

台灣自來水公司 107 年評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：營運士行政類【N4701-N4706】、
營運士行政類(限身障人員報考)【N4801-N4804】

專業科目二：行政學概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷一張雙面共 50 題【每題 2 分，內含四選一單選選擇題 35 題及複選題 15 題】，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。第 1-35 題為單選題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣分數；以複選作答或未作答者，該題不予計分；第 36-50 題為複選題，每題至少有 2 個(含)以上正確選項，各選項獨立判定，全對得 2 分，答錯 1 個選項者得 1 分，答錯 2 個選項(含)以上或所有選項均未作答者得零分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

壹、單選題 35 題 (每題 2 分)

- 【1】1.行政學之父威爾遜(W. Wilson)提倡政治行政二分論，主張應用行政原則可以增進政府管理的二項效益：經濟與下列何者？
①效率 ②民主 ③服務 ④參與
- 【4】2.韋伯(M. Weber)之官僚模式學說，可精簡形容為「專業分工、層級節制、依法辦事」暨下列何者？
①法理權威 ②行動管理 ③例外管理 ④功績管理
- 【2】3.俗話「條條大路通羅馬」，係指系統的下列何項特性？
①能源不絕 ②殊途同歸 ③動態平衡 ④權變彈性
- 【3】4.行政院組織法歷經多次修正，迄至目前 14 部 8 會 3 獨立機關 1 行 1 院 2 總處（共 29 個機關），並於民國 101 年元旦開始施行，這最接近行政院組織的下列何項意義？
①靜態 ②常態 ③生態 ④心態
- 【2】5.下列哪個政治性政府職位（政務官），須經立法院同意後任命之？
①行政院院長 ②公平交易委員會委員
③駐外大使 ④交通部政務次長
- 【4】6.部會首長辦公室裡的機要秘書之所以常受同仁敬畏，最主要因其具有：
①專家權力 ②獎賞權力 ③參照權力 ④關聯權力
- 【3】7.依內政部戶政司之人口政策及統計資料，我國已於民國 107 年成為「高齡社會」（人口老化第二階段），乃因 65 歲以上老人占全體人口，達到下列哪一比率？
① 10% ② 12% ③ 14% ④ 15%
- 【3】8.政府機關經常遭受外部環境的各方關注、批評、反對，甚至抗爭，其運作應開放給外界知悉之要求甚囂塵上，行政學將此現象稱作：
①暈輪效應 ②鄰避效應 ③金魚缸效應 ④不稀罕效應
- 【1】9.下列何者最接近行政責任內涵的狹義概念？
①課責 ②回應 ③職能 ④廉正
- 【4】10.下列何者不在奧斯本、蓋伯勒(D. Osborne & T. Gaebler)合著《新政府運動》主張企業型政府的十項原則之中？
①導航型政府 ②顧客導向型政府 ③分權型政府 ④回應型政府
- 【2】11.下列何者不是新公共管理(New Public Management)的核心觀念？
①顧客導向 ②法規導向 ③企業型政府 ④公共組織內部市場化

