

台灣糖業股份有限公司 103 年新進工員甄試試題

甄試類組【代碼】：業務管理【G5601】

專業科目：A.管理學概要、B.計算機概論

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗不得使用電子計算器；若應考人於測驗時將電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意放置或使用者，該節以零分計；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

【3】1.一名職業婦女，家中又有年幼的小孩，公司希望她假日來上班，但小孩希望媽媽假日帶他們去玩，請問這名婦女正面臨什麼問題？

- ①角色模糊 ②角色偏差 ③角色衝突 ④角色知覺

【3】2.根據 Geert Hofstede 的研究，國家的文化差異包含幾個構面，以下哪一項不屬於這些構面？

- ①權力距離 ②個人主義或集體主義 ③文化多元性 ④不確定規避

【4】3.社會學習理論認為，學習成立與否決定於四個程序，其中哪一個程序是指個人要實際地體會到重複該行為的後果，才決定以後是否要再進行這個行為？

- ①注意階段 ②記憶階段 ③重複行為階段 ④增強階段

【4】4.下列何者的定義是「決定行為對錯的準則、價值觀及信念」？

- ①價值觀(Values) ②告密(Whistle-blowing)
③企業家精神(Entrepreneurship) ④道德(Ethics)

【1】5.根據人格的五大模型(the big five model)，哪一種人格特質高的人通常工作績效比較好？

- ①勤勉審慎性(conscientiousness) ②外向性(extraversion)
③情緒穩定性(emotional stability) ④開放性(openness to experience)

【2】6.現代的組織設計中，哪一種是不受限於水平、垂直或公司內外界線等，其優點是可善用任何地方的人才？

- ①跨功能團隊(cross-functional team) ②無疆界組織(boundaryless structure)
③矩陣式結構(matrix structure) ④專案式結構(project structure)

【4】7.下列哪一種團體決策的技術承受較高的社會壓力？

- ①電子會議(Electronic Meeting) ②名目群體技術(Nominal Group Technique)
③腦力激盪(Brainstorming) ④互動團體(Interacting Groups)

【2】8.根據工作特性模型(job characteristics model)，自主性(autonomy)主要是使員工在心理上哪種狀態的改變？

- ①工作的意義感 ②對結果的責任感 ③了解實際工作結果 ④技能多樣性

【3】9.當組織在對現有人力進行分析時發現，A 部門有人力過剩的現象，下列哪一種方式不適用於處理這種狀況？

- ①裁員 ②轉調其他部門 ③校園徵才 ④鼓勵提早退休

【4】10.人們處於道德發展三個層次中的哪一個層次時的行事準則是「避免處罰、獲得獎賞」？

- ①傳統的層次(conventional stage) ②高尚的層次(elevated stage)
③原則的層次(principled stage) ④傳統前層次(preconventional stage)

【2】11.哪一種人格特質的人認為，為了達到目的可以不擇手段？

- ①自戀型人格(Narcissism) ②馬基維利性格(Machiavellianism)
③自我監控(Self-monitoring) ④內外控性格(Locus of Control)

【2】12.組織綠化有四種途徑，下列何者不是組織綠化的方法？

- ①守法途徑(legal approach) ②行動途徑(operations approach)
③市場途徑(market approach) ④積極途徑(activist approach)

【1】13.人有自我保護的本能，因此在對自己的行為做歸因時，傾向於將自己的成功歸因於內在因素，而將自己的失敗歸咎於外在因素，這樣的歸因傾向稱為：

- ①自利偏差(self-serving bias) ②基本歸因謬誤(fundamental attribution error)
③刻板印象(stereotype) ④暈輪效應(halo effect)

【2】14.根據 McClelland 的三需求理論(three-needs theory)，一個好的管理者應該具有下列哪種需求？

- ①高關係需求 ②高權力需求 ③高成就需求 ④高社交需求

【3】15.海軍潛艇的指揮官之權力來自正式職權，下列哪一項不是他一定擁有的權力？

- ①法制權(legitimate power) ②強制權(coercive power)
③專家權(expert power) ④獎賞權(reward power)

【3】16.哪一種人格特質的人能夠隨環境的改變而自我調整，展現高度的調適能力？

- ①自尊(self-esteem) ②馬基維利性格(Machiavellianism)
③自我監控(self-monitoring) ④主動性人格(proactive personality)

