

臺灣港務股份有限公司暨臺灣港務港勤股份有限公司 106 年度第 1 次
 從業人員助理工程師、助理事務員/助理技術員甄試

專業科目試題(員級)

筆試科目：企業管理概要

甄選類科：24 業務行政

題號	項目	命題區
1		請說明期望理論(Expectancy Theory)的內容，並且討論期望理論是如何運作的？
		每小題各 10 分，共 20 分。
2		請定義何謂學習型組織，並說明學習型組織的特性。
		第 1 小題 5 分，第 2 小題 15 分，共 20 分。
3		何謂綠色管理？組織應如何致力於綠化？
		每小題各 10 分，共 20 分。
4		五力分析(By Porter, M. E.)可用來分析產業獲利率，透過了解顧客、供應商、潛在進入者、現存競爭者與替代品之力量，以決定產業吸引力。請說明：
		(1) 五力分析之用途與貢獻，以及五個力量之考量因素。
		(2) 以五力分析，進行台灣航空業之產業分析。
		每小題各 10 分，共 20 分。
5		解釋名詞
		(1) 產業群聚
		(2) 區域經濟整合
		(3) 控制幅度
		(4) 組織文化
		每小題各 5 分，共 20 分。

共 5 題