

國營臺灣鐵路股份有限公司
113年第2次從業人員甄試試題及答案

應試類科：第9階-技術員-職安護理

測驗節次：第三節

測驗科目：基本護理學(包含護理原理、護理技術)及護理行政

—作答注意事項—

- ①應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡，入場證號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
- ②測驗期間，嚴禁隨身攜帶及使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，並不得置於座位四周或放置於作答區，違者該節以零分計。
- ③答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場證號碼及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。
- ④本試題本為雙面，總分共100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ⑤試題若有選擇題，限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，單選題在ABCD四個選項中選擇一個正確的答案，若有複選題在ABCDE五個選項中選擇所有正確的答案。未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡汙損，也切勿使用修正帶或其他修正液。
- ⑥試題若有手寫題及作文，限用筆尖較粗之黑色或深藍色原子筆或墨水筆，不得使用鉛筆。在答案卡上規定的區域紅色框線內書寫，不得超出框線。修正時只可使用修正帶，不可使用修正液。若因字跡潦草、超出框線、寫到別的題號位置、或修正不清等原因，致評閱人員無法清楚辨識者，應考人責任自負。
- ⑦測驗結束前不得離場，擅自離場者以零分計。考試結束，試題本及答案卡務必繳回，未繳回者以零分計。

單選題【四選一，共50題，每題2分，共100分】

- A 1 依據世界衛生組織(WHO)對健康的定義，下列敘述何者正確？
(A) 健康是生理、心理、社會的完好狀態，而不只是沒有疾病或虛弱
(B) 只要心理狀態良好即可視為健康
(C) 僅指身體無疾病或虛弱的狀態
(D) 健康狀態不受個人價值觀影響

A 2 關於護理人員執行護理技術時需具備的基本技能，下列敘述何者錯誤？
(A) 關懷技能是最傳統的角色，主要在提供疾病治療的方法
(B) 諮詢技能需依個別性提供適當的健康諮詢與指導
(C) 評估技能需先評估病人需求，可運用面談、觀察及測量體溫等方式
(D) 舒適技能除提供生理照護外，還需提供情緒上的支持與慰藉

D 3 在醫療廢棄物的處理中，下列敘述何者錯誤？
(A) 感染性廢棄物應使用紅色容器盛裝並採焚化處理
(B) 基因毒性廢棄物應與原藥瓶相同材質的容器收集
(C) 可燃之生物醫療廢棄物應採用黃色容器盛裝並焚化處理
(D) 廢尖銳器具可以使用透明塑膠容器收集

B 4 關於護理人員在進行溝通時的適當做法，下列何者錯誤？
(A) 護理人員應以溫和的語氣鼓勵病人表達感受
(B) 當病人表示擔心時，應立即轉移話題避免負面情緒
(C) 進行會談時應注意保持適當的個人距離
(D) 觀察病人的非語言表達，有助於了解真實感受

A 5 在專業性護病關係中，下列何者對護理人員的自我揭露描述最正確？
(A) 護理人員能適度地自我揭露，以鼓勵病人更進一步自我探索
(B) 護理人員可以分享所有個人經驗，以拉近與病人距離
(C) 護理人員應該完全避免自我揭露，以維持專業形象
(D) 護理人員的自我揭露程度應與病人一樣，以示公平

B 6 關於護理記錄的原則，下列敘述何者錯誤？
(A) 記錄時需避免主觀判斷，應以客觀事實描述病人行為
(B) 紙本記錄錯誤時，應使用修正液完整塗改後重新書寫
(C) 記錄者完成記錄後須簽名並註明職稱以示負責
(D) 電子病歷修改時應保留原有記錄並加上簽章時間

D 7 居家護理的服務內容不包括下列何者？
(A) 提供病人日常生活協助
(B) 執行治療處置及技術指導
(C) 進行疾病預防及健康維護
(D) 協助申請重大傷病卡

C 8 護理人員執行居家護理時,下列何項態度最為適當?

- (A) 主動提供意見,協助個案解決問題
- (B) 告知可能發生的風險,避免承擔責任
- (C) 尊重個案自主,扮演協助者的角色
- (D) 著重完成治療處置,不須顧及其他層面

A 9 在居家護理中,護理人員若遇到疑似家庭暴力事件,下列何種處理方式最適當?