【3】17.現今的工作場所越來越受重視職場靈性(Workplace spirituality)是因為它：

- ①能提升組織效能 ②把宗教帶入職場
③使員工有強烈的目標感及有意義感 ④能提升組織利潤

【4】18. Maslow 的需求層級理論中，最高層次的需求是什麼？

- ①尊重需求 ②社會需求 ③安全需求 ④自我實現需求

【1】19.下列何者不是組織中會見到的溝通流向？

- ①跳躍溝通 ②上行溝通 ③下行溝通 ④平行溝通

【1】20.團體發展階段中的哪一個階段團體成員間會有很多的衝突，對應該做的事有不同的意見，若沒有順利地通過這個階段，團隊可能會夭折，或者在後來產出較差的專案？

- ①動盪期(storming) ②規範期(norming) ③執行期(performing) ④休止期(adjourning)

【2】21.每天的 e-mail 信箱都會收到上百封的 e-mail，要逐封仔細閱讀並回覆是不可能的，對工作者而言，他正承受了什麼溝通上的問題？

- ①資訊不足 ②資訊超載 ③溝通管道受限 ④資訊不及時

【4】22.下列哪個理論觀點是指倫理決策的制定完全是基於成果或結果？此外，該理論觀點會利用數量模型來做倫理決策，考慮到如何產生最大的數量效應。

- ①權利觀點 ②正義觀點 ③整合契約觀點 ④功利觀點

【4】23.心理學家將「決策過程中知道可能錯了，還不停止，硬撐下去」或「既然走到這一步，就再堅持下去」的決策偏差現象稱為什麼？

- ①直覺(intuition) ②定見(anchoring)
③系統決策(systematic decision) ④承諾升級(escalation of commitment)

【4】24.可使組織很容易的因應各不同地區的獨特消費者及環境特性，為下列何種部門化的主要觀點？

- ①功能部門化 ②產品部門化 ③顧客部門化 ④地理部門化

【4】25.相較於傳統組織，下列何項不是學習型組織的觀點？

- ①如果不進行改變，目前的運作不會好多久 ②沒有學習、不能適應
③員工賦能（使員工有能力） ④不是在公司內發明的，就不要用

【2】26.當一個人的「印象確立」之後，人們就會自動「印象概推」，將第一印象的認知與對方的言行聯想在一起。這是說明下列何者現象？

- ①霍桑效應 ②月暈效應 ③授權效應 ④蝴蝶效應

【1】27.下列何種理論是一個整合而全盤性的理論，主張激勵的產生是由兩個因素所造成的：(1)個人有多麼希望獲得某種東西(或某種結果)；(2)個人認為獲得此東西（或此結果）的可能性有多大？

- ①期望理論 ②權變理論 ③公平理論 ④目標設定理論

【3】28.管理涉及到四個基本功能，而管理程序的最後一個步驟是什麼？此步驟的內容包括設立標準（例如銷售額度及品質標準）、比較實際績效與標準，然後採取必要的矯正行為。

- ①組織 ②領導 ③控制 ④規劃

【1】29.組織的運作會受到其內部環境(internal environment)的影響，此外，組織的運作也會受到外部環境(external environment)的影響。請問下列何者不屬於組織內部環境？

- ①顧客 ②所有者(owner) ③員工 ④文化

【1】30.組織會建立許多目標。一般而言，這些目標會隨著階層、範圍及時間幅度的不同而異。請問下列何項目標的階層最高？

- ①願景 ②策略目標 ③戰術目標 ④作業目標

【3】31.所謂 SWOT 分析中的“S”是指？

- ① Satisfaction ② Supply ③ Strength ④ Scale

【2】32.由布萊克(R. R. Blake)及莫頓(J.S. Mouton)所提出的管理格矩(managerial grid，又稱管理格道)，若橫軸代表對生產的關心程度(concern for production)，縱軸代表對人的關心程度(concern for people)。請問(9.9)型的領導風格為何？

- ①任務管理者(production pusher) ②團隊管理者(team management)
③組織人(organization man) ④無為管理者(do-nothing manager)

【4】33.組織有兩個主要的結構控制形式：機械式控制 (mechanistic control) 及有機式控制 (organic control)。下列何者不是機械式控制的特點？

- ①員工順從 ②嚴懲的規則 ③以個人績效為基礎 ④扁平式組織

【3】34.從 1924 到 1933 年間在芝加哥西方電氣公司所進行的研究發現當員工得到特別的關注時，不論工作條件如何改變，生產力都可望增加。這個現象就是指什麼效應？

