

台灣自來水公司 106 年評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：營運士業務類(限身障人員報考)【K7701-K7705】、
營運士業務類-抄表人員【K7801-K7807】、營運士業務類【K7901-K7907】、
營運士行政類【K8001-K8004】

專業科目一：企業管理概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷正反兩頁共 50 題【四選一單選選擇題 35 題，每題 2 分，複選題 15 題，每題 2 分】，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，第 36-50 題為複選題，每題至少有 2 個(含)以上正確選項，各選項獨立判定，全對得 2 分，答錯 1 個選項者得 1 分，答錯 2 個選項(含)以上或所有選項均未作答者得 0 分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 35 題 (每題 2 分，答錯不倒扣；未作答者，不予計分)

【2】1. BCG 矩陣是由波士頓顧問團所發展，企業經常用來作為投資組合矩陣，下列對於 BCG 矩陣的敘述何者正確？

- ①分為金牛、明星、焦點、落水狗，四種類型
- ②可以創造巨額現金流量的為金牛事業
- ③具有低成長率高市場占有率的為明星事業
- ④具有高成長率高市場占有率的為焦點事業

【2】2. 當我們以一個人的智力、社交能力或外表等單一特徵來評斷某人時，我們是受到什麼影響？

- ①刻板印象
- ②暈輪效果
- ③自立偏差
- ④選擇性的吸收

【1】3. 流動比率可用以測定企業償付短期負債之能力。下列有關流動比率的計算何者正確？

- ①流動資產／流動負債
- ②流動負債／流動資產
- ③(流動資產 - 存貨)／流動負債
- ④(流動負債 - 存貨)／流動資產

【3】4. 企業在進行設備投資決策時，會計算出資本的未來現金流入及流出並折算至基期，以衡量設備的淨收益。此種方法稱為：

- ①還本期間法
- ②會計報酬率
- ③淨現值
- ④內部報酬率

【4】5. 近年來有一種新的企業型態，主要透過商業模式解決特定社會或環境問題，其所得盈餘主要用於本身再投資，以持續解決該社會或者環境問題，而非僅為出資人或所有者謀取最大利益。請問此種企業型態稱為：

- ①非營利組織
- ②微型企業
- ③良心企業
- ④社會企業

【1】6. 在企業倫理的觀點中，強調企業的決策必須奠基於對道德權利的考量。任何會侵害到個人權利的決定，即便是對多數人有明顯的好處，依然是不符合倫理道德原則的。此種觀點稱為：

- ①基本權利原則
- ②功利主義原則
- ③公平正義原則
- ④均衡務實原則

【1】7. 在管理上認為，每個人都會升遷到其無法勝任的職位而留置在該職位，導致組織內充滿了不適任的管理者。此種理論稱為：

- ①彼得原理
- ②帕金森定律
- ③莫非定律
- ④穀倉效應

【3】8. 消費者若是透過郵購的方式購買商品，請問可以在收受商品後幾天內，退回商品或以書面通知企業經營者解除買賣契約？

- ① 5 天
- ② 6 天
- ③ 7 天
- ④ 8 天

【1】9. 企業在進行定價時，除了定價的目標外，尚須考慮所謂定價三 C 的因素。請問下列項目何者不為定價三 C 的內容？

- ①生產能力
- ②顧客
- ③成本
- ④競爭者

【4】10. 企業在訂定經營策略時，若主要在提供獨特而為顧客喜愛的產品時。企業此時所採取的策略為：

- ①集中化策略
- ②整合性策略
- ③成本領導策略
- ④差異化策略

【3】11. 企業在進入全球市場時，透過無形資產轉移給另一家海外企業使用的方式稱為：

- ①出口
- ②加盟
- ③授權
- ④合資

【2】12. 新產品上市初期採高價法，先迅速收益。待競爭出來之後，再用漸降定價以應對競爭。此種定價方式稱為：

- ①目標定價法
- ②吸脂定價法
- ③市場滲透定價法
- ④知覺定價法

【2】13. 企業在進行人員甄選時，會依工作特性與甄選對象，選用不同的甄選工具。在甄選工具的選用上，若強調甄選工具在衡量同樣的事物時，應該要有一致性的結果。當甄選工具可得到一致性的結果時，我們稱這個甄選工具具有良好的