- (A) 向主管機關通報,並告知個案
- (B) 不須通報,直接協助個案脫離暴力環境
- (C) 勸導施暴者,促其反省改過
- (D) 尊重家庭隱私,不宜介入處理

D 10 下列何者不是推展居家護理可能面臨的阻力或挑戰?

- (A) 居家護理的專業形象有待提升
- (B) 護理人員的職業安全問題
- (C) 個案及家屬的配合度不足
- (D) 社區民眾對居家護理的需求增加

D 11 護理人員評估個案的健康問題時,下列何者不屬於 Gordon 十一項健康功能型態的範圍?

- (A) 營養-新陳代謝型態
- (B) 人際關係-互動型態
- (C) 生理壓力耐受型態
- (D) 自我效能感知型態

D 12 下列哪一項不屬於生理性壓力源?

- (A) 疼痛
- (B) 感染
- (C) 營養不良
- (D) 工作變動

D 13 某位接受化學治療的病人出現睡眠困擾,根據護理記錄表評值結果,以下何項護理措施最不適當?

- (A) 評估藥物使用對睡眠的影響,適時調整服用時間
- (B) 每日固定時間散步 15 分鐘,維持活動量
- (C) 睡前以熱牛奶取代茶類飲品
- (D) 建議病人多利用白天睡眠來補充夜間睡眠不足

A 14 某位 3 歲幼童需要測量體溫,護理師準備使用耳溫槍,下列測量方式何者錯誤?

- (A) 測量時紅外線光點可接觸到幼童的眼睛以增加準確性
- (B) 測量時依年齡將耳朵向上往後拉再測量
- (C) 測量前先為耳溫槍套上耳套,以防止交叉感染
- (D) 測量時注意幼童的合作程度並給予解釋

- A 15 某位急性呼吸道感染的病人出現呼吸費力、使用輔助肌呼吸且有喘鳴聲，護理師測量其呼吸情況，下列敘述何者錯誤？
(A) 觀察到呼吸速率增加即可停止測量，不需要完整測量一分鐘
(B) 需注意病人皮膚顏色及呼吸音
(C) 使用胸廓觸診來測量呼吸的深度
(D) 注意病人可能會因痰液分泌物阻塞而引起呼吸道雜音
- C 16 使用水銀血壓計測量血壓時，下列敘述何者錯誤？
(A) 放氣速度不宜過快，每秒應控制在 2-4 mmHg
(B) 測量時視線應與水銀柱呈水平
(C) 聽診時第一個清晰的敲擊聲為舒張壓值
(D) 若需重複測量，應讓病人休息 1-2 分鐘後再測
- A 17 下列何者為行政(administration)的定義？
(A) 是機構利用適當方式，有效管理人事財物以達成目標的過程
(B) 只關注財務管理面向
(C) 僅包含管理人員的行為
(D) 只著重於人力資源管理
- A 18 下列何者不是護理長在資訊應用方面的角色功能？
(A) 能開發新的作業系統程式
(B) 能參與護理資訊系統發展
(C) 能使用電子郵件與運用網際網路
(D) 能了解並操作醫院醫療資訊作業系統
- C 19 護理長作為教育訓練者的功能不包括下列何項？
(A) 能主持個案討論會 (B) 能執行臨床護理技術指導
(C) 能獨立進行醫療處置 (D) 能規劃與執行護理在職教育
- A 20 護理長作為領導統御者的功能不包括？
(A) 獨立制定醫院整體政策
(B) 能有系統執行工作並具時間管理能力
(C) 能確立單位的整體目標
(D) 能夠激勵護理人員士氣
- C 21 下列何者不是 Douglass 提出的護理行政四步驟之一？
(A) 目標的設定
(B) 政策和方案的擬定
(C) 預算的編列與控制
(D) 護理標準的建立

B 22 護理長在人力資源管理方面的主要功能為何？

- (A) 只需關注人員離職率
- (B) 能適切配置各班護理人力並控制合宜
- (C) 僅重視資深人員的發展
- (D) 避免團隊合作

B 23 下列何者不是護理長作為護理服務者的功能？

- (A) 能提供護理照護之相關資訊
- (B) 獨立進行醫療診斷
- (C) 能了解護理人員工作情況
- (D) 能解決病患及家屬問題

C 24 Gillies 護理管理五步驟中，不包括下列何者？

- (A) 規劃
- (B) 組織
- (C) 公共關係
- (D) 控制

B 25 關於皮膚上對溫度反應的感覺接受器，下列敘述何者錯誤？

- (A) 冷接受器主要分布在真皮上層，較接近皮膚表面
- (B) 熱接受器位於真皮下層，數目比冷接受器多
- (C) 冷接受器的數目是熱接受器的 810 倍
- (D) 疼痛接受器的感受範圍為 1545°C

