

非選擇題【共4題，每題25分，共100分】

請以最簡潔完整的字數，將答案清晰填寫於答案卡(非試題本)上的相對題號的紅色框格內。用黑色或深藍色原子筆或墨水筆(非鉛筆)填寫。作答於錯誤區，不予評閱計分。超出紅框、模糊或無法辨識，致評閱人員無法清楚辨識者，應考人責任自負。

第一題 依據決策者對環境與結果的了解程度，可分為三類情況。

1. 請列出(3分)並解釋(6分)決策的三種情況 (decision-making conditions)。
2. 一家公司考慮投資甲或乙兩檔股票。過去的市場數據顯示，甲股票有 70 分的機率上漲 10 分，30 分的機率下跌 5 分；乙股票有 50 分的機率上漲 20 分，50 分的機率下跌 10 分。請分別計算甲、乙股票的收益期望值。(8分)
3. 一家飲料公司計劃進軍一個新市場，有三個策略。悲觀者採何策略(2分)並解釋之(6分)？
 - (1)策略 A：推出高端飲料。
 - (2)策略 B：推出平價飲料。
 - (3)策略 C：暫不進入市場。

報酬矩陣

市場情境	策略 A	策略 B	策略 C
市場成功	100 萬	50 萬	0
市場一般	30 萬	20 萬	0
市場失敗	-50 萬	-10 萬	0

第二題

1. 試列出波特的三種基本競爭策略(9分)，並說明之(6分)。
2. 企業應根據甚麼因素選擇適合的策略(10分)。

第三題

1. 何謂歸因理論(Attribution Theory)？(5分)
2. 何謂基本歸因誤差(Fundamental Attribution Error)？(5分)
3. 何謂自利性偏誤(Self-serving Bias)？(5分)
4. 當一個人在其他情況下，也有相同行為。依歸因理論，其特殊性高或低(2分)，其歸因為何？(3分)
5. 當其他人在類似情況下，也有相同行為。依歸因理論，其共識性高或低(2分)，其歸因為何？(3分)

第四題 AI 的出現對於傳統工作方式有很大的衝擊。試論：

1. AI 有可能會取代掉那些工作？(5分)
2. 若你目前的工作會被 AI 取代，如何因應？(10分)
3. AI 也有可能可以進行工作改造，請以實際案例為例，說明 AI 如何幫助工作進行改造。(10分)

