

甄試類別【代碼】：從業職員／人力資源管理【N6044】

專業科目 3：企業管理(含個案分析)

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。  
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。  
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。  
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

### 第一題：

專業經理人每天都要面臨各式各樣的決策問題，假設您最近面臨一個外包決策，必須選擇與哪一個廠商合作，請回答以下問題：

（一）決策流程包括哪些步驟？【15 分】

（二）請以上述決策問題為例，運用上述決策流程的步驟，簡要分析如何選擇外包廠商？

【10 分】

### 第二題：

目標管理法(management by objectives；MBO)是一種實務上常見的管理方式。請說明目標管理的八個標準步驟。【25 分】

### 個案：AB 自行車公司

AB 自行車是一家成立 20 年的股票上市公司，員工 1,500 人，創辦人兼執行長 C 先生熱愛戶外運動、對自行車設計有獨到眼光，同時非常關注社會或環保議題。在他主導下，AB 公司致力履行企業社會責任，例如這幾年執行的「終生騎乘計畫」，就是透過贊助該公司所在地的學童自行車競賽以及全天單車郊遊活動，來對抗兒童肥胖問題，頗受外界好評，負責此計畫的行銷副總打算把這個計畫推廣到全國。此外，AB 公司准許員工每年最多可投入二十小時的支薪工時，為與公司的企業社會責任目標相關的計畫擔任志工。如果員工捐錢給那些計畫，公司還會提撥對等金額的捐獻。公司也在年度財報中強調企業社會責任。這些政策使得 AB 公司始終名列「最受推崇企業」名單，股東都很樂見這種情況。

然而，自從幾年前金融危機爆發和經濟不景氣，AB 公司已經連續三年沒有加薪，也中斷了行之有年的員工分紅。今年在所有員工努力下，業績突飛猛進，創下公司歷史新高，獲利表現也非常亮眼，因此許多高階主管和員工都期待公司能夠調薪和恢復分紅。但是執行長卻宣布要將這筆「意外之財」用來推動新的企業社會責任計畫，工作重心會放在為執行長自己的女兒所罹患的罕見疾病尋求療法，目前進行中的「終生騎乘計畫」則暫停。執行長認為對抗兒童罕見疾病和對抗兒童肥胖問題同樣都是在維護兒童健康，但前者有較大的急迫性。面對主管和員工質疑他將家人擺在公司和員工利益之前，執行長仍堅持他的決定，他說：「是為一種不治之症尋求療法比較重要，還是讓員工已經很滿的荷包再充實一點比較重要？」

### 第三題：

企業社會責任近年來越來越受到各界重視。請問：

（一）企業社會責任的古典觀點和經濟觀點有何異同？【5 分】

（二）請由投資者、消費者、員工、和社會四個面向，說明企業如何展現企業責任？

【20 分】

### 第四題：

如果您是個案公司董事會的成員，您會支持還是反對執行長的新的企業社會責任計畫？為什麼？【25 分】