A 26 關於冰枕使用的準備步驟，下列敘述何者錯誤？

- (A) 可直接將冰枕放在病人皮膚上使用
- (B) 平放冰枕時，一手抓袋口朝上避免流水
- (C) 冰枕內應裝入 1/2~2/3 的冰塊
- (D) 應使用雜用巾或布套包裹冰枕

D 27 關於脂肪的描述，下列何者錯誤？

- (A) 每 1 公克的脂肪可產生 9 大卡熱量
- (B) 建議一天不超過總熱量的 30%
- (C) 脂溶性維生素 A、D、E、K 必須溶於脂肪中才能被吸收利用
- (D) 過量攝取時會造成皮膚乾燥、失去彈性

D 28 有關生化測量的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 血清白蛋白半衰期為 18-20 天，正常值為 3.5-5.5 g/dL
- (B) 男性血色素正常值為 14-18 g/dL，女性為 12-14 g/dL
- (C) 全淋巴球計數(TL)(C)正常值>1,800/mm³，<800/mm³為嚴重營養不良
- (D) 鐵蛋白半衰期為 15-20 天，正常值為 200-300 mg/dL

D 29 關於鼻胃管插入時，以下何種做法正確？
(A) 插管時應在仰臥姿勢進行以利管路進入
(B) 潤滑用油性潤滑液可潤滑管壁並減少阻力
(C) 插管時如遇阻力應繼續嘗試插入直到成功
(D) 當管子深入時應請病人頭向前屈做吞嚥動作

B 30 關於鼻胃管灌食後的灌溫開水，下列敘述何者正確？
(A) 僅需灌入 5-10 (C)(C)溫開水即可
(B) 灌入 20-30 (C)(C)溫開水，主要目的是沖洗管路
(C) 灌入溫開水主要是為了增加營養的吸收
(D) 灌食藥物後不需要灌溫開水

B 31 關於注射部位的皮膚消毒，下列敘述何者正確？
(A) 以 75% 酒精消毒後應立即以 10% 碘酒消毒
(B) 以 10% 碘酒消毒後須等待 2 分鐘才能注射
(C) 以 75% 酒精消毒後必須吹乾才能注射
(D) 以 10% 碘酊消毒後需再用 75% 酒精消毒一次

A 32 關於使用定量式吸入器(M.(D)I.)的步驟，下列順序何者正確？
(A) 搖動噴霧器→按壓時將噴霧器底部朝上→吸藥後漱口
(B) 按壓噴霧器→吸氣→漱口
(C) 搖動噴霧器→按壓與吸藥同時進行→漱口
(D) 按壓時將噴霧器底部朝上→吸藥→按壓噴霧器

C 33 關於體液輸送的方式，下列何者正確？
(A) 擴散是利用消耗能量使物質由高濃度移向低濃度
(B) 滲透是物質由高濃度區流向低濃度區
(C) 主動運輸必須消耗能量，使物質由低濃度移向高濃度
(D) 過濾作用的靜水壓主要源自血漿中的蛋白質

A 34 依「滲透壓」區分靜脈輸液，下列敘述何者錯誤？
(A) 細胞為等張溶液時，溶液會由細胞內往外移動
(B) 高張溶液的血漿滲透壓>295 mOsm/L
(C) 低張溶液不可使用於腦血管損傷患者
(D) 等張溶液如 0.9% 食鹽水溶液，可維持體液平衡

B 35 關於靜脈注射部位的選擇，下列何者正確？
(A) 頭靜脈適用於長時間靜脈輸液
(B) 正中靜脈長時間注射較不受關節活動影響
(C) 手背靜脈不適合兒童使用
(D) 足背靜脈適合長期使用

B 36 下列何者不是輸血的目的?

- (A) 增加循環血量、維持血壓正常,治療急性出血
- (B) 移除體內有害物質,予以矯正
- (C) 增加血液攜氧能力
- (D) 補充白血球、凝血酶原、血小板

C 37 腹瀉護理應採取的飲食措施,下列何者錯誤?

