

台灣糖業股份有限公司 102 年新進工員甄選試題

甄選類組【代碼】：業務管理【E6101】

專業科目：A.管理學概要、B.計算機概論

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗不得使用電子計算器；若應考人於測驗時將電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意放置或使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

【4】1.旅館大廳的環境、服務人員的禮貌、儀態、談吐舉止等，都決定著旅客對該旅館之印象，此種現象屬於心理學上的何種效應？

- ①激勵效應 ②移情效應 ③群體效應 ④暈輪效應

【3】2.小華吵著要去動物園玩，媽媽原本不答應，但是爺爺因為疼愛小華幫他替媽媽求情，媽媽才決定讓他去玩，最後由爸爸出錢讓小華跟姐姐一起去玩。下列敘述何者正確？

- ①爺爺是決定者、小華是發起者、媽媽是影響者 ②小華是發起者、媽媽是影響者、姐姐是使用者
③爸爸是購買者、小華是使用者、媽媽是決定者 ④媽媽是決定者、爺爺是影響者、爸爸是使用者

【2】3.下列何者不是管理的程序？

- ①規劃 ②動機 ③領導 ④控制

【4】4.企業探討組織的優勢、劣勢及組織所面對的外部機會和威脅，稱為下列何者？

- ①市場定位分析 ②行銷策略分析 ③指導性政策矩陣分析 ④SWOT 分析

【1】5.傳統上，企業要甄選一位資深主管，最好最適合的方式為下列何者？

- ①面試 ②晉升考試 ③員工推薦 ④網路徵才

【1】6.明茲伯格(Mintzberg)認為管理者的「資訊角色」，包括下列何者？

- ①發言人 ②代表者 ③領導者 ④聯絡者

【2】7.下列何者為使用「最不受歡迎之同事問卷」來衡量的領導理論？

- ①行為理論 ②費德勒模式 ③魅力式領導理論 ④管理方格

【2】8.下列何者單純的把個人歸屬於某一群體，然後再以對此群體之印象論斷此個人？

- ①投射 ②刻板印象 ③月暈效果 ④認知抗拒

【3】9.下列何者認為個人特質會導致某項行為，如主管看到員工經常上班遲到，即歸咎於該員工欠缺時間觀念，缺乏自我克制能力？

- ①認知扭曲 (cognitive distortions) ②刻板印象 (stereotyping)
③內在歸因 (internal attribution) ④外在歸因 (external attribution)

【2】10.五大人格因素理論中，認為個人對於某些目標之專注，因而產生責任感、可信賴、一致性的使命必達特質，是下列何者？

- ①外向性 (extraversion) ②誠懇性 (conscientiousness)
③親和力 (agreeableness) ④情緒穩定性 (emotional stability)

【4】11.下列何者是對目標對象之行為，不給予任何正向效果，以降低此行為之發生？

- ①負向增強 (negative reinforcements) ②正向增強 (positive reinforcements)
③懲罰 (punishment) ④消除 (extinction)

【1】12.下列理論與提出學者之對應，何者錯誤？

- ①公平理論—Skinner ②雙因子理論—F. Herzberg
③需求層次理論—Maslow ④三需求理論—D. McClelland 及 J. Atkinson

【1】13.下列何者是來自擔任正式組織職位，組織所授與此職位之權力？

- ①法制權 (legitimate power) ②專家權 (expert power)
③參考權 (referent power) ④獎賞權 (reward power)

【3】14.下列何者不是因為工作職位或獎賞、強制權力而來，而是來自於管理者個人之人格特質？

- ①法制權 (legitimate power) ②專家權 (expert power)
③參考權 (referent power) ④獎賞權 (reward power)

【4】15.依據「波士頓顧問群(BCG)」之分析中，若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率低，稱為：

- ①明星 (Stars) ②苟延殘喘 (Dogs) ③問題 (Question marks) ④金牛 (Cash cow)

【1】16.學者 Hofstede 所提出的文化分析模式包括四個構面，下列何者錯誤？

- ①交易型領導 ②不確定性迴避 ③權力距離 ④個人主義與集體主義

【2】17.國匠公司相關資料如下：每股股東權益為\$10 元、每股市價為\$20 元、每股營收為\$30 元、每股盈餘為\$2 元、每股股利為\$1 元，請問國匠公司之本益比為何？