- ①西瓜效應 ②月暈效應 ③霍桑效應 ④連鎖效應

【2】35.下列何種規劃的特徵為在先前的計畫行動受到干擾或被證實為不適當時，將採取的因應之道（要採取的替代方案）？

- ①戰術規劃 ②權變規劃 ③長期規劃 ④作業規劃

【2】36.企業如果不再向既有的供應商採購（不論是原料、半成品或成品），並建立屬於自己的供應商，上述該行為是在進行：

- ①向前垂直整合(forward vertical integration)
②向後垂直整合(backward vertical integration)
③水平整合(horizontal integration)
④策略聯盟(strategic alliance)

【2】37.有系統的將員工從一個工作換到另一個工作是指：

- ①工作擴大化 ②工作輪調 ③工作豐富化 ④工作標準化

【3】38.下列何種設計是由各個不相關的事業單位所組成的組織設計方式？

- ① U 型（功能性組織設計） ② M 型（多事業組織設計）
③ H 型（複合式組織設計） ④矩陣式組織設計

【1】39.所謂的員工在工作場合上所獲得的喜悅或成就感的程度，是指：

- ①工作滿足 ②組織承諾 ③工作設計 ④組織文化

【請接續背面】

【3】40. 管理者扮演資訊角色時，所獲得的資訊會幫助他做重要的決策。閔茲柏格(Mintzberg)的研究確認了四種角色。請問下列何種角色為策動組織創新的推手，且該角色的目的就是使組織獲得更有效的變革？

- ① 干擾處理者(disturbance handler) ② 資源分配者(resource allocator)
③ 企業家(entrepreneur) ④ 協商者(negotiator)

【2】41. 友程公司最近舉辦新進人員的招募考試，並提供線上查詢成績的服務。請問該查詢系統最不可能會採用下列哪一種處理方式來進行？

- ① 即時處理(Real-Time Processing) ② 批次處理(Batch Processing)
③ 分時處理(Time-Sharing Processing) ④ 連線處理(On-Line Processing)

【3】42. 有關 AGPS(Assisted GPS，輔助全球衛星定位系統)的敘述，下列何者錯誤？

- ① 配合傳統的 GPS 訊號，可以讓定位速度變快 ② 在室內也可以定位
③ 精確度較 GPS 低 ④ 利用手機基地台進行定位的工作

【3】43. 目前很受網友喜愛的雲端服務(Cloud Service)，其中的雲端二字意指為何？

- ① 資料皆已虛擬化，不必存在硬碟中也能保存，故名雲端
② 無線傳輸的技術改進，資料都是透過電波在空中傳送，故名雲端
③ 電腦系統或設備是由資訊業者所提供，而所提供的主機則是在遠端處，故名雲端
④ 網路傳輸速度大幅提升，如飛雲般地快速，故名雲端

【1】44. YouTube 網站提供了線上即時觀賞影片的服務，影片之所以能夠迅速地供瀏覽者下載觀看，最主要的是因為採用了下列何項資料傳輸的技術？

- ① Streaming ② VoIP ③ Queue ④ Stack

【1】45. 在電子商務(EC, Electronic Commerce)的交易流程中，商品因交易活動而產生所有權轉移的過程，稱之為何？

- ① 商流 ② 物流 ③ 金流 ④ 資訊流

【2】46. 很多的社群網站都會提供免費的線上遊戲，使用者必須登入網站後才能夠玩這些遊戲。試問這類線上遊戲所構成的網路，是屬於下列哪一種架構？

- ① 對等式網路 ② 主從式網路 ③ 共享網路 ④ 區域網路

【2】47. 老陳上網下單購買股票，當他連上證券商的網站時，該網站的 URL 開始為 https://，這代表該網站使用何種安全機制？

- ① PEST ② SSL ③ SET ④ SWOT

【4】48. 下列四個專有名詞的對照中，何者正確？

- ① SOHO：辦公室自動化 ② GIS：全球衛星定位系統
③ CAI：人工智慧 ④ IA：資訊家電

【4】49. 一支內建 64 GB 儲存容量的手機，共儲存了 600 首 MP3 歌曲及 10 部影片，若每首歌曲平均佔用 5 MB 的儲存空間，而每部影片平均佔用 3 GB 的儲存空間，則該手機約剩多少儲存容量？