- 【1】12.丹哈特(R. Denhardt & J. Denhardt)侂儷學者倡議新公共服務(New Public Service)，其核心概念之一，乃是政府機關及行政人員不是服務顧客，而是服務下列何者？
①公民 ②選民 ③主流族群 ④弱勢族群
- 【1】13.下列何者為非正式組織的反功能（缺點）？
①順適(conformity) ②社會控制(social control)
③高度彈性(high flexibility) ④團體壓力(group pressure)
- 【3】14.學者艾賽尼(A. Etzioni)之混合掃描決策途徑，係結合理性廣博途徑及下列哪項途徑？
①政治性途徑 ②滿意途徑 ③漸進途徑 ④垃圾桶途徑
- 【4】15.就行政責任的確保途徑而言，弊端揭發(whistle blowing)最接近下列何種範疇？
①內外正式途徑 ②外部正式途徑
③外部非正式途徑 ④內部非正式途徑
- 【3】16.依學者顧賽爾(C. Goodsell)之公共利益功能說法，導引多數人眼光超越近期利益，朝向經常遭受忽視的族群利益，進而實踐較高層次之公平、正義等崇高美德，係指下列何項功能？
①凝聚功能 ②合法功能 ③代表功能 ④授權功能
- 【1】17.依據傅麗德(M. Follett)論述有關權威的說法，下列何者正確？
①因為情勢需要，所以發號施令
②權威的運用要考量組織成員貢獻與滿足的平衡
③權威的接受在於受命者，而非發令者
④權威之有效繫於團體生活會影響成員之額外價值(plus value)
- 【3】18.學者詹尼斯(I. Janis)以下列何者聞名於世？
①管理格道 ②組織文化 ③團體盲思 ④民主行政
- 【1】19.下列公共行政的研究途徑中，何者強調代表性與回應性？
①政治途徑 ②管理途徑 ③文化途徑 ④社會建構途徑
- 【1】20.下列何者不屬於團體決策的方法？
①直觀式決策法 ②腦力激盪法 ③德爾非法 ④具名團體法
- 【4】21.在馬斯洛(A. Maslow)的需要層級理論中，高階的需要為：
①安全 ②社會 ③自尊 ④自我實現
- 【4】22.根據韋伯(M. Weber)的理論，下列何者不是權威的類型？
①魅力型(charismatic authority)的權威 ②傳統的權威
③法制的權威 ④專家的權威
- 【2】23.古立克(L. Gulick)與尤威克(L. Urwick)所提出的行政學七原則 POSDCORD 之中，CO 指的是：
①指揮與命令 ②協調
③指揮與組織 ④建構
- 【2】24.下列哪一種公共行政的治理模式，是以「顧客」作為其回應的對象？
①傳統公共行政 ②新公共管理
③新公共服務 ④公共關係
- 【4】25.下列何者不是政府再造所強調的重點？
①競爭價值 ②顧客服務
③將行政人員轉化為企業家 ④公共利益大於個體自我利益的集合
- 【4】26.下列何者不屬於有機的組織結構之特徵？
①控制幅度寬 ②權力層級低
③不同單位間之人員互動程度高 ④工作目標的明確性高
- 【4】27.採取首長制的行政組織具有下列何種優點？
①容納各方意見 ②不易營私舞弊
③不受上級長官過度干涉 ④指揮靈敏

【請接續背面】

【1】28.就組織的文化所隱含的信念而言，發展的文化屬於：

- ①系統的取向為外部的，權力的分配屬於分權的
- ②系統的取向為內部的，權力的分配屬於集權的
- ③系統的取向為外部的，權力的分配屬於集權的
- ④系統的取向為內部的，權力的分配屬於分權的

【1】29.就對「人員」與對「績效」兩面向的關懷度而言，整合型的組織文化屬於：

- ①對人員與對績效的關懷度皆高
- ②對人員的關懷度高，但對績效的關懷度低
- ③對人員的關懷度低，但對績效的關懷度高
- ④對人員與對績效的關懷度皆低

【1】30.有關傳統型組織與學習型組織特性的比較，下列何者正確？

- ①傳統型組織強調效率，學習型組織強調創造力
- ②傳統型組織強調與他人合作，學習型組織強調遵守程序
- ③傳統型組織強調從衝突中學習，學習型組織強調避免衝突
- ④傳統型組織強調因應例外，學習型組織強調遵循慣例

