

# 104 年度助理管理師/助理工程師、助理事務員甄試試題

員級：「類別五：行政」

科目：行政學概要

1. 作答前須檢查答案卷、入場通知書號碼、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。繳卷時，請將「答案卷」及「試題卷」一併繳回。
2. 本試題共 100 分，請於答案卷上作答，並標明題號。

## 一、選擇題 40%(共 20 題，每題 2 分)

1. 下列有關臺灣港務股份有限公司(Taiwan International Ports Corporation, Ltd.)之敘述，何者為非：
  - (A) 是由政府與民間合資經營的公司，政府持股 51%
  - (B) 設總經理綜理公司各項業務，並指揮監督所屬人員
  - (C) 下轄基隆、臺中、高雄、花蓮四個港務分公司
  - (D) 得投資、轉投資或經營國內、外相關事業
2. 下列有關韋伯 (Max Weber) 「理想型官僚組織」的敘述，何者為非？
  - (A) 是一個層級節制、強調命令服從關係的體系
  - (B) 有良好的待遇及工作保障
  - (C) 人員的工作關係遵循法規，但亦兼顧人情與義理
  - (D) 每個組織成員都有固定的職掌
3. 依據管理學家巴納德(Chester I. Barnard)提出之「權威接受論」，上級命令為受命者接受或同意的程度，受到四個條件的影響。下列何者不屬於條件之一？
  - (A) 符合社會大眾的期待
  - (B) 不違背受命者的個人利益
  - (C) 受命者有能力加以執行
  - (D) 符合組織的目標
4. 在層級節制的體系中，每一成員傾向被擢昇至其無法勝任的職位，此現象被稱為：
  - (A) 彼得原理 (Peter Principle)
  - (B) 白京生定律 (Parkinson's Law)
  - (C) 墨菲定律 (Murphy's Law)
  - (D) 邁爾斯定律 (Miles' Law)

<背面有題>

5. 低度開發國家行政制度沒有明顯專業分工，雷格斯（F. W. Riggs）將其歸類為何種行政生態類型？
- (A) 稜柱型
  - (B) 理念型
  - (C) 鎔合型
  - (D) 繞射型
6. 許多民主國家自1980年代起，致力推動公共服務民營化，主要是受到什麼理念的影響？
- (A) 新公共行政
  - (B) 新公共管理
  - (C) 新公共服務
  - (D) 民主治理
7. 下列何者不是「系統理論」所注重的觀點或概念？
- (A) 投入轉換產出過程
  - (B) 強調小團體
  - (C) 整體觀
  - (D) 回饋系統
8. 下列何者不屬於轉換型領導的特色？
- (A) 強調願景、榮譽感，獲得尊重與信任
  - (B) 能激發智慧，讓聰明才智充分發揮
  - (C) 關注每個個體，訓練他們，並給予建議
  - (D) 根據績效，給予不同的獎勵
9. 下列有關矩陣式組織的敘述，何者為非？
- (A) 臨時性任務編組常採取之
  - (B) 容易協調各部門，以便工作在預算金額內及時完成
  - (C) 通常都由功能別與產品別部門結合而成
  - (D) 組織成員有二位上司，因而產生雙重督導的問題
10. 在績效考評過程中，考評者依受考評者的工作表現，從最佳排列至最差的考評方式，稱為：
- (A) 群體順序評等法
  - (B) 個人評等法
  - (C) 配對比較法
  - (D) 全方位評量法

11. 任何一項計畫，不論新增或既有的，要獲得預算分配，需立於相同之點，重新接受審核，競爭有限的資源，此種預算理念或制度稱為：
- (A) 績效預算
  - (B) 競爭預算
  - (C) 零基預算
  - (D) 計畫預算
12. 下列何者不屬於是賀茲柏格(F. Herzberg)所稱的「激勵因素」？
- (A) 升遷與發展
  - (B) 工作成就感
  - (C) 長官的賞識
  - (D) 人際關係
13. 在系統理論的觀點下，下列何者不屬於有機體組織的特質？
- (A) 具有自我調節和保持穩定狀態的能力
  - (B) 是一個開放體系，與環境保持適當關係
  - (C) 能量會隨時間遞增而遞減，最後走向退化或死亡
  - (D) 內部管制結構和機制，應和環境一樣多元
14. 下列何者不屬於新公共管理學派的論點？
- (A) 重視成果
  - (B) 分權
  - (C) 競爭
  - (D) 民主控制
15. 下列哪一決策途徑的理性程度較低？
- (A) 垃圾桶決策途徑
  - (B) 漸進途徑
  - (C) 滿意途徑
  - (D) 混合掃描途徑
16. 下列有關非正式組織的敘述，何者為非？
- (A) 具有社會控制的作用
  - (B) 取得保護、謀求發展是促成因素之一
  - (C) 提供組織成員歸屬感和地位的滿足
  - (D) 組織成員界限明確，彼此之間無重疊性

17. 組織成員對革新計畫會刻意忽視，採取抵制態度，認為只要忍耐即不受影響，以致改革會無疾而終，是下列哪一組織病象？
- (A) 不稀罕效應(BOHICA)
  - (B) 帕金森定律 (Parkinson's Law)
  - (C) 墨菲定律 (Murphy's Law)
  - (D) 邁爾斯定律 (Miles' Law)
18. 下列有關衝突管理的敘述，何者為非？
- (A) 衝突管理包括引發衝突
  - (B) 衝突有助於促進組織變革
  - (C) 任務的相依性是衝突來源
  - (D) 衝突管理就是解決衝突
19. 下列有關馬斯洛(Abraham H. Maslow)需求層級理論(Hierarchy of Needs)的敘述，何者為非：
- (A) 滿足--前進的過程
  - (B) 需求大致滿足後就不需要再激勵
  - (C) 挫折--退縮的過程
  - (D) 較低層次需求獲得滿足後，較高層次需求會變得比較重要
20. 下列有關目標管理(Management By Objectives)的敘述，何者為非：
- (A) 是結果導向的管理
  - (B) 是員工自我控制導向的管理
  - (C) 容易造成員工「為達目的，不擇手段」的道德危機問題
  - (D) 是命令式管理

## 二、申論題 60%(共 3 題)

1. 試述近年來行政院組織改造的願景、目標與策略，並舉例說明之？(20 分)
2. 試述如何最小化組織的不良衝突？(20 分)
3. 台積電董事長張忠謀先生曾說：「領導力是企業生生不息關鍵，但領導人不單指最高階段的管理者，組織的每個層級都需要優秀的領導者，…」，試述領導的有效性取決於哪些因素？(20 分)

< 試題結束 >