

臺灣菸酒股份有限公司 103 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題  
職等／甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／物料倉儲【G3710】  
專業科目 1：物流管理

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、甄試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷一張雙面共 50 題單選選擇題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

⑤請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

【2】1.近期，台灣發生了多件的食安事件，例如摻假油、劣質油、廢油。請問，從物流管理的觀點，這些使用到假油、劣質油或廢油的下游廠商，必須慎重改進下列哪項物流作業？

- ①研發                      ②採購                      ③倉儲                      ④運輸

【1】2.下列何者的意義不與「逆向物流」類似？

- ①精實物流                      ②綠色物流                      ③環保物流                      ④回收物流

【4】3.在一個企業的營運當中，物流常會與企業其他的機能產生關聯。下列哪項物流的活動與企業的行銷機能無直接關聯？

- ①顧客服務                      ②訂單處理                      ③通路設計                      ④生產排程

【2】4.在經濟訂購量(EOQ)公式中，不包含下列哪一項參數？

- ①全年總需求                      ②再訂購水準  
③單位訂購成本                      ④單位存貨持有成本

【3】5.在零售通路中，利用接觸式掃描讀碼器及收銀機，並與庫存管理系統連線，除可做為結帳之用外，並可蒐集商品銷售資訊的是下列哪種系統？

- ①電子資料交換(EDI)                      ②電子訂貨系統(EOS)  
③銷售時點系統(POS)                      ④決策支援系統(DSS)

【4】6.廣義的採購(Procurement)除了以購買方式取得商品外，還包含了其他的方式。下列何種採購方式不適合民營企業使用？

- ①租賃                      ②借貸                      ③交換                      ④徵收

【1】7.在國際貿易與物流的契約中，常會見 FOB 的交貨條件。請問：FOB 係指：

- ①船上交貨                      ②船邊交貨                      ③工廠交貨                      ④邊境交貨

【3】8.物流最早始於二次世界大戰之軍事後勤體系，然後企業物流才逐漸成為一門學科。在物流的發展過程中，從原本散落在不同領域的功能逐漸整合，到了 1980 年代形成了兩大體系，分別為實體配銷與下列何者？

- ①及時生產                      ②行銷管理                      ③物料管理                      ④供應鏈管理

【2】9.在進行存貨管理時，必須先了解商品的需求特性。一般而言，需求的變化型態除了長期趨勢、季節變動及不規則變動外，還包含下列何者？

- ①已知變動                      ②循環變動                      ③短期趨勢                      ④跳躍趨勢

【3】10.下列何者不是物流中心選用堆高機的主要考量因素？

- ①負載能力                      ②升降架高度                      ③爬坡力                      ④控制方式

【1】11.供應鏈作業參考(SCOR)模式包含供應鏈管理的五大主要流程：規劃、採購、製造、運送，以及下列何者？

- ①退回                      ②訂單處理                      ③倉儲                      ④包裝

【4】12.物流功能在企業決策中日趨重要，並以提升至策略的層級。具體而言，物流決策主要包含了存貨決策、運輸決策與下列何種決策？

- ①採購決策                      ②資訊決策                      ③委外決策                      ④設施選址決策

【2】13.某物流中心一年的商品銷貨成本為 6000 萬元，年初時的商品庫存價值為 250 萬元，年終時的商品庫存價值則為 550 萬元。請問該物流中心的存貨週轉率為何？

- ① 7.5 次/年                      ② 15 次/年                      ③ 20 次/年                      ④ 40 次/年

【1】14.請問：LTL(Less-than-Truckload)貨運指的是：

- ①零擔貨運                      ②整車貨運                      ③貨櫃貨運                      ④契約貨運

【2】15.在全球物流的運作模式中，全球或區域的物流中心負責存貨功能，各國只建置進口後的轉運中心以滿足各國之需求，故也稱為轉運系統模式的是下列何者？

- ①當地補貨中心模式                      ②海外組裝中心模式  
③直接運送至最終客戶模式                      ④多國物流中心模式