- ① 4 MB ② 31 MB ③ 4 GB ④ 31 GB

【1】50. 有關智慧型手機(smart phone)的敘述，下列何者錯誤？

- ① 可以外接靜態隨機存取記憶體 SRAM，以擴大儲存空間
② 所使用作業系統可以是 iOS、Android 或 Windows Phone
③ 通常會具有多點觸控的功能
④ 可以透過 Wi-Fi 上網

【4】51. 目前在很多的商品甚至報紙上，都可以看到 QR Code(Quick Response Code)的出現，關於 QR Code 的敘述，下列何者錯誤？

- ① 在 3 個角落印有像「回」字的正方圖案 ② 無論以任何角度掃描，資料仍然可以正確被讀取
③ 可以用來儲存網址或個人的聯絡資料 ④ 屬於一維條碼的應用

【3】52. 為了防止駭客入侵，當企業內部的網路想要與外界的網路相連接時，需要安裝下列哪一項設備？

- ① 瀏覽器 ② 網路卡 ③ 防火牆 ④ 防毒軟體

【3】53. 在網路的應用上，數位簽章(Digital Signature)的主要用途為何？

- ① 用來確認資料是否完成加密的動作 ② 可以確保資料壓縮的完整與正確性
③ 可以確認資料傳輸者的身分 ④ 用來確保傳送出去的資料內容不會被第三者所截取

【2】54. 下列哪一種電腦犯罪的手法中，是指犯罪者建立與合法網站極相似的網頁畫面，誘騙使用者在網站中輸入自己的帳號、密碼或信用卡卡號，以取得使用者的私密資料？

- ① 網頁掛馬攻擊 ② 網路釣魚 ③ BotNet 攻擊 ④ 字典攻擊法

【1】55. 小華最近新買了不少的週邊設備，下列四個選項是他向友人炫耀這些週邊設備時，所介紹的設備規格內容，其中哪一項小華說錯了？

- ① 列印解析度為 20PPM 的印表機 ② 21 吋的 OLED 螢幕
③ 解析度為 1,200ppi × 2,400ppi 的掃描器 ④ 數位相機為 1,420 萬像素

【2】56. 小英使用爸爸的舊電腦去執行繪圖軟體以製作海報，她發現電腦的硬碟不停地在運作...。若小英想改善這種情形持續地發生，則她應該為電腦系統做下列哪一個動作？

- ① 更換音源線 ② 擴增主記憶體的大小 ③ 更換顯示卡 ④ 換成更大尺寸的螢幕

【4】57. 採用下列何種介面的硬碟機，其傳輸資料的速度會最快？

- ① ATA-133 ② SATA-1 ③ Ultra 320 SCSI ④ SCSI-3

【2】58. 在不同的進位數字系統中，下列哪一個數值並不會存在？

- ① 101₂ ② 280₈ ③ 16A₁₆ ④ 3124₁₀

【2】59. 若有 A、B、C 三個數，A = 3C₁₆，B = 76₈，C = 111101₂，則 A、B、C 三數之大小關係為何？

- ① C > A > B ② B > C > A ③ C > B > A ④ A > B > C

【4】60. 若有一邏輯運算式為 1100@0101=1011，則運算子@應為：

- ① AND ② OR ③ XOR ④ NAND

【3】61. 下列哪一個不屬於開放原始碼(Open Source)的軟體？

- ① Mozilla Firefox ② Moodle ③ iOS ④ Android

【3】62. 在 Windows 作業系統中，如果想要關閉目前使用中的視窗，可以按下列哪一個組合鍵來完成？

- ① Ctrl + Shift ② Alt + Tab ③ Alt + F4 ④ Alt + PrtScrn

【2】63. 下列哪一項應用軟體，比較不適合用來製作網頁？





- ① Dreamweaver ② Base ③ Namo WebEditor ④ FrontPage





【1】64. 在 Microsoft Excel 中，分別在儲存格 A1、B1、C1、D1 中輸入一個數值，則下列哪一個公式無法獲得這 4 個數值的平均值？

- ① =(A1:D1)/4 ② =(A1+B1+C1+D1)/4
③ =AVERAGE(A1:D1) ④ =SUM(A1:D1)/COUNT(A1:D1)

【1】65. 動態網頁(Dynamic HTML, DHTML)指的是網頁的內容會隨著使用者的輸入和互動而有所不同，或是隨著使用者、時間、數據修正等而有所改變。請問下列何者不是動態網頁伺服器端所會使用到的描述語言？

