

臺灣菸酒股份有限公司 111 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／資訊技術(南二區)【U5247】

專業科目 1：資訊管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前請先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【1】1.下列何種記憶體容量的度量單位最大？

- ① Tera Byte ② Giga Byte ③ Mega Byte ④ Kilo Byte

【4】2.下列何者不屬於瀏覽器？

- ① Edge ② Safari ③ Google Chrome ④ Linux

【4】3.下列何者是目前新興社群軟體中，最熱門的短影音視頻應用軟體？

- ① KKBOX ② LINE ③ Netflix ④ TikTok

【4】4.有關 Word 中可支援的檔案格式，其副檔名不包含下列何者？

- ① doc ② docx ③ odt ④ wmv

【2】5.有關 80 吋 OLED 顯示器，下列敘述何者正確？

- ①長加寬為 80 吋 ②對角線長為 80 吋 ③寬為 80 吋 ④長為 80 吋

【1】6.國際標準化組織(ISO)提出的開放式系統互聯模型（OSI 模型），共分幾個層級？

- ① 7 個層級 ② 5 個層級 ③ 4 個層級 ④ 3 個層級

【3】7.在自由軟體基金會和開放源碼促進會批准的許可條款下，有關使用最廣泛的自由軟體許可證，下列敘述何者錯誤？

- ①使用 GNU GPL 措施來保護軟體發佈者的權利
②保證最終用戶（個人、組織與企業）自由運用、學習和分享
③保證最終用戶不可修改軟體
④聲明軟體的版權，提供許可證給予複製，發佈和（或）修改的法律許可

【4】8.終端用戶（含個人、組織、企業）可藉由 Internet 獲得運算能力與共享軟硬體資源的應用服務，屬於下列何種運算模式？

- ① Client/Server 運算模式 ② Broadband 運算模式
③ P2P 運算模式 ④ Cloud 運算模式

【2】9.在 Excel 中，若儲存格的資料出現一串#符號時（如#####），則下列敘述何者正確？

- ①儲存格的列高不夠，無法顯示正常資料格式
②儲存格的欄位寬度不夠，無法顯示正常資料格式
③此儲存格被保護
④此儲存格之公式錯誤

【3】10.某 TCP 區段由主機 A 傳送到主機 B，來源埠號為 2022，目的埠號為 49160。從主機 B 傳送到主機 A 的區段，其來源端及目的埠號為何？

- ① (2022, 49160) ② (80, 2022) ③ (49160, 2022) ④ (49160, 80)

【2】11.企業資源規劃(ERP)系統設計的目標與效益不包括下列何者？

- ①分散化 ②資訊品質 ③快速反應 ④提昇資源運用效率

【4】12.業界需要供應鏈管理(SCM)系統的主要因素不包括下列何者？

- ①存貨成本 ②缺貨損失 ③停工待料 ④產品創新

【1】13.顧客關係管理(CRM)的主要目的不包括下列何者？

- ①開發新客群 ②維繫現有客群 ③降低顧客流失率 ④提升顧客滿意度

【1】14.無人商店可能利用到的應用服務不包括下列何者？

- ①現金交易 ②物聯網 ③商業智慧 ④供應鏈

【3】15.在系統開發的生命週期過程中不包括下列何項步驟？

- ①雛型測試 ②系統設計 ③系統導入 ④可行性分析

【4】16.欲以資訊系統來管理知識，主要面對的困難不包括下列何者？

- ①知識的取得 ②知識的表達 ③知識的分享 ④資訊的技術

【1】17.有關雲端運算的三個服務模式，由底層至上層依序排列為下列何者？

- ① IaaS, PaaS, SaaS ② IaaS, SaaS, PaaS ③ PaaS, IaaS, SaaS ④ PaaS, SaaS, IaaS

【2】18.下列何者屬於無失真資料壓縮方法？

- ① JPEG ② Lempel Ziv (LZ77) ③ MP3 ④ MP4

【4】19.下列何種編碼系統，可以解決 ASCII 編碼無法滿足所需的字元與符號的問題？

- ①擴展的 ASCII 編碼 ② Big-5 編碼 ③ GB 編碼 ④ Unicode 編碼

【1】20.下列何種技術可用來進行知識推論與擷取？

- ①人工智慧 ②機率與統計 ③資料庫 ④作業系統

【4】21.有關 MIS 定義中的「利用與管理資訊科技」涵蓋的觀點，下列敘述何者正確？

- ①僅含資訊資源管理的輸入面(Input)觀點 ②僅含資訊系統開發的處理面(Process)觀點
③僅含資訊知識產出的輸出面(Output)觀點 ④應涵蓋輸入面、處理面與輸出面的觀點

