

臺灣港務股份有限公司 109 年度新進從業人員甄試筆試試題

甄選類科：員級 B02 業務行政

測驗科目：專業科目 1-企業管理概要

本科考試時間為80分鐘，每題二十五分，總分為一百分，請依序作答

- 一、什麼是工作說明書？它有什麼意義和作用？
- 二、一般企業在年度實施績效考評當中，通常主管在評量員工績效時容易發生績效失真的偏差因素為何？
- 三、試說明由Robert Kaplan與David Norton所提出的「平衡計分卡」的四個構面為何？各構面的具體作法為何？
- 四、試說明激勵保健理論(Motivation-Hygiene Theory)之內容為何？並進一步探討如何運用激勵保健理論之要旨於管理工作的重點為何？

試題公告
僅供參考