

臺灣菸酒股份有限公司 103 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題
職等／甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／物料倉儲【G3710】
專業科目 2：運輸與倉儲管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、甄試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷一張雙面共 50 題單選選擇題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

⑤請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

【4】1.貨櫃車、飛機和輪船是屬於：

- ①運輸機構 ②運輸場站 ③運輸線路 ④運輸工具

【2】2.下列何者不屬於逆向物流的作業活動？

- ①瑕疵品退貨 ②包裝加工 ③維修後送 ④報廢品回收

【3】3.在各種運輸系統中，最擅長戶到戶之及門運輸的是：

- ①鐵路運輸 ②航空運輸 ③公路運輸 ④內河運輸

【4】4.下列何者不屬於散裝貨船的運送項目？

- ①穀類 ②水泥 ③礦砂 ④石油

【1】5.納稅義務人提供確實可靠之擔保品，海關在易於掌控與管理情況下，准予免繳或延緩繳納各項稅捐，我們稱爲：

- ①保稅 ②報關 ③通關 ④清關

【3】6.運輸的基本要素包括人、車、路，因此海運與空運所稱的航線是屬於：

- ①人 ②車 ③路 ④車+路

【4】7.所謂正向運輸作業活動，通常不包括下列何者？

- ①入向活動 ②內部搬運活動 ③出向活動 ④庫存管理活動

【3】8.將實際庫存數量除以標準庫存量的倉儲績效指標，稱爲：

- ①庫存週轉率 ②存貨週轉率 ③庫存控制比率 ④儲位容積使用率

【1】9.下列何者不是貨櫃運輸的技術特性？

- ①資訊化 ②單位化 ③標準化 ④包裝簡單化

【2】10.考慮人的能力與限制條件，以倉儲作業系統對相關人員之影響爲設計準則，稱爲：

- ①空間利用原則 ②人因原則
③能源耗用原則 ④更新原則

【3】11.在國際物流體系中，運送最多貨運量的運輸方式是：

- ①航空運輸 ②管道運輸 ③水路運輸 ④鐵路運輸

【2】12.下列何者不屬於物流管理的範疇？

- ①倉儲管理 ②製程管理 ③車隊管理 ④訂單管理

【3】13.在各種運輸系統中，最不受天候影響其正常運作的是：

- ①鐵路運輸 ②航空運輸 ③管道運輸 ④公路運輸

【2】14.下列哪一項作業可創造物流活動的空間效用？

- ①物流分裝作業 ②物流運輸作業
③物流包裝作業 ④物流貼標作業

【4】15.下列何者不是鐵路運輸的經營優勢？

- ①環境污染少 ②能源效率高 ③運輸能量大 ④沉沒成本高

【3】16.專責協助關係企業的物流活動，其配送對象不對外營運者，是屬於：

- ①開放型物流中心 ②公用倉儲
③封閉型物流中心 ④混合型物流中心

【4】17.下列哪一項不是現代物流中心的必要設備？

- ①堆高機 ②條碼機 ③棧板 ④影印機

【2】18.在倉儲作業的下列各項活動中，成本耗費最高的是：

- ①驗收 ②揀貨 ③入庫 ④出貨

【4】19.當供應鏈的各節點企業，只根據來自其相鄰下游企業的需求信息而進行生產或供應決策時，需求信息的不真實性會沿著供應鏈逆流而上，產生逐級放大的現象，稱爲：

- ①蝴蝶效應 ②寒蟬效應 ③共伴效應 ④長鞭效應

【1】20.在各種出庫揀貨模式中，簡稱 LIFO 的是指：

- ①後進先出貨 ②先到期先出貨
③先進先出貨 ④後到期先出貨

【2】21.依貨品數量作爲課稅標準，通常以貨品輸入數量、大小、重量及尺寸加以確認，即可計算出關稅之金額者，稱爲：

- ①從價稅 ②從量稅 ③混合稅 ④綜合稅

【3】22.下列哪一項不是物流中心的基本功能？

- ①保管儲存 ②包裝貼標 ③產品研發 ④存量管控

【1】23.將一定期間內的實際出貨量，除以同期間的平均庫存量，這個經營指標我們稱爲：

- ①庫存週轉率 ②平均存貨 ③安全存貨 ④在途存貨

【1】24.在倉儲系統內部作業的最後一道程序是：