【4】22.有關網路傳輸技術，下列何者涵蓋的網路服務距離與範圍最大？

- ① Bluetooth 服務 ② Wi-Fi 服務 ③ 5G 服務 ④ Star Link 服務

【3】23.有關長尾理論(The Long Tail Theory)，欲銷售冷門的利基型產品，最適合的行銷方式為何？

- ①大賣場 ②百貨公司 ③網路電商 ④市集

【3】24.下列何種資訊系統，其涵蓋企業活動的範圍最廣泛？

- ①高階主管資訊系統(EIS 或 ESS) ②決策支援系統(DSS)
③管理資訊系統(MIS) ④交易處理系統(TPS)

【3】25.網路安全與防火牆的建置屬於下列雲端運算的何種服務模式？

- ① SaaS ② PaaS ③ IaaS ④ DaaS

【3】26.下列何者是開放源碼(Open Source)社群中，最受歡迎且具優勢的關聯式資料庫管理系統(DBMS)？

- ① Access ② DB2 ③ MariaDB ④ Oracle

【請接續背面】

【4】27.網際網路通訊協定 IPv6，其 IP 位址長度是多少位元(bits)？

- ① 32 ② 48 ③ 64 ④ 128

【1】28.將二進位數值(1111011.111)₂轉換成十進位數值，下列敘述何者正確？

- ① (123.875)₁₀ ② (119.875)₁₀ ③ (123.750)₁₀ ④ (119.750)₁₀

【4】29.有關資訊倫理四大議題的定義，「資訊在什麼情況下可以免費使用？什麼情況下應該付費或徵得所有權人的同意方能使用？」指的是下列何者？

- ①使用權(Accessibility) ②正確性(Accuracy)
③隱私權(Privacy) ④所有權(Property)

【2】30.進行電腦檔案備份時，下列何種作法錯誤？

- ①將資料備份至外接式儲存裝置中 ②將資料備份在同一顆硬碟中
③採用 RAID 5 來備份資料 ④將資料備份至雲端硬碟中

【1】31.某一電腦動畫的畫面(frames)以下列速率播放時，看起來最不順暢，而且很慢？

- ① 1/10 sec ② 1/25 sec ③ 1/35 sec ④ 1/45 sec

【2】32.下列哪一個組織機構審核制定 HTML 和 CSS 技術規格與相關標準？

- ①網際網路工程協會(IETF) ②全球資訊網協會(W3C)
③聯邦通訊委員會(FCC) ④國家通訊委員會(NCC)

【4】33.來源端主機與目的端主機間有 5 台路由器。若忽略分段，則從來源端主機送往目的端主機的 IP 封包，會經過 x 個介面且需要查詢 y 次轉送表，才能將封包傳送到目的端，則(x, y)=？

- ① (5, 10) ② (10, 5) ③ (5, 12) ④ (12, 5)

【3】34. UDP 和 TCP 都是使用 1 補數來運算其檢查和。已知有三個 8 bits 資料：0010 0011, 0100 1110, 0101 0100。這三個資料總和之 1 補數為何？

- ① 1000 0101 ② 1000 0110 ③ 0011 1010 ④ 1000 1001

【4】35.在瀏覽器中為建立安全連線，防止交換資料時受到竊聽及篡改，下列哪一個傳輸層協定最安全？

- ① SSL 2.0 ② SSL 3.0 ③ TLS 1.1 ④ TLS 1.2

【1】36.若是將「資訊管理」視為利用資訊科技的技術與應用在企業運作管理的協助，則其發展的歷程中，下列何者最早出現？

- ①交易處理系統(TPS) ②決策支援系統(DSS)
③專家系統(ES) ④策略資源系統(SIS)