- ① 5 ② 10 ③ 15 ④ 20

【1】18.消費者採購該類產品的頻率高、單價低，而且為習慣性消費之產品，稱為：

- ①便利品 ②選購品 ③特殊品 ④忽略品

【4】19.行銷組合通常區分為四大類，下列何者非屬之？

- ①產品組合 (Product) ②推廣組合 (Promotion)
③通路組合 (Place) ④定位組合 (Position)

【3】20.學者 Ansoff 提出企業成長方向矩陣，企業在原有的市場基礎下，持續不斷推出新產品，吸引原有的消費者選購，以達成長目標，稱為：

- ①市場滲透 (market penetration) ②市場發展 (market development)
③產品發展 (product development) ④多角化 (diversification)

【2】21.由一人以上股東組成，就其出資額為限，對公司負其責任之公司，稱為：

- ①無限公司 ②有限公司 ③兩合公司 ④股份有限公司

【1】22.下列敘述何者錯誤？

- ①毛利率越高，表示企業投入於價值創造的要素成本越高
②毛利率越高，表示企業附加價值創造能力越高
③毛利率越高，最終獲利的可能性越高
④毛利率是毛利與銷貨收入之比值

【4】23.下列何者不是組織中的任務環境？

- ①競爭者 ②供應商 ③立法者 ④董事會

【1】24.富承公司允許其他公司使用其品牌、商標、名稱、科技、專利、版權或其他資產，稱為：

- ①授權 ②合資 ③間接投資 ④直接投資

【4】25.下列何者不是時程控制的工具？

- ①甘特圖 ②負荷圖 ③計畫評核術 ④存貨訂購系統

【1】26.組織變革是許多企業組織不斷在推動的工作，對於組織變革的敘述，下列何者錯誤？

- ①學者李文(K. Lewin)所提三階段變革模式，其中改變(Changing)為第一階段
②組織策略與員工態度為變革的內部力量
③人們常認為變革不符合組織最大利益的信念而抗拒改變
④組織可透過教育與溝通來減少變革抗拒

【2】27.下列何者不是產品生命週期的階段？

- ①導入期 ②關鍵期 ③成長期 ④衰退期

【1】28.相當有結構性的或是經常重複發生的決策，稱為：

- ①程序性決策 ②非程序性決策 ③確定性決策 ④非確定性決策

【4】29.當群體對共識與凝聚力的慾望勝過獲得最佳可能決策慾望時，極可能發生下列何種現象？

- ①績效偏誤 ②刻板印象 ③趨中效應 ④群體迷思

【1】30.麥賈格(D. McGregor)認為何種理論的管理者，會假設員工內心基本上都厭惡工作，因此會以懲罰的方式來強迫、控制或威脅員工朝向組織目標工作？

- ① X 理論 ② Y 理論 ③公平理論 ④期望理論

【3】31.根據賀賽(Hersey)和布蘭查德(Blanchard)的情境領導理論，部屬已經有能力做好工作任務，但是仍需主管指導，此時應採用何種領導風格？

- ①銷售型領導 ②授權型領導 ③參與型領導 ④告知型領導

【3】32.超越一般期望的領導，是經由灌輸使命感、激勵學習經驗及鼓勵創新的思考方式，稱為：

- ①魅力領導 (charismatic leadership) ②替代領導 (substitutes for leadership)
③轉型領導 (transformational leadership) ④策略性領導 (strategic leadership)

【2】33.說明一位員工為了將某特定工作順利執行，所需具備的最低資格條件，稱為：

- ①工作說明書 ②工作規範書 ③工作分析書 ④工作評估書

【2】34.企業在遵守法律與發展經濟之餘所盡的義務，即追求長期而言對社會有益的目標，稱為：

- ①社會義務 ②社會責任 ③社會回應 ④社會目標

【3】35.下列何者不是由學者麥克波特(Michael Porter)提出的競爭策略？

- ①成本領導策略 (cost-leadership strategy) ②差異化策略 (differentiation strategy)
③成長策略 (growth strategy) ④集中策略 (focus strategy)

【3】36.摩托羅拉公司所發展的六個標準差，是指每百萬零件或程序中：

- ①低於 0.034 件不良品的目標 ②低於 0.34 件不良品的目標
③低於 3.4 件不良品的目標 ④低於 34 件不良品的目標

【2】37.人們根據事件的熟悉性（相似性）來判斷發生的可能性，稱為：

- ①可得性捷思 (availability heuristic) ②代表性捷思 (representative heuristic)
③有限性捷思 (limited heuristic) ④移情性捷思 (Empathy heuristic)

