

## 臺灣港務股份有限公司 111 年度新進從業人員甄試

## 專業科目試題

筆試科目：企業管理概要

甄選類科：B2\_員級\_業務行政

題號	題 目
1	<p>1. 服務是一種看不見也摸不著的商品，故相對於實體產品而言具有其特殊性。Regan (1963)是最早提出服務具有四大特點的學者，請詳細說明此 Regan (1963)所提出的服務四大特性及其涵義。</p> <p>2. 思媗身體不舒服，(1)因為 COVID-19 疫情升溫之下，雖然不想去醫院，無奈必須親自去看醫生才能確認病情；(2)醫生診斷為普通感冒，吃藥即可，思媗不放心又去看了另一位醫生，雖快篩為陰性但該醫生卻認為有類似感染新冠狀病毒的症狀，為謹慎起見應立即居家隔離治療，同樣症狀卻有不同診斷；(3)這樣的情況讓思媗無所適從，不知道兩位醫生的專業背景與經驗能力，故而無法判斷哪位醫生的診斷才是正確的，應遵照何者的意見來治療與進行後續動作；請問以上(1)-(3)的各情況符合服務的哪三種特性？請依序說明之。</p> <p>配分：共計 25 分</p> <p>1. 每個特性各 4 分，共 16 分</p> <p>2. 每個情況各 3 分，共 9 分</p>
2	<p>企業社會責任是當前管理領域的重要議題。而關於企業須要負起社會責任的論述認為，企業社會責任可分為三個層次：「社會義務」、「社會回應」與「社會責任」。</p> <p>1. 試說明此三層次各自之意涵。</p> <p>2. 試以台灣港務公司為例，在此三層次各舉一項可能的作法。</p> <p>配分：第 1 小題 12 分、第 2 小題 14 分，合計 26 分</p>
3	<p>1. 進行組織結構設計時須考慮哪六項要素（列出要素即可，不需解釋其內涵）？</p> <p>2. 試比較「機械式結構」與「有機式結構」在此六項要素上之差異。</p> <p>配分：第 1 小題 12 分、第 2 小題 12 分，合計 24 分</p>

題號	題 目																									
4	<p data-bbox="274 241 1273 286">如果您是建宏公司財務部門的職員，請回答財務長下列問題：</p> <p data-bbox="635 297 1082 342" style="text-align: center;">表一、建宏公司財務比率表</p> <table border="1" data-bbox="400 358 1318 725" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 365 727 432">項目</th> <th data-bbox="727 365 874 432">2018 年</th> <th data-bbox="874 365 1021 432">2019 年</th> <th data-bbox="1021 365 1168 432">2020 年</th> <th data-bbox="1168 365 1315 432">2021 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 432 727 499">存貨週轉率(次)</td> <td data-bbox="727 432 874 499" style="text-align: center;">4.5</td> <td data-bbox="874 432 1021 499" style="text-align: center;">4.0</td> <td data-bbox="1021 432 1168 499" style="text-align: center;">5.5</td> <td data-bbox="1168 432 1315 499" style="text-align: center;">5.0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 499 727 566">應收帳款週轉率(次)</td> <td data-bbox="727 499 874 566" style="text-align: center;">11.5</td> <td data-bbox="874 499 1021 566" style="text-align: center;">10.5</td> <td data-bbox="1021 499 1168 566" style="text-align: center;">12.0</td> <td data-bbox="1168 499 1315 566" style="text-align: center;">9.5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 566 727 633">每股市價(元)</td> <td data-bbox="727 566 874 633" style="text-align: center;">55</td> <td data-bbox="874 566 1021 633" style="text-align: center;">60</td> <td data-bbox="1021 566 1168 633" style="text-align: center;">65</td> <td data-bbox="1168 566 1315 633" style="text-align: center;">60</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 633 727 701">每股盈餘(元)</td> <td data-bbox="727 633 874 701" style="text-align: center;">5</td> <td data-bbox="874 633 1021 701" style="text-align: center;">4</td> <td data-bbox="1021 633 1168 701" style="text-align: center;">5</td> <td data-bbox="1168 633 1315 701" style="text-align: center;">6</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="274 779 1257 869">1. (1)哪一年的短期償債能力最差？(2)哪一年收帳成效最好？ (3)請說明理由。</p> <p data-bbox="274 887 1449 976">2. 承上題，(1)2018 年的營業成本為 900 萬元，期初存貨為 100 萬元，請問期末存貨為多少？</p> <p data-bbox="328 994 1043 1039">(2)2020 年本益比為多少？（請寫出計算式）</p> <p data-bbox="290 1057 798 1102">配分：每小題各 5 分，共 25 分</p>	項目	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	存貨週轉率(次)	4.5	4.0	5.5	5.0	應收帳款週轉率(次)	11.5	10.5	12.0	9.5	每股市價(元)	55	60	65	60	每股盈餘(元)	5	4	5	6
項目	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年																						
存貨週轉率(次)	4.5	4.0	5.5	5.0																						
應收帳款週轉率(次)	11.5	10.5	12.0	9.5																						
每股市價(元)	55	60	65	60																						
每股盈餘(元)	5	4	5	6																						