【1】16.物流是一種支援性的服務業，其基本特性包含下列何者？(A)無形性 (B)可儲存性 (C)異質性 (D)可分割性 (E)易逝性

- ① ACE                      ② ABE                      ③ ACD                      ④ CDE

【3】17.倉儲設施收到各家供應商的貨物後，貨物並未進入倉庫中存放，而是立即依據顧客的需求加以拆解、分類、重組，然後再發車出貨至各個顧客點。這種作業方式稱為：

- ①補貨作業                      ②揀貨作業                      ③越庫作業                      ④盤點作業

【1】18.有關(A)協同規劃、預測與補貨(CPFR)，(B)有效消費者回應(ECR)，(C)快速回應(QR)及(D)供應商管理存貨(VMI)等四種供應鏈協同作業模式，其發展先後順序為何？

- ① CBDA                      ② ABCD                      ③ BDAC                      ④ DCBA

【2】19.下列何者不屬於定期盤點制的優點？

- ①可藉此機會維護保養相關設備                      ②不關閉倉庫，不會造成顧客缺貨的損失  
③全面動員，所以可以提高盤點的準確度                      ④對在製品的盤點較容易且準確

【3】20.海關實行貨物通關自動化後，進、出口貨物以自動化連線報關，並按各種篩選條件將報單核定為不同的通關方式。下列何者不屬於目前海關的通關方式？

- ①應審應驗通關                      ②應審免驗通關  
③免審應驗通關                      ④免審免驗通關

【4】21.為提高物流中心的揀貨效率，並達到無紙化的環保目標，可考慮採用下列哪一種設備？

- ①自動輸送履帶系統                      ②無人搬運車  
③重力式料架                      ④電子輔助揀貨標籤系統

【1】22.在管理存貨時，需注意物品本身的化學特性，以免影響其他存貨的品質。例如：香蕉絕對不能和蘋果放在一起，因為蘋果會釋放下列哪種具有催熟效果的物質？

- ①乙烯                      ②乙醇                      ③甲醇                      ④丙烯

【3】23.物料需求計畫(Material Requirement Planning, MRP)是一種用在物料控制與採購的資訊系統。請問：MRP 所處理的物料需求是屬於下列哪種類型？

- ①靜態需求                      ②動態需求                      ③相依需求                      ④獨立需求

【請接續背面】

【1】24.下列何種儲存設備或料架不適合以棧板為存貨單位(SKU)?  
①旋轉式料架 ②駛入式料架 ③流動式料架 ④自動存取系統(AS/RS)

【4】25.在我國公路法中所規範的貨運業態，不包含下列何者?  
①汽車貨運業 ②汽車貨櫃貨運業  
③汽車路線貨運業 ④汽車快遞貨運業

【2】26.下列有關存貨管理之定量訂購模式的敘述，何者錯誤?  
①每次皆訂購相同的數量  
②訂購的週期時間固定  
③當存貨量降至再訂購水準時進行訂購  
④適合高價格、重要的存貨(A 級)項目

【1】27.下列有關倉庫設計、佈設與保管之基本原則敘述，何者錯誤?  
①盡可能將物品擺放在低處，以提高保管效率  
②依據物品重量安排保管位置  
③依據物品形狀安排保管方法  
④物品搬運過程應盡量採直線作業

【2】28.源自於日本豐田汽車公司的看板系統，將公司生產流程與物料採購進行同步化，以追求零庫存之目標。這種採購方式稱為：  
①多元採購 ②及時採購 ③交叉採購 ④電子化採購

【3】29.下列何者不是屬於物料需求計畫(MRP)的主要構成與計算要件?  
①主生產排程 ②物料清單 ③配送計畫 ④存貨狀態

【2】30.在「宅經濟」的浪潮下，電視購物或網路購物的營業量日益蓬勃，甚至在某些特定節日時，會導致物流中心發生爆倉的情形。請問：在電視購物或網路購物的訂單處理作業中，比較容易發生下列哪種類型的訂單?  
①多樣多量型訂單 ②多樣少量型訂單 ③少樣多量型訂單 ④少樣少量型訂單