- ① Flash ② ASP ③ JSP ④ PHP

【1】66. 創用 CC 授權條款包括了  (姓名標示)、 (非商業性)、 (禁止改作)以及  (相同方式分享)等四個授權要素，其中哪一項授權要素，是所有授權條款都必須要有的？

- ①  ②  ③  ④ 

【3】67. 有關著作權的敘述，下列何者正確？

- ① 著作人得在向經濟部申請登記後，才享有著作權 ② 著作權存續年限為著作人生存期間及其死亡後 60 年
③ 著作權分為著作人格權與著作財產權 ④ 個人可以在營利為目的之前提下，合理地重製他人著作

【1】68. 小林新開了家公司，由於經費不足故採用 OpenOffice.org 所提供的 3 套軟體，分別用來取代 Microsoft Office 中的 Word、Excel 及 PowerPoint，則這 3 套軟體依序應為：

- ① Writer、Calc、Impress ② Writer、Impress、Draw
③ Draw、Math、Impress ④ Writer、Calc、Draw

【4】69. 台灣某電信公司近期於各大電視台的廣告中，強推 MOD(Multimedia On Demand)互動電視服務，它允許使用者在上網的同時，也能收看 MOD 的影片或電視節目。請問 MOD 資料傳輸的方式應為下列何者？

- ① 單工 ② 多工 ③ 半雙工 ④ 全雙工

【2】70. 小英學校的電腦教室內，有許多的 RJ-45 供電腦維修時使用，依此來看，學校電腦教室內最可能是使用下列哪一種傳輸媒體來連接電腦？

- ① 紅外線 ② 雙絞線 ③ 同軸電纜 ④ 光纖

【1】71. 迅成公司採用 100BaseFX 的乙太網路來建置公司區網，請問迅成公司的區網是屬於下列哪一種網路拓撲(topology)？

- ① 星狀 ② 環狀 ③ 匯流排 ④ 網狀

【4】72. 下列哪一項網路連結裝置，可以為資料封包選擇最佳的傳輸路徑？

- ① 中繼器(Repeater) ② IP 分享器
③ 交換式集線器(Switching Hub) ④ 路由器(Router)

【4】73. 以 4,800bps 的傳輸速率，傳送 6,000 個 Unicode 編碼的中文字，則需花費多少時間才能傳送完成？

- ① 1.25 秒 ② 2.5 秒 ③ 10 秒 ④ 20 秒

【3】74. 有關各種通訊協定的敘述，下列何者錯誤？

- ① DHCP 用來動態分配 IP 位址 ② ARP 負責將 IP 位址轉換成實體位址
③ TCP 負責傳送錯誤的訊息 ④ POP3 負責接收郵件伺服器上的郵件

【1】75. 目前網際網路(Internet)所採用的通訊協定為 TCP/IP，其中的 IP 通訊協定可以對應到 OSI(Open System Interconnection)七層架構中的哪一層？

- ① 網路層(Network Layer) ② 傳輸層(Transport Layer)
③ 會議層(Session Layer) ④ 表達層(Presentation Layer)

【4】76. 下列哪一種無線網路的通訊協定，可以提供高頻寬及約 50 公里的長距離資料傳輸？

- ① IEEE 802.11b ② IEEE 802.11g ③ IEEE 802.11n ④ IEEE 802.16

【1】77. 有關演算法(Algorithm)的敘述，下列何者錯誤？

- ① 每一個問題都只存在一個演算法 ② 流程圖為描述演算法的一種方式
③ 演算法具備有限性(Finiteness)的特性 ④ 演算法所推演的步驟，可以利用程式語言予以描述

【2】78. 和高階語言相較，下列何者是組合語言的優點？

- ① 比較容易學習 ② 佔用記憶體的空間較小
③ 程式的可攜性(Portability)較高 ④ 程式比較容易理解

【3】79. 在 Visual Basic 2010 中，下列哪一個指令可以用來模擬兩個骰子所產生的點數？

- ① Int(12 * Rnd()) ② Int(12 * Rnd()) + 1
③ Int(11 * Rnd()) + 2 ④ Int(12 * Rnd()) + 2

【3】80. 下列 Visual Basic 2010 的程式片段，其執行的結果為何？

```
Dim k As Integer
Dim A(10) As Integer
For k = 1 To 10
    A(k) = 3 * k + 1
Next k
Debug.Print(A(k - 1))
```

- ① 28 ② 29 ③ 31 ④ 34