



臺灣菸酒股份有限公司

107 年度從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別：從業評價職位人員－儲運、儲酒

專業科目 1：倉儲管理概要

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡(卷)、測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。
- ② 答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改測驗入場通知書號碼及條碼，亦不得書寫應考人姓名、測驗入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面，共100分，答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡(卷)，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 選擇題限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡(卷)上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡(卷)汗損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ⑤ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（依考選部公告「國家考試電子計算器規格標準」規定第一類：具備+、-、×、÷、%、 $\sqrt{\quad}$ 、MR、MC、M+、M- 運算功能，不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），並不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣10分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑥ 答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

選擇題【共 50 題，每題 2 分，共 100 分】

- 實務上，倉儲管理的重點不包含哪一項？
(A)盤點 (B)存量管理 (C)生產管理 (D)呆廢料處理
- 費用高，施工慢，空間利用率可達85%，適用先進先出且大量儲存短時發貨的貨物，高度一般在6m以下，應該用何種料架？
(A)流動式棧板料架 (B)箱式流動料架 (C)輕型料架 (D)樹枝形料架
- 下列何者為數據化揀貨系統的英文縮寫？
(A)DCS (B)DPS (C)DSP (D)DAS
- 何者非JIT生產方式（Just in time）生產的要素
(A)人（Man） (B)方法（Method） (C)材料（material） (D)金錢（Money）
- 有關倉儲作業，下列何者錯誤？
(A)Work In Process：在製品
(B)Material Requirement Planning：物料需求計畫
(C)Warehouse Management System：倉儲管理系統
(D)Retrieval System：電腦輔助貨物昇降系統
- 下列哪一項是物流最耗費人力的作業？
(A)入庫作業費 (B)流通加工費 (C)揀貨作業費 (D)保管費
- 下列選項何者為正確的揀貨步驟？
(A)形成揀貨資料→選擇揀貨路徑→確定揀貨方法→揀取貨物
(B)形成揀貨資料→確定揀貨方法→選擇揀貨路徑→揀取貨物
(C)確定揀貨方法→選擇揀貨路徑→形成揀貨資料→揀取貨物
(D)確定揀貨方法→形成揀貨資料→選擇揀貨路徑→揀取貨物
- 物流活動最重要的是：
(A)空間效用與時間效用 (B)時間效用與持有效用
(C)持有效用與形式效用 (D)空間效用與持有效用
- 標價、貼標及包裝作業屬於哪一種倉儲作業活動？
(A)揀貨作業 (B)運輸作業 (C)流通加工作業 (D)堆放作業
- 在物流應用中，會以RFID取代條碼，所謂RFID之中文意義為何？
(A)自動倉儲系統 (B)無線射頻識別系統 (C)二維條碼 (D)供應商管理庫存
- 倉儲作業活動中，物料搬運的原則之一:儘量讓建築物的容積之使用達到最佳化。是遵循哪一項原則？
(A)機械化原則 (B)控制(管制)原則 (C)空間利用原則 (D)物料流程原則
- 在倉儲活動中，「儲存」的定義是？
(A)將物或是人透過運輸工具，由甲地運送至乙地，完成某個經濟目的的行為
(B)將貨物送達收貨人處
(C)在等待訂單之前，物品處於倉儲的狀態
(D)流通領域中的生產加工作業管理