- ①效度
- ②信度
- ③準確度
- ④熟練度

【1】14. 與品質有關的成本稱為品質成本，一般可分為預防成本、鑑定成本、內部失敗成本、外部失敗成本四大類。請問為防止產生不良品所需付出的成本稱為：

- ①預防成本
- ②鑑定成本
- ③內部失敗成本
- ④外部失敗成本

【4】15. 下列何者不是常見的企業社會責任規範與標準？

- ① SA8000
- ② GRI
- ③ ISO26000
- ④ FTA

【4】16. 在自由貿易與全球化組織中，常會聽到 WTO，請問 WTO 指的是：

- ①歐盟
- ②國際貨幣基金
- ③世界銀行
- ④世界貿易組織

【1】17. 下列何者不是台灣中小企業的特色？

- ①資金主要依靠發行股票而來
- ②以家族為基礎的經營模式
- ③外銷導向的貿易方式
- ④黑手頭家，開創新事業體

【4】18. 在企業中為解決緊急或是特殊的問題，經常成立臨時性的專案小組，這個專案小組通常會採用何種組織結構？

- ①功能組織
- ②產品組織
- ③科層組織
- ④矩陣組織

【2】19. 圓融公司銷售商品，每件售價為 10 元，生產時每件商品的生產成本為 4 元，該公司租用廠房每月租金為 27,000 元，請問圓融公司的損益平衡點為：

- ① 2,700 件
- ② 4,500 件
- ③ 6,750 件
- ④ 8,000 件

【3】20. 由員工和經理人一起訂定明確的目標，而後定期檢查目標進度，並根據進度給予獎賞。此種方法稱為：

- ①標竿管理
- ②方針管理
- ③目標管理
- ④特色管理

【1】21. 一位主管能有效監督的部屬人數稱為：

- ①管理幅度
- ②指揮職權
- ③管理授權
- ④任務分派

【4】22. 在進行生產規劃與產能排程時，經常使用何種工具來進行進度規劃與控制？

- ①流程圖
- ②作業程序圖
- ③工作說明書
- ④甘特圖

【1】23. 企業在進行規劃工作時，必須依照經營需求設立各種不同型態的目標。請問強調銷售利潤比率時，企業所訂定的目標為：

- ①獲利性目標
- ②行銷目標
- ③生產力目標
- ④財務目標

【3】24. 在品質管理中強調 PDCA 持續改善，請問下列對於 PDCA 的描述，何者錯誤？

- ① P 指的是規劃
- ② D 指的是執行
- ③ C 指的是改變
- ④ A 指的是行動

【請接續背面】

【1】25.體育館建造是屬於哪一種生產型態？

- ① 專案性生產
- ② 訂單生產
- ③ 分批生產
- ④ 連續性生產

【3】26.企業經常會為因應各種任務而成立不同類型的團隊，若是使用電腦科技將散在各地的成員透過視訊、電子郵件、網路等加以連結，以達到共同的目標，此種形式的團隊稱為：

- ① 功能團隊
- ② 自我管理團隊
- ③ 虛擬團隊
- ④ 跨功能團隊

【4】27.馬斯洛提出需求層次理論，將人類的需求歸納為五個層次。請問接受關懷與讚許屬於哪一個層次的需求？

- ① 安全需求
- ② 尊重需求
- ③ 自我實現需求
- ④ 社會需求

【2】28.在許多的財務報告中常會看到 EPS，請問 EPS 係指：

- ① 權益報酬率
- ② 每股盈餘
- ③ 本益比
- ④ 投資報酬率

【4】29.記載工作者做什麼、如何做，以及為什麼要做的一份書面文件。稱為：

- ① 工作分析表
- ② 作業流程圖
- ③ 工作規範
- ④ 工作說明書

【3】30.在人力資源管理活動中，事業生涯規劃是屬於：

- ① 用才
- ② 育才
- ③ 晉才
- ④ 留才

【4】31.對於企業中經常用以進行策略分析的 SWOT，下列敘述何者正確？

- ① W 指 World，為全球性思考
- ② S 和 W 主要針對外部環境分析
- ③ T 指 Technology，為技術能力思考
- ④ O 指 Opportunities，為企業的機會

【3】32.產品在產品生命週期中可以使得企業獲得最大利潤的期間是：

- ① 導入期
- ② 成長期
- ③ 成熟期
- ④ 衰退期

【4】33.下列對於損益兩平點的計算公式，何者正確？

- ① 總成本／（單位售價 - 單位總成本）
- ② 總成本／（單位售價 - 單位變動成本）
- ③ 固定成本／（單位售價 - 單位總成本）
- ④ 固定成本／（單位售價 - 單位變動成本）

