

104 年度助理管理師/助理工程師、助理事務員甄試試題

員級：「類別五：行政」

科目：管理學概要

1. 作答前須檢查答案卷、入場通知書號碼、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。繳卷時，請將「答案卷」及「試題卷」一併繳回。
2. 本試題共 100 分，請於答案卷上作答，並標明題號。

一、選擇題 40%(共 20 題，每題二分，單選不倒扣)

1. 下列問題何者不能利用線性規劃來進行分析？
 - (A) 選擇運輸路線的組合來最小化運輸成本
 - (B) 分配廣告預算到不同的產品企畫上
 - (C) 分配兩種飲料的生產量
 - (D) 多位高階主管的會議日期排程
2. 下列何者領導風格可以用來描述一位領導者自行做決策，但會向部屬說明決策的背景及理由，傾聽部屬的感受與意見，提供部屬明確的任務指導與動機上的支持？
 - (A) 教導型領導(directing leadership)
 - (B) 推銷型領導(selling leadership)
 - (C) 參與型領導(participating leadership)
 - (D) 授權型領導(delegating leadership)
3. 下列何者不是「非例行性決策」(nonprogrammed decision making)？
 - (A) 是否應跨足海外市場
 - (B) 生產線缺料問題
 - (C) 是否應發展多角化事業
 - (D) 企業合併
4. 一位領導者會以部屬的內在需求與動機作為其影響的機制，並強調改變組織成員的態度和價值觀，此種領導者為 _____。
 - (A) 轉換型(transformational)
 - (B) 交易型(transactional)
 - (C) 指導型(directive)
 - (D) 資訊型(informational)
5. 企業流程再造(Business Process Reengineering)不包含_____。
 - (A) 運作流程的改變
 - (B) 成本支出的減少
 - (C) 組織各面向的績效提升
 - (D) 對舊有流程進行修正，提昇效率

<背面有題>

6. 公司裡的律師在給予法律上的建議時，擁有_____權力。
- (A) 專家(expert)
 - (B) 強制(coercive)
 - (C) 獎賞(reward)
 - (D) 地位(status)
7. 建構一個要徑(critical path)分析，需要的內容包括活動名稱、活動編號外，還包括_____。
- (A) 後續活動及預估時間
 - (B) 預估時間及前置活動
 - (C) 嚴重路徑及預估時間
 - (D) 嚴重路徑及寬鬆時間。
8. 關於有限理性(bounded rationality)的說明，下列何者為非？
- (A) 決策者並未評估所有可能的替代方案
 - (B) 決策者收集所有相關資訊，並評估所有可能的替代方案
 - (C) 決策者只要找到令人滿意的結果即可
 - (D) 有限理性的決策顯示的只是經過決策者簡化決策程序的最佳選擇
9. _____是指一種驅動力，會促使人們作出特殊的、有某種目的的行為。
- (A) 個性(personality)
 - (B) 良知(conscience)
 - (C) 激勵(motivaiton)
 - (D) 特質(trait)
10. 下列何者為權變(contingency)領導理論的基本假設？
- (A) 優秀的領導與領導者的特質有關
 - (B) 好的領導與領導者的特質無關，最重要的是領導者做了什麼事
 - (C) 適宜的領導風格會隨著情境所改變
 - (D) 領導的過程跟「權」力「變」化有關
11. 向主管報告的員工人數稱為_____。
- (A) 部門化
 - (B) 多層次或扁平的組織
 - (C) 控制幅度
 - (D) 管理程度
12. 產業進入障礙及政府政策的影響等是屬於五力分析中_____的影響因素。
- (A) 現有企業間的競爭強度
 - (B) 供應商的議價能力
 - (C) 採購者的議價能力
 - (D) 潛在競爭者的威脅

- 13.關於 BCG 模型(Boston Consulting Group Model)，下列敘述何者有誤？
- (A) 單以市場佔有率，無法完整顯示組織競爭力，應該再考慮市場成長率
 - (B) 屬於問題兒童(question marks)和狗(dogs)的策略事業單位或產品，是企業的資源耗用者，若不能改善，應予以捨棄
 - (C) 被歸類為金牛(cash cows)的策略事業單位或產品，是組織資源的提供者和未來的接班人
 - (D) 此模型用於探討企業中不同事業單位在整個企業中所應扮演的角色，以及其與資源分配的關係
- 14.下列哪一項因素可增進組織創新的發生？
- (A) 機械式組織
 - (B) 有機式組織
 - (C) 官僚式組織
 - (D) 科層式組織
- 15.管理者使用例外管理(management by exception)，主要可解決何種溝通障礙？
- (A) 組織層級
 - (B) 組織地位
 - (C) 資訊超載
 - (D) 資訊模糊
- 16.關於變革與組織文化之間的關係，下列何者敘述正確？
- (A) 變革通常都能符合組織文化
 - (B) 組織文化通常導致人員對變革的抗拒
 - (C) 組織文化通常可在數月之間改變
 - (D) 組織文化可容易地被有目的的改變
- 17.消費者信心指數(CCI)在預測消費者對於耐久財消費力時，是一個很強的領先指標。請問消費者信心指數是屬於哪一種預測技術？
- (A) 經濟指標
 - (B) 經濟計量模型
 - (C) 專家意見
 - (D) 時間序列分析
- 18.佛倫(Victor H. Vroom)的期望理論(expectancy theory)認為一個人的激勵是_____的函數，但下列何者錯誤？
- (A) 預期努力會達到所欲績效水準
 - (B) 所認知績效和報酬之間的關連性
 - (C) 個人對工作報酬的偏好
 - (D) 個人對績效的價值觀與態度

19.下列對於早期管理的四個學派的敘述，何者正確？

- (A) 行政理論為企業的組織與管理提供了架構與程序的基礎
- (B) 科學管理學派引用數學的方法協助管理者做決策
- (C) 組織行為學派的研究著重在提升工人的工作效率
- (D) 管理科學學派偏重管理者的行為

20.描述管理活動包涵五個要素：計畫、組織、指揮、協調和控制，請問這是誰提出的論點？

- (A) 福特(Henry Ford)
- (B) 泰勒(Frederick W. Taylor)
- (C) 杜拉克(Peter Drucker)
- (D) 費堯(Henri Fayol)

二、問答題 60%(共 3 題)

1. 何謂管理四大功能？並請敘述各個功能的意義。(20 分)
2. 何謂赫茲柏格(Herzberg)的雙因子理論(Two Factor Theory)？(10 分) 雙因子理論如何應用在日常的管理工作上？(10 分)
3. 試以「工作特性模式」(Job Characteristics Model, JCM)來闡述如何提昇一個「行政助理」工作的績效。(20 分)

< 試題結束 >