13. 呆料產生之原因，不包含下列哪一項？
 (A)計畫變更 (B)設計變更 (C)採購政策 (D)物料損壞
14. 呆、廢料產生之原因，一般常用何種分析方法？
 (A)檢核表 (Check Sheet) (B)柏拉圖 (Pareto Chart)
 (C)直方圖 (Histogram) (D)特性要因圖 (Cause And Effect Diagram)
15. 以下何者最適合視為廢料 (Salvage Stores)？
 (A)剛過完保存期限之奶粉 (B)封存的鑽床
 (C)沖壓鐵皮薄板金後之下腳料 (D)5米鋼管裁切3米後之剩料
16. 一般倉儲物流業的安全規範與設施，不包含下列哪一項？
 (A)自動消防洒水系統 (B)內部安全稽核 (C)備用發電機 (D)X光掃瞄系統
17. 儲存倉庫主要儲存如生鮮食品、牛奶等食品，其溫度約為 $0^{\circ}\text{C}\sim 7^{\circ}\text{C}$ ，是屬於
 (A)常溫倉庫 (B)定溫倉庫 (C)冷凍倉庫 (D)冷藏倉庫
18. 下列何者不屬於物料管理的目標？
 (A)低的存貨週轉率 (Inventory turnover) (B)物料供應的不間斷
 (C)低的物料保管成本 (D)以低價格採購物料，提高利潤
19. 選擇儲區位置的一般性原則，何者不正確？
 (A)依照貨品特性來儲存
 (B)笨重、體積大的品項儲存在堅固的層架底層及接近出貨區
 (C)滯銷的貨品或小、輕及容易處理的品項使用較遠儲區
 (D)週轉率愈低應離進貨、出貨區出入口愈近
20. 下列何項成本屬於需求量大於存貨數量所可能衍生的各項成本？
 (A)訂貨成本 (ordering cost) (B)採購成本 (purchasing cost)
 (C)儲存成本 (Holding cost) (D)缺貨成本 (shortage cost)
21. 下列何項倉儲管理應具備目標，不包含哪一項？
 (A)物料加工製造 (B)確保品質 (C)帳務處理 (D)安全維護
22. 下列何種物料應離進貨、出貨區出入口愈近較佳？
 (A)體積小物料 (B)流動性小物品 (C)重量小物料 (D)短期待運物品
23. 倉儲管理的進、出貨流程，以下敘述何者順序正確？
 (A)進貨流程：預先包裝→進貨→入庫→儲存
 (B)進貨流程：進貨→檢貨包裝→入庫→儲存
 (C)出貨流程：接受出貨訂單→製作檢貨單→檢貨→核對檢貨與出貨單是否相符→貨品出貨
 (D)出貨流程：接受出貨訂單→檢貨→製作檢貨單→核對檢貨與出貨單是否相符→貨品出貨
24. 某飲料每一棧板可以放24箱，每箱可以裝50罐，如現在有4140罐飲料，則需多少個棧板方可以裝完此批貨品？
 (A)2個 (B)3個 (C)4個 (D)5個

25. 從終端客戶到原始供應商供應鏈中，在需求升高時下游的企業會增加從上游訂貨量，而需求降低時下游的企業會減少或停止訂貨，需求量變化會隨供應鏈上溯而被放大，距終端客戶越遠，影響就越大。這種效應稱為
- (A)月暈效應 (B)蝴蝶效應 (C)回溯效應 (D)長鞭效應
26. 實體配送 (Physical Distribution) 是指？
- (A)原料物流 (B)生產物流 (C)廢棄物物流 (D)銷售物流
27. 生產、加工或製造過程中的移動是指？
- (A)進貨物流 (B)內部物流 (C)出貨物流 (D)銷售物流
28. 下列何者不屬於倉儲活動？
- (A)入庫檢驗 (B)儲位指派 (C)流通加工 (D)貨品配送
29. 「為配合市場需求而設立，將來自不同地點的大量產品，依客戶訂單運送至顧客手中」是在描述下列哪一種倉庫？
- (A)集合倉庫 (B)配銷倉庫 (C)儲存式倉庫 (D)混合式倉庫
30. 倉庫管理人員於貨車載來入庫貨品後，會先驗收什麼項目？
- (A)品質與數量 (B)品項與數量 (C)品質與品項 (D)以上皆非
31. 送貨人員得依據何種表單進行配送作業？
- (A)揀貨單 (B)出貨單 (C)銷貨單 (D)派車單
32. 訂單處理作業於接到顧客訂單後，需先確認哪些資訊？
- (A)訂單品項 (B)商品數量 (C)庫存狀況 (D)以上皆是
33. 哪一種儲存型式不易「先進先出」？
- (A)地板堆積 (B)料架儲放 (C)移動式儲存系統 (D)自動倉儲(AS/RS)
34. 「揀貨人員從通道一端進入，從另一端離開，揀貨人員同時揀取通道兩邊的商品」的揀貨路徑政策，是哪一種？
- (A)穿越政策 (B)迴轉政策 (C)分割迴轉政策 (D)最大間隙迴轉政策
35. 客戶的基本資料，要由何處設定？
- (A)平台管理 (B)基本資料維護 (C)派車配送管理模組 (D)配送桌面資料
36. 下列何者為倉儲管理系統的使用者？
- (A)倉庫管理人員 (B)客戶代表 (C)廠商代表 (D)以上皆是
37. 使用物流管理資訊系統進行收貨，系統會在什麼時候依據收貨資料及入儲資料更新庫存？
- (A)使用人員完成收貨資料維護 (B)使用人員完成收貨資料確認
(C)使用人員完成入儲資料維護 (D)使用人員完成入儲資料確認
38. RFID與條碼比較敘述，下列何者錯誤？
- (A)RFID的資料容量較大 (B)RFID的成本較低
(C)RFID的抗污性較佳 (D)RFID的安全性較佳
39. 若生產計畫中物料A的需求量為100個，在途量為20個，庫存量為10個，安全存量為10個，則其淨需求量為多少個？
- (A)60 (B)70 (C)80 (D)90