【1】31.在民主政治中，不論層級節制的治理或市場的治理，都有何種共通的缺點？

- ①缺乏公共性的公民參與
- ②不夠重視依法而治
- ③忽略政府的透明性
- ④缺乏對效率的重視

【4】32.下列何者不屬於市場失靈的情況？

- ①自然獨占
- ②外部性
- ③公共財
- ④國內市場狹小

【3】33.根據新公共服務的觀點，公共利益的概念是：

- ①由政治所界定並由法律表現出來
- ②個人利益的表達
- ③對於共同價值對話的結果
- ④市場運作的基本原則

【1】34.下列何者不屬於公共行政的獨特性之一？

- ①被隔絕於市場競爭的影響之外
- ②深受法律規章與程序的限制
- ③深受政治因素的影響
- ④較具強迫性

【4】35.下列何者不是純公共財所具有的三項特性之一？

- ①不可分割性
- ②無排他性
- ③無競爭性
- ④政府所提供的財貨或勞務

貳、複選題 15 題（每題 2 分）

【1,3】36.政府預算表現之形式性特質，除政策、管理外，尚能表現下列哪二項？

- ①經濟
- ②社會
- ③政治
- ④法律

【1,2,3】37.政府之設計計畫預算制度(PPBS)，係將下列哪三項結合而成的一種預算制度？

- ①目標設計
- ②計畫擬訂
- ③預算籌編
- ④政策執行

【3,4】38.國際政經體系有所謂「金磚四國(BRIC)」的稱呼，除中國、俄羅斯外，尚含下列哪二國家？

- ①巴林
- ②印尼
- ③印度
- ④巴西

【1,4】39.政府機關對公共問題所持的態度可概分為四種，除放任、鼓勵問題發生的態度外，另含下列哪二種態度？

- ①促使問題發生的態度(Make it happens)
- ②形塑問題發生的態度(Shape it happens)
- ③否認問題發生的態度(Deny it happens)
- ④遏阻問題發生的態度(Nondecision)

【1,3,4】40.學者羅斯(R. Rose)認為政府不是單一屬性概念，而是多元概念的抽象組合，係由法律、稅賦以及下列哪三個基本要素所組成？

- ①公務員
- ②主權
- ③組織
- ④計畫

【2,4】41.結合電子網路及公民參與之「開放政府」議題，就組織次級系統而言，開放政府要作好下列哪二個次級系統才能使其更加完備？

- ①結構次級系統
- ②技術次級系統
- ③心理社會次級系統
- ④管理次級系統

【2,3】42.當代行政學者彼得斯(B. Peters)主張之治理轉型四模式，除彈性、鬆綁模式外，另含下列哪兩種模式？

- ①導航模式
- ②市場模式
- ③參與模式
- ④合產模式

【1,4】43.有關全面品質管理的說法，下列何者正確？

- ①在溝通上採行人人參與，多面向與多管道的溝通
- ②個人的工作表現為升遷考量的唯一標準
- ③僅關注生產有關的活動
- ④涵蓋組織的所有活動

【3,4】44.在策略管理過程的分析階段中，有關內環境的分析標的為下列何者？

- ①機會
- ②威脅
- ③優勢
- ④弱勢

【3,4】45.有關學習型組織的結構安排之敘述，下列何者正確？

- ①層級節制
- ②重視正式文書與法規
- ③重視員工自我管理的能力
- ④強調以工作團隊為單位建構網絡體系

【1,2】46.在 1927~1937 年這段期間，美國行政學的發展特色為下列何者？

- ①行政原則(principles of public administration)
- ②科學化管理(scientific management)
- ③行政/政治二分原則
- ④政治與行政混成一體

【1,3】47.與品位分類制相較，下列何者是職位分類制之特色？

- ①以事為中心，而不是以人為中心
- ②升遷轉調的範圍較寬鬆
- ③專業主義較高
- ④人與事較不相稱

【2,4】48.有關新公共管理的觀點，下列何者正確？

- ①允許行政官員有限的裁量權
- ②允許行政官員寬廣的裁量權
- ③課責的途徑為層級的
- ④課責的途徑為市場導向

【3,4】49.根據阿德福(C. Alderfer)對馬斯洛(A. Maslow)五種需要的修正，成長的需要相對應於下列何者？

- ①安全的需要
- ②社會的需要
- ③自尊的需要
- ④自我實現的需要

【1,3】50.根據政治學者的解釋，政府成長的原因何在？

- ①政治多元主義
- ②行政 vs. 政治二分
- ③相互競爭的利益團體越來越多
- ④行政官僚追求預算極大化