【3】38.在效率(efficiency)與效果(effective)的取捨之間，管理者的責任是：

- ①僅追求效率 ②僅追求效果
③既追求效率，也追求效果 ④既不追求效率，也不追求效果

【2】39. TQM 指的是下列何者？

- ①服務品質 ②全面品質管理 ③消費者管理 ④全球策略

【2】40.溝通的正確涵意是：

- ①訊息的傳遞 ②意念表達而且對方了解
③意念表達而且對方接受 ④情感的抒發

【請接續背面】

【1】41.下列何者可進行加減乘除等運算？

- ① CPU
- ② RAM
- ③ 硬碟
- ④ 螢幕

【1】42.民雄要撰寫一本小說，下列軟體中哪一個是他用來撰寫的最佳選擇？

- ① Word
- ② PowerPoint
- ③ Excel
- ④ Photoshop

【2】43.雅文用數位相機拍照後，將照片檔案儲存在電腦中，此檔案最可能是哪種檔案？

- ① pdf
- ② jpg
- ③ txt
- ④ doc

【4】44.玉諒懊惱自己的電腦速度慢，下列哪一項措施無法改善此一問題？

- ① 更換 CPU
- ② 加購 RAM
- ③ 重新安裝系統
- ④ 加購光碟機

【4】45.下列何者不是作業系統？

- ① MS Windows
- ② Linux
- ③ Unix
- ④ IE

【3】46.下列哪一項設備不是輸入設備？

- ① 鍵盤
- ② 滑鼠
- ③ 印表機
- ④ 麥克風

【3】47.下列哪一項設備不是輸出設備？

- ① 螢幕
- ② 喇叭
- ③ 掃描器
- ④ 繪圖機

【2】48.小梅想要用電腦以投影機播放圖文並茂的簡報資料向老師做期末簡報，下列軟體中，他製作及播放簡報的最佳選擇是何者？

- ① Photoshop
- ② PowerPoint
- ③ Excel
- ④ Chrome

【2】49.下列哪一個數不是八進位的數？

- ① 10
- ② 80
- ③ 017
- ④ 35642

【3】50.十進位數值 8 以八進位表示法表示時，應表示為：

- ① 20
- ② 24
- ③ 10
- ④ 44

【4】51.十進位數值 6 的二進位表示法為：

- ① 111111
- ② 1000000
- ③ 1010
- ④ 110

【1】52.八進位數值 15 的二進位表示法為：

- ① 1101
- ② 1001
- ③ 10101
- ④ 10111

【2】53.十六進位數值 1F 的二進位表示法為：

- ① 1111
- ② 11111
- ③ 10111
- ④ 101111

【3】54.二進位正數 1011 與 1101 的和為：

- ① 2120
- ② 10111
- ③ 11000
- ④ 101100

【1】55.下列何者是 CPU 內部的記憶體？

- ① 暫存器 (Register)
- ② RAM
- ③ ROM
- ④ 快閃記憶體 (Flash Memory)

【3】56.電腦開機後有辦法開始執行程式，是因為其開機程式存放在哪種記憶體中，使得此開機程式在關機狀態不會消失？

- ① RAM
- ② 硬碟 (Hard Disk)
- ③ ROM
- ④ 快取記憶體 (Cache Memory)

【2】57.電腦的主記憶體(Main Memory)通常採用哪種記憶體？

- ① 暫存器 (Register)
- ② RAM
- ③ ROM
- ④ 快取記憶體 (Cache Memory)

【4】58.維民的電腦有 4 GB 的主記憶體，相當於：

- ① 2^{20} Bytes
- ② 2^{22} Bytes
- ③ 2^{30} Bytes
- ④ 2^{32} Bytes

【2】59.一個位元組(Byte)有多少個位元(bit)？

- ① 4 bits
- ② 8 bits
- ③ 16 bits
- ④ 32 bits

【2】60.使用 8 bits 的空間來表示一整數時，可能的整數值範圍為：

- ① 0~256
- ② -128~127
- ③ 0~512
- ④ -256~255

【1】61.吾人可以在螢幕上看到各種不同的色彩，是因為螢幕可以發出哪三種光？

- ① 紅綠藍 (RGB)
- ② 紅黃藍 (RYB)
- ③ 黃紅藍 (YRC)
- ④ 黃藍靛 (YBC)