40. 下列何者並非公開招標採購的優點？
- (A)較可防止弊端 (B)較適用於機密性或緊急性物品採購
(C)合格廠商可公開競爭 (D)資訊較透明，價格較合理
41. 下列何者比較不適宜擔任直接盤點人員？
- (A)管料人員 (B)會計人員 (C)保養維護人員 (D)搬運人員
42. 有關盤點的敘述，下列何者錯誤？
- (A)盤盈代表帳上數量大於實際數量
(B)可以區分為定期盤點與連續(永續)盤點
(C)連續(永續)盤點又稱為循環盤點
(D)物料ABC分類可以應用在盤點作業上
43. 下列何者為有關呆料最正確的敘述？
- (A)品質有缺陷的物料 (B)可有可無的物料
(C)可用可不用的物料 (D)可用但沒機會使用的物料
44. 某物料每月平均需求量1,500個，平均庫存量為250個，若每月以30天為一週期，試求該物料每月的週轉率？
- (A)3 (B)6 (C)12 (D)50
45. 關於ABC分類的敘述，下列何者錯誤？
- (A)係由20-80法則所衍生
(B)依物料的價值與數量來分類
(C)A類物料比C類物料重要
(D)A類物料適用於定期訂購系統
46. 對於呆料、廢料、舊料、殘料的處理，下列何者非主要目的？
- (A)物盡其用 (B)縮短交期 (C)節省人力與費用 (D)減少資金積壓
47. 有關經濟訂購量（EOQ）模式的基本假設（現象）中何者錯誤？
- (A)單位時間需求數量固定 (B)採購單價固定
(C)採購前置時間固定 (D)缺貨不補
48. 對於JIT採購與傳統式採購的比較敘述，下列何者錯誤？
- (A)JIT的存貨極少 (B)JIT採大批量交貨
(C)JIT採長期的採購協定 (D)JIT需考慮供應商的地理接近程度
49. 廠商採用拉式管理系統又稱訂單導向模式，此管理系統的缺點為：
- (A)增加長鞭效應 (B)客製化服務成本較高
(C)庫存成本偏高 (D)無法滿足少量多樣需求
50. 儲存設備依「物就人」即以物料遷就人員方式，屬於以下何種料架種類？
- (A)窄道式料架（Narrow-Aisle Rack） (B)移動式料架（Movable Rack）
(C)旋轉式料架（Rotary Rack） (D)棧板式料架（Pallet Rack）