

臺灣港務股份有限公司 106 年度第 2 次從業人員
 助理管理師/助理工程師、助理事務員/助理技術員甄試

專業科目試題

筆試科目：商業概論

甄選類科：23 業務行政(員級) 須使用電子計算機

題號	題 目
1	<p>(1) 請敘述「企業社會責任」之意涵。</p> <p>(2) 請簡要說明企業面對股東、員工、消費者、社會、國家等利害關係人的目標為何？</p> <p>配分：第 1 小題 5 分，第 2 小題 15 分，共 20 分。</p>
2	<p>計算題</p> <p>(1) 已知固定成本為 300,000 元，產品單位售價 45 元，單位變動成本 25 元。試問銷售多少單位時，才可達損益平衡點。</p> <p>(2) 公司的流動資產包括現金、應收帳款及存貨三個項目。已知其流動比率為 2，速動比率為 1.5，現金與流動負債各為 30 萬元，試算公司的應收帳款與存貨。</p> <p>配分：每小題 10 分，共 20 分。</p>
3	<p>解釋名詞</p> <p>(1) 物流中心</p> <p>(2) BCG 矩陣</p> <p>(3) STP 行銷三步驟</p> <p>(4) 差異化行銷</p> <p>配分：每小題 5 分，共 20 分。</p>
4	<p>(1) 請敘述「商業模式」之定義及其內涵。</p> <p>(2) 對服務業而言，「商業模式」的重要關鍵因素所涵蓋的項目為何？</p> <p>配分：第 1 小題 5 分，第 2 小題 15 分，共 20 分。</p>
5	<p>(1) 請敘述「客製化商品」之特性。</p> <p>(2) 「客製化商品」與「標準化商品」有何差異？</p> <p>配分：第 1 小題 5 分，第 2 小題 15 分，共 20 分。</p>

