

臺灣菸酒股份有限公司 97 年新進職員甄試試題

甄選類別：物流管理人員（47502）

*請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(一)：物流管理

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為二十五分。

②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。

③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 $+$ $-$ $\times$ $\div$ $\sqrt{\quad}$ $\%$ M 功能之簡易型計算機應試。

④答案卷務必繳回，違者該科以零分計算。

題目一：

請說明實體書店（如誠品）與虛擬通路書店（如博客來網站），在設計物流配送系統時考量的差異點。請就存貨、運輸、倉儲與資訊四方面分點比較。【25 分】

題目二：

請說明物流中成本與服務權衡（cost and service trade-off）的概念，如何應用到（1）最佳運輸工具的選擇上；（2）最佳服務水準的選擇上；（3）最佳倉庫個數的選擇上。【25 分】

題目三：

所謂延遲（postponement）的意義是指在一個產品完成或運送的時機與最後送達的地點的決策，應該被延遲到顧客的訂單確定了以後才進行處理的方式。請舉出五項延遲策略可以應用的條件。【25 分】

題目四：

請說明下面幾項產品特性如何影響到庫存成本、運輸成本與物流總成本。【25 分】

- （1）產品的密度（Weight-Bulk Ratio）
- （2）產品的價值對重量之比率（Value-Weight Ratio）
- （3）產品的可替代性（Substitutability）
- （4）產品的危險性