【3】37.在「資訊管理」用到的資訊科技中，下列何者包括電信通訊媒介、處理器與軟體，它們能支援有線／無線存取、網際網路，以及運用網際網路的私有網路？

- ①電腦硬體科技 ②電腦軟體科技 ③電信通訊網路科技 ④資料資源管理科技

【3】38.在資訊系統架構中，下列何者在探討商務人士與資訊專家如何進行資訊系統的規劃、開發與導入以切合企業的機會？

- ①資訊科技 ②企業應用資訊系統
③開發流程 ④管理上的挑戰

【3】39.管理組織的財務資產和維護組織的財務紀錄是屬於資訊系統的哪一種企業功能？

- ①業務與行銷 ②製造與生產 ③財務與會計 ④人力資源

【3】40.如果沒有明確需求，透過與使用者溝通，以確定、修改和擴充需求，並藉以作為下一週期演進之依據。每一個週期不斷地反覆進行，直到符合雙方約定為止，屬於下列哪一類的資訊系統開發模式？

- ①瀑布模式(Waterfall Model) ②漸增模式(Incremental Model)
③雛型模型(Prototyping Model) ④敏捷軟體開發(Agile Software Development)

【4】41.動態系統開發方法(Dynamic Systems Development Method, DSDM)屬於下列哪一類的資訊系統開發模式？

- ①瀑布模式(Waterfall Model) ②漸增模式(Incremental Model)
③雛型模型(Prototyping Model) ④敏捷軟體開發(Agile Software Development)

【2】42.在資料庫的設計流程中，哪一個步驟主要是分析及整理收集到的資料，產生一個能符合使用者需求的資料庫模型？

- ①定義系統規格與需求 ②概念設計 ③邏輯設計 ④實體建置

【3】43.在資料庫的設計流程中，哪一個步驟是將 E-R 圖形的設計概念，轉換為實際的資料表，並符合資料表的正規化？

- ①定義系統規格與需求 ②概念設計 ③邏輯設計 ④實體建置

【1】44.當使用者瀏覽時會自動調整版面，適應螢幕大小；適用於不同型號的手機、平板電腦，功能選單配置也符合螢幕的介面，讓使用者能便利的使用網站功能，這種網頁設計稱為何種網頁設計？

- ①響應式網頁設計 ②客製化後台網頁設計
③ UI/UX 網頁設計 ④ W3C 標準網頁設計

【3】45.在行動商務的應用中，下列何者是以適地性(LBS)直接執行某種交易行為，而非只是資訊的尋找與訊息通知的適地性(LBS)服務？

- ①地緣性搜尋(Proximity-Based Search)的 LBS 服務
②地緣性通告(Proximity-Based Notification)的 LBS 服務
③地緣性執行(Proximity-Based Actuation)的 LBS 服務
④地緣性規劃(Proximity-Based Plan)的 LBS 服務

【1】46.在行動網路上，利用手機上的社群網路 APP 尋找附近朋友、結交新朋友、或與朋友傳簡訊互動、聊天、分享各種資訊，是屬於行動商務的哪一種應用？

- ①行動社群網路 ②行動搜尋 ③擴增實境 ④情緒運算

【3】47.一種以電腦所產生出來的多媒體資訊來提升、擴增使用者對目前在實際世界上所看到的一個實體物件的資訊，是屬於行動商務的哪一種應用？

- ①行動社群網路 ②行動搜尋 ③擴增實境 ④情緒運算

【2】48.在 Nonaka&Takuichi 的 SECI Model 以及 Spiral Model 知識創造方法中，藉由內隱學習與同化的過程，將知識、價值等，由一群體移轉至另一群體，這種知識移轉的過程稱之為何？

- ①內化 ②社會化 ③外化 ④組合化

【1】49.供應鏈管理協會(APICS)對企業資源規劃(ERP)做了的定義，認為 ERP 是一個怎麼樣的資訊系統？

- ①會計導向 ②採購導向 ③生產導向 ④運籌導向

【3】50.在企業資源規劃(ERP)的系統中，包括環境安全管理、職業安全衛生管理、擬訂生產計畫、開立用料清單、儲存材料、領料、投入生產、製程安全控管、製成品品質管制、下腳及廢棄物管理、產品成分標示、計算存貨生產成本、計算銷貨成本等之政策及程序，符合內部控制制度的哪一個處理準則？

- ①銷售及收款循環 ②採購及付款循環 ③生產循環 ④薪工循環