【2】62.維翰的雷射印表機所印的報表顏色愈來愈淡，表示他必須要更換：

- ① 墨水匣
- ② 碳粉匣
- ③ 雷射引擎
- ④ 送紙匣

【2】63.隨身碟通常使用哪種介面介接電腦？

- ① RS 232
- ② USB
- ③ RJ-45
- ④ RJ-75

【3】64.表示英文字元時常用哪種標準編碼？

- ① SCSI
- ② EMCI
- ③ ASCII
- ④ BSI

【4】65.關於邏輯閘的運算結果，下列何者正確？

- ① 1 AND 0 輸出 1
- ② 0 OR 1 輸出 0
- ③ 0 AND 0 輸出 1
- ④ 1 OR 1 輸出 1

【4】66.使用高階程式語言撰寫程式，必須將所寫好的原始碼程式交給什麼程式翻譯成機器碼(Machine Code)程式？

- ① 解譯器 (Decoder)
- ② 轉譯器 (Translator)
- ③ 組譯器 (Assembler)
- ④ 編譯器 (Compiler)

【4】67.一部電腦中擁有好幾個 CPU 的系統稱為：

- ① 多工系統 (Multitask System)
- ② 分時系統 (Time-sharing System)
- ③ 分散式系統 (Distributed System)
- ④ 多處理器系統 (Multiprocessor System)

【3】68.一張大小為 800×600 的全彩(True Color)影像資料大約要佔據多少記憶體空間？

- ① 0.48 MB
- ② 480 MB
- ③ 1.44 MB
- ④ 1440 MB

【2】69.下列何者為計算(1-2>3 AND 4+5>6)的結果？

- ① TRUE
- ② FALSE
- ③ 3
- ④ 5

【3】70.目前最廣為各家智慧型手機廠商採用的行動作業系統是什麼？

- ① iOS
- ② Symbian
- ③ Android
- ④ Palm OS

【2】71.現在的網際網路(Internet)採用哪種通訊協定架構？

- ① DDP/IP
- ② TCP/IP
- ③ TDP/IP
- ④ DCP/IP

【4】72.下列何者不是 www 瀏覽器(Browser)？

- ① Chrome
- ② IE
- ③ Firefox
- ④ BBS

【3】73.建豪想在家裡隨意走動時可以使用筆記型電腦上網，則他需要什麼？

- ① 桌上型電腦
- ② 乙太網路卡
- ③ 無線分享器
- ④ 藍芽耳機

【3】74.靜芬家有兩台桌上型電腦透過同一條 ADSL 線路上網，則靜芬家不一定需要什麼設備？

- ① ADSL 數據機 (Modem)
- ② 網路卡 (可能是內建在主機板上的)
- ③ 3.5G 無線網卡
- ④ 網路分享器

【1】75.網際網路上每一台電腦都有唯一的位址，稱為：

- ① IP 位址
- ② ISP 位址
- ③ AP 位址
- ④ ASP 位址

【1】76.雅馨非常喜歡一新聞網站的資訊，想要隨時獲得該網站最新的資訊，則他應該訂閱該網站的：

- ① RSS 訊息
- ② RRS 訊息
- ③ BBS 訊息
- ④ NNS 訊息

【2】77.義勳在學校想透過網際網路執行家裡電腦上的一個程式，則他必須運用什麼？

- ① FTP
- ② Telnet
- ③ P2P
- ④ BBS

【2】78.臉書(Facebook)是屬於哪種網站？

- ① 電子商城
- ② 社群網站
- ③ 遊戲網站
- ④ 新聞網站

【1】79.透過網際網路傳送語音而達成通話目的的網路電話技術稱為：

- ① VoIP
- ② VOD
- ③ VoNet
- ④ Sonet

【2】80.下列哪一種電腦使用行為是正當的？

- ① 偉仁侵入那家銀行的系統，把網站內容都改掉，真是太厲害了
- ② 淑貞把自己的作品 PO 上網分享給網友，真是慷慨
- ③ 淑麗用 P2P 軟體下載自己喜歡的電影，又可接力分享給朋友，一舉兩得
- ④ 正仁將病毒嵌入程式中散播到網路上，懲罰那些不用正版軟體的人，真有正義感