【3】34.消費者藉由議題或需要形成社群，透過社群的集團議價或開發社群需求，尋求電子商務商機。這種電子商務類型稱為：

- ① B2B
- ② B2C
- ③ C2B
- ④ C2C

【3】35.企業在管理庫存時，經常使用何種分析方法將庫存品進行分類以利後續的管理？

- ① 平衡計分卡
- ② 360 度評估
- ③ ABC 分析
- ④ 存貨週轉分析

貳、複選題 15 題（每題 2 分）

【1,2,3】36.許多企業推動工作專業化，希望使得工作績效能提升。下列對於工作專業化的敘述何者正確？

- ① 工作專業化後會讓員工的工作有高熟練度
- ② 降低工作轉換時間
- ③ 可設計專屬的設備或是工具來執行工作
- ④ 有員工請假或是離職時，要訓練一個新手來取代的成本會較高

【1,2,4】37.心理定價法是應用影響顧客知道的方法來訂定價格。下列產品定價方式，哪些屬於心理定價法？

- ① 奇數定價法
- ② 習慣性定價法
- ③ 顧客差別定價法
- ④ 聲望定價法

【1,3】38.對於波特所提出的五項競爭力分析，下列敘述何者正確？

- ① 五項競爭力包括新進入者的威脅、替代品的威脅、購買者的議價能力、供應商的議價能力、現存的競爭者
- ② 替代品的威脅取決於規模經濟
- ③ 購買者的議價能力取決於替代品來源的便利性
- ④ 現存廠商間的競爭強度取決於市場上購買者的數量

【1,4】39.赫茲伯格提出包括保健因子以及激勵因子的雙因子理論，用以分析工作滿足與工作激勵。請問下列哪些因子屬於保健因子？

- ① 公司政策
- ② 責任感
- ③ 升遷
- ④ 法定福利

【2,4】40.瑪格瑞格對於企業員工的激勵提出 X 理論與 Y 理論，下列敘述何者為 Y 理論的內容？

- ① 須強調控制與責備員工，才能讓員工達成目標
- ② 員工把工作視為理所當然
- ③ 大多數的員工會將安全放在與工作有關的因素上
- ④ 員工富有創造力

【1,2,3】41.下列對於存貨週轉率的描述何者正確？

- ① 存貨週轉率主要用以表示產品的銷貨速率與存貨滯留倉庫時間
- ② 存貨週轉率高表示存貨不足
- ③ 存貨週轉率低表示產品滯銷或推銷不力
- ④ 存貨週轉率的計算公式為：銷貨收入／存貨

【1,3】42.為協助組織有效達成目標，管理者會採用不同型態的組織結構，請問下列何者屬於機械式結構？

- ① 功能式結構
- ② 矩陣式結構
- ③ 事業部結構
- ④ 專案式結構

【2,3,4】43.一個有效且良好的團隊，通常具備哪些特質？

- ① 重視個人利益
- ② 清楚的目標
- ③ 良好的溝通
- ④ 一致的承諾

【1,2,3】44.當企業的人力資源規劃顯示員工人數不足時，企業往往需要進行人員招募。請問企業常用的低成本人員招募管道包括何者？

- ① 網路徵才
- ② 師長推荐
- ③ 就業服務機構
- ④ 人力仲介公司媒合

【2,4】45.下列何者為企業的功能？

- ① 規劃
- ② 行銷
- ③ 領導
- ④ 資訊

【2,3,4】46.一般而言，企業所重視的經濟指標有哪些？

- ① 失業率
- ② 國民生產毛額
- ③ 躉售物價指數
- ④ 消費者物價指數

【1,2,3】47.下列哪些是組織進行規劃的目的？

- ① 減少資源的浪費與重疊
- ② 提供控制的標準
- ③ 建立努力的方向
- ④ 增進與顧客之關係

【1,2,4】48.下列何者為領導者獲得權力的來源？

- ① 強制權
- ② 專家權
- ③ 自主權
- ④ 參照權

【2,3,4】49.企業經常需為未來訂定目標，請問下列何者為良好目標的特色？

- ① 多一些人為調控項目
- ② 可衡量且可量化
- ③ 明確的時間表
- ④ 富挑戰性卻不好高騖遠

【1,2,4】50.下列哪些方法可以協助企業推估總人力需求？

- ① 比率分析法
- ② 趨勢推估法
- ③ 因素分析法
- ④ 管理者經驗判斷