- (A) 讓病人適時攝取滲透壓較低的蔬果汁或運動飲料等,以減少腸道的刺激
- (B) 避免進食刺激腸胃的食物如:油炸、辛辣食物
- (C) 鼓勵病人多攝取富含纖維的食物,以減緩腹瀉
- (D) 適當補充水分與電解質,預防脫水

B 38 評估皮膚是否完整的檢查腎臟、膀胱、尿道口等部位,屬於護理師評估病人的哪一個面向?

- (A) 循環系統障礙
- (B) 全身性的損傷或感染
- (C) 藥物
- (D) 運動感覺障礙

C 39 針對各種尿失禁之特徵,下列敘述何者錯誤?

- (A) 壓力性尿失禁常因咳嗽、大笑、用力解便、爬山或提重物等活動而引發尿液滲出
- (B) 急迫性尿失禁患者常因膀胱過動,無法產生尿意即激發跳躍的排尿反射
- (C) 充溢性尿失禁又稱滿溢性尿失禁,通常較多見於年輕女性族群
- (D) 功能性尿失禁通常與如風濕關節炎、可增加尿頻次數之神經系統疾病相關

C 40 有關套入式繃帶的敘述,下列何者錯誤?

- (A) 具有伸縮性佳的特點
- (B) 固定敷料不會產生過大壓力
- (C) 使用後可重複使用而不影響彈性
- (D) 在不易使用捲軸的部位特別適用

B 41 關於繃帶包紮時的護理指導,下列敘述何者錯誤?

- (A) 由遠心端往近心端包紮以促進靜脈回流
- (B) 包紮完成的結帶應在骨突處打結
- (C) 每圈壓力應均等且適中
- (D) 第二圈應覆蓋前一圈範圍的 1/2~2/3

C 42 關於三角巾包紮的目的,下列敘述何者正確?

- (A) 僅用於減輕腫脹
- (B) 僅用於固定敷料
- (C) 急救時可代替繃帶給予適當包紮及固定
- (D) 主要用於美觀包紮

D 43 關於死亡定義的轉變,下列敘述何者錯誤?
(A) 十七世紀以前以生理徵象作為死亡判定標準
(B) 十九世紀開始強調不可置疑的死亡徵象
(C) 臨床死亡可經由 CPR 技術救回生命
(D) 腦死時必定會伴隨心肺功能立即停止

C 44 關於臨終病人呼吸系統護理,下列敘述何者錯誤?
(A) 出現臨終喘鳴應協助病人抬高頭部
(B) 使用口腔護理時可用棉棒沾水潤濕
(C) 呼吸困難時應立即給予高流量氧氣
(D) 張口呼吸時需特別注意口腔護理

D 45 護理人員面對死亡的壓力來源,下列何者錯誤?
(A) 日常工作負荷過重 (B) 對死亡過程了解不足
(C) 專業使命感的衝擊 (D) 經驗越豐富越容易適應

C 46 關於遺體護理的目的,下列何者錯誤?
(A) 清潔遺體維持尊嚴 (B) 維護良好外觀
(C) 避免家屬參與過程 (D) 協助維持適當姿勢

C 47 下列何者不是病人轉出的原因?
(A) 從三人房轉到雙人房 (B) 病情加重轉入加護病房
(C) 護理人員工作量調整需要 (D) 轉入隔離病房

B 48 關於出院計畫(discharge planning)的敘述,下列何者錯誤?
(A) 應從病人入院第 1 天開始規劃 (B) 只需護理人員與病人共同制定即可
(C) 需評估有無可運用之社區資源 (D) 須確保能順利銜接到另一環境

D 49 關於血液檢體收集,下列敘述何者正確?
(A) 全血球計數可用任何部位取血
(B) 空腹抽血定義為禁食 4 小時以上
(C) 血液培養須待檢體送達後才可使用抗生素
(D) 動脈血氣體分析採血時須使用含 heparin 空針

D 50 關於痰液檢體收集,下列敘述何者正確?
(A) 收集前可使用漱口水清潔口腔 (B) 應在進食後立即收集痰液
(C) 吐出的唾液也可以收集送檢 (D) 若無法咳出可用抽吸方法收集