

臺灣港務股份有限公司 112 年度新進從業人員甄試

專業科目試題

筆試科目：企業管理概要

甄選類科：員級 B4 業務行政

題號	題 目																				
1	<p>管理功能包含(1)規劃、(2)組織、(3)領導與(4)控制。請簡要說明各項管理功能的概念內涵為何。(每小題 5 分)</p> <p>配分：20 分</p>																				
2	<p>企業環境具有變化性及不確定性，環境當中存在的機會和威脅，深深影響企業營運。因此，企業必須定期地對所處環境影響因素進行分析和評估，並提出因應策略。</p> <p>(1)請簡要說明企業經營面臨的總體環境與個體環境為何？(10 分)</p> <p>(2)請以台灣港務公司為例，舉例說明總體環境中的自然環境與科技環境，對企業經營之影響與因應策略。(20 分)</p> <p>配分：30 分</p>																				
3	<p>企業組織內的控制幅度(span of control)，可能影響內部溝通。</p> <p>(1)請問控制幅度(span of control)的定義為何？(5 分)</p> <p>(2)管理者如何克服溝通障礙，讓自己成為更有效的溝通者？(25 分)</p> <p>配分：30 分</p>																				
4	<p>請根據表 1 回答下列問題。</p> <p>表 1：A、B、C 公司 111 年度財務比率表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>111 年度</th> <th>A 公司</th> <th>B 公司</th> <th>C 公司</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>稅後淨利率(%)</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>存貨周轉率(次)</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>負債比率(%)</td> <td>50</td> <td>65</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>流動比率(%)</td> <td>200</td> <td>150</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1)A、B、C 公司之償債能力，從最佳到最差，請分別排序。(5 分)</p> <p>(2)A、B、C 公司之獲利能力，從最佳到最差，請分別排序。(5 分)</p> <p>(3)A、B、C 公司之營業績效，從最佳到最差，請分別排序。(5 分)</p> <p>(4)A、B、C 公司之財務結構，從最佳到最差，請分別排序。(5 分)</p> <p>配分：20 分</p>	111 年度	A 公司	B 公司	C 公司	稅後淨利率(%)	3	5	6	存貨周轉率(次)	4	2	3	負債比率(%)	50	65	40	流動比率(%)	200	150	100
111 年度	A 公司	B 公司	C 公司																		
稅後淨利率(%)	3	5	6																		
存貨周轉率(次)	4	2	3																		
負債比率(%)	50	65	40																		
流動比率(%)	200	150	100																		