- ①出貨作業 ②進貨作業 ③訂單作業 ④上架作業

【2】25.第三方物流公司提供客戶可隨時上網查詢貨物運送現況，這是何種服務的進步？

- ①物流 ②資訊流 ③金流 ④商流

【1】26.下列何者爲國際運輸之主要運輸工具？

- ①水運及空運 ②空運及鐵路 ③鐵路及公路 ④鐵路及水運

【3】27.國際空運的最主要優點爲何？

- ①費率低廉 ②運作彈性高
③速度快運輸時間短 ④可及性高

【3】28.保安(Security)法規制訂的影響爲何？

- ①對運輸業者沒有太大的影響
②影響企業停止外包生產作業
③影響運輸業者的成本支出
④對合法貿易貨載產生不必要的限制

【請接續背面】

【4】 29.公路貨運業(truck)面臨的最大挑戰為何？

- ①缺乏運作彈性
- ②設備選擇受限制
- ③合格司機供過於求
- ④面臨激烈競爭

【1】 30.下列何者不屬於貨運文件？

- ①路線指引
- ②提單
- ③運費單
- ④貨損申請單

【3】 31.運輸競爭的存在，對使用者有何好處？

- ①具有成本效益，但沒有服務的效益
- ②具有服務效益，但沒有成本的效益
- ③具有成本及服務的效益
- ④不具有成本及服務的效益

【1】 32.評估運輸業者服務績效的指標為何？

- ①時間、一致性及貨損率
- ②設備的平均年齡
- ③員工的薪資水準
- ④回應政府的安全要求

【1】 33.空運業者進行服務競爭的主要方法為何？

- ①增加飛航班次及縮短飛航時間
- ②增加機艙內之服務
- ③提供新航點服務
- ④廣告

【4】 34.空運最適合運送哪一類的貨物？

- ①大體積貨物
- ②低價值貨物
- ③原物料及半成品
- ④高價值貨物且具時間性的貨品

【3】 35.下列哪一種運具可提供大運量及低成本的運輸？

- ①航空運輸
- ②公路運輸
- ③水路運輸
- ④管道運輸

【4】 36.下列何者不是台灣地區的前四大國際港口？

- ①基隆港
- ②台中港
- ③高雄港
- ④台北港

【2】 37.下列何者不是運輸的構成要素？

- ①運輸工具
- ②貨物
- ③場站
- ④通路

【4】 38.下列何者不是物流配送委外託運的缺點？

- ①自主性薄弱
- ②服務品質較不穩定
- ③管理協調較費工夫
- ④管理風險低

【3】 39.公共倉儲的使用者，其支出之費用屬於哪一類別的成本？

- ①固定成本
- ②邊際成本
- ③變動成本
- ④課稅成本

【4】 40.使用公共倉庫最大的壞處是什麼？

- ①使用成本高
- ②缺乏區位的彈性
- ③缺乏安全性
- ④使用者缺乏控制力

【1】 41.倉庫使用變動儲位的主要好處為何？

- ①增加空間利用率
- ②較好的物料處理
- ③簡單的記錄留存
- ④較簡單的產品區隔

【3】 42.倉庫使用固定儲位的主要好處為何？

- ①比較好的物料處理
- ②增加空間利用率
- ③知道特定貨品的存放位置
- ④改善員工士氣

【3】 43.決定倉庫空間大小的第一個步驟為何？

- ①預估倉儲成本
- ②預估存貨及安全存量
- ③進行需求預測
- ④發展經濟訂購量模式

【1】 44.從物流作業總成本之觀點而言，倉儲成本可與下列何項成本進行替換？

- ①運輸
- ②物料處理
- ③包裝
- ④採購

【2】 45.下列何者不是倉儲提供的附加價值？

- ①集貨
- ②商品展示
- ③貨品整合
- ④更流暢的作業流程

【4】 46.倉儲員工作業過程中最容易遭受的傷害為何？

- ①心臟病
- ②其他員工的攻擊
- ③呼吸道受傷
- ④背部及肩膀受傷

【4】 47.下列何者不是倉庫有效管理危險貨品儲存，應注意的事項？

- ①明確知道危險貨品存在那裡
- ②明確知道危險貨品的類別
- ③明確知道危險貨品要如何儲存
- ④明確知道危險貨品的來源

【2】 48.下列何者不是倉儲規劃設計的原則？

- ①最大化倉儲高度的利用
- ②走道空間最大化
- ③使用有效率的儲存計畫
- ④使用效率高的物料處理設備

【4】 49.下列何者不是運輸物流包裝的目的？

- ①提供資訊
- ②便利運輸
- ③保護貨品
- ④增加美觀

【3】 50.貼標籤作業及熱收縮包裝，是屬於哪一種倉儲作業？

- ①分貨作業
- ②揀貨作業
- ③流通加工作業
- ④搬運作業