

臺北自來水事業處及所屬工程總隊 110 年新進職員(工)甄試試題

甄試類科／職別【代碼】：企業管理／一級業務員【S2903】

專業科目一：自來水營業管理

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。  
②本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

- 【4】1.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶申請新設、改裝、中止、復水、廢止或其他用水異動事項，經審查符合規定並繳付應繳各項費用後，用戶如中途撤回申請，所繳各項費用如何結清？  
①相關費用概不退還  
②相關費用全數退還  
③除接水費可退還外，其餘概不退還  
④除接水費及用水設備工程尚未施工部分之工料費可退還外，已施作之工料費用及路權單位不予退還之路面修復費概不退還
- 【4】2.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶用水量以度數計算，15 立方公尺為幾度？  
① 1 度                      ② 5 度                      ③ 10 度                      ④ 15 度
- 【3】3.依臺北自來水事業處營業章程規定，因用戶之事由，如連續二次無法抄表，經書面或電話通知約期候抄，仍無法抄表時，該期用水量如何計算？  
①暫依平均前 3 期用水度數計算                      ②暫依平均前 6 個月用水度數計算  
③按水表口徑流量推計，並於抄見時結算                      ④鉛封並暫停供水
- 【4】4.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶如不需用水時，得申辦何種申請，直至復水期間免計基本費？  
①停水                      ②暫停                      ③廢除                      ④中止
- 【3】5.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶如因水表口徑變更，當月份基本費如何計收？  
①依較大口徑計收                      ②依較小口徑計收  
③按使用日數比例計收                      ④按原使用口徑計收
- 【2】6.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶私自變更用水用途，如其費率高於原來者，本處除通知其補辦手續外，並得視情節追收水費差額，但最高以幾個月為限？  
① 3 個月                      ② 6 個月                      ③ 9 個月                      ④ 12 個月
- 【2】7.依臺北自來水事業處接水申請須知規定，下列何者非接水申請類別？  
①臨時用水                      ②農業用水                      ③攤販用水                      ④市政公共用水
- 【1】8.依臺北市自來水設備檢驗辦法所稱之取水設備為下列何者？  
①引水壩                      ②蓄水庫                      ③導水管                      ④攔水壩
- 【3】9.依臺北市自來水設備檢驗辦法規定，自來水事業應將自來水設備檢驗紀錄及改善報告，於何時函報台北市政府備查？  
①每年 12 月底前                      ②次年 1 月底前                      ③次年 4 月底前                      ④次年 6 月底前
- 【3】10.依自來水用戶用水設備標準規定，蓄水池容量與水塔容量之合計與設計用水量關係為何？  
①蓄水池容量與水塔容量合計應為設計用水量 1/10 以上至 2 日用水量以下  
②蓄水池容量與水塔容量合計應為設計用水量 2/10 以上至 2 日用水量以下  
③蓄水池容量與水塔容量合計應為設計用水量 4/10 以上至 2 日用水量以下  
④蓄水池容量與水塔容量合計應為設計用水量 5/10 以上至 2 日用水量以下
- 【3】11.依自來水用戶用水設備標準規定，埋設於地下之用戶管線，與排水或污水管溝渠之水平距離不得小於幾公分，並須以未經掘動或壓實之泥土隔離之？  
① 10cm                      ② 20cm                      ③ 30cm                      ④ 40cm

- 【1】12.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，水表前後水平直線段管線距離及水表底部距地面之規定為何？  
①水表前後應保有管徑 10 倍及 5 倍以上之水平直線段管線，水表底部距地面應有 2 公分以上高度  
②水表前後應保有管徑 10 倍及 2 倍以上之水平直線段管線，水表底部距地面應有 2 公分以上高度  
③水表前後應保有管徑 10 倍及 2 倍以上之水平直線段管線，水表底部距地面應有 5 公分以上高度  
④水表前後應保有管徑 10 倍及 5 倍以上之水平直線段管線，水表底部距地面應有 5 公分以上高度
- 【3】13.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，下列何者非屬臺北自來水事業處供水區域？  
①台北市文山區                      ②新北市三重區（二重疏洪道以東）  
③新北市新莊區                      ④新北市永和區
- 【2】14.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，輸配水管線經過橋樑或地勢起伏之較高處，為自動排出管內之空氣，以免阻礙水流，可設置何種設施？  
①底閥                      ②排氣閥                      ③壓力控制閥                      ④蝶閥
- 【2】15.依臺北自來水事業處接水申請須知規定，有關接水申請案件之中件的定義及處理時限為何？  
①處理時限 10 天：口徑 40 毫米以下或長度 25 公尺以內或 5 只水表以內者  
②處理時限 12 天：口徑 50 毫米以下或長度 40 公尺以內或 10 只水表以內者  
③處理時限 14 天：口徑 75 毫米以下或長度 40 公尺以內或 10 只水表以內者  
④處理時限 20 天：口徑 75 毫米以下或長度 50 公尺以內或 10 只水表以內者
- 【3】16.依臺北自來水事業處用戶恢復用水申請須知規定，有關用戶恢復用水申請注意事項，下列敘述何者錯誤？  
①復水時如因現場狀況、給水管線或用水設備等屬用戶之因素，致本處無法供水，請用戶自行改善或向本處申請外線改接並繳付相關費用後再行復水  
②本處赴現場復水期間，請用戶勿開啟水龍頭，以防漏水  
③表位如為固封，申請人應先向分處申辦拆除固封，完成拆除後再申請復水  
④網路、電話申辦屬預約申請，申請人須繳驗相關應備證件並繳清復水費及應繳各項費用
- 【4】17.依臺北