【1】31.下列對於物流的敘述，何者錯誤?  
①物流是主要需求  
②物流是衍生性需求  
③商品的購買是主要需求  
④衍生性需求可能無法直接滿足消費者的需求

【3】32.供應鏈中的時間效用是由下列哪一個活動所產生?  
①金流 ②車流 ③物流 ④資訊流

【3】33.下列何者不是企業進行物流委外的優點?  
①減少費用 ②減少投資風險  
③增加物流控制力 ④集中精力發展核心業務

【3】34.下列何者不是物流資訊系統中的資訊要素?  
①客戶資料 ②商品資料 ③預算資料 ④庫存資料

【3】35.零售是將貨品賣給：  
①零售商 ②代理商 ③消費者 ④以上皆是

【1】36.下列何者不是物流中心產生的效益?  
①抑制商品價值 ②降低迴轉率  
③提高作業效率 ④增加處理規模降低成本

【1】37.下列物流中心的作業中，何者不可由第三方物流業者主導?  
①採購 ②退貨 ③配送 ④流通加工

【3】38.下列關於進貨驗收作業，何者錯誤?  
①管理的重點包含進貨時間績效  
②管理的重點包含正常驗收數量比率  
③管理的重點包含上架正確性的比率  
④掌握預計進貨通知單，可便於掌握進貨人力

【4】39.關於儲存保管作業的描述，下列何者錯誤?  
①儲位影響儲存效率  
②貨架類型影響作業效率  
③上架儲位的正確性是管理的重點  
④保管僅需注意數量的正確即可

【3】40.物流中心出貨程序的起始作業為：  
①採購 ②揀貨 ③訂單處理 ④進貨驗收

【3】41.物流中心有多種不同的分類，下列屬於依溫度分類的物流中心有哪幾項? a.常溫物流中心 b.區域型物流中心(Regional DC) c.轉運型物流中心(Transporting DC) d.流通型物流中心 e.空調物流中心  
① ab ② bd ③ ac ④ ad

【3】42.下列何者不是物流資訊系統的功能?  
①降低庫存 ②縮短訂單週期  
③增加管理的不確定性 ④增加客戶服務的可靠性

【2】43.條碼技術(Bar Code)是用來進行：  
①資料庫 ②資料蒐集 ③電子商務 ④資料傳輸

【2】44.下列何者不為 RFID 的特性?  
①可重複使用 ②需固定在紙張上  
③可同時讀取多個 ④數據記憶容量大

【3】45.物流標準化中之物流基礎尺寸標準，主要是指下列何者? a.商品編碼 b.商品尺寸 c.貨櫃尺寸 d.棧板尺寸 e.車輛大小  
① ab ② ac ③ cd ④ de

【1】46.海運中計算貨載之單位(TEU)，是以哪一種尺寸的貨櫃為基礎?  
① 20 呎 ② 30 呎 ③ 40 呎 ④ 50 呎

【2】47.拆箱揀貨作業中，下列哪項設備不常使用?  
①物流箱 ②堆高機 ③輸送帶 ④物流揀貨車

【2】48.下列何者不是 Incoterms 2010 的條件?  
① CIF ② CAS ③ CIP ④ FAS

【2】49.第三方物流(3PL)是指：  
①公司內部的物流單位 ②提供專業物流服務的業者  
③公司同時面對三方面的物流問題 ④以上皆是

【1】50.關於國際運輸的敘述，下列何者錯誤?  
①海運運輸的準時性高 ②海運空運受天候的影響大  
③鐵路運輸的車輛與路權同屬相同擁有者 ④公路運輸中，車輛、路權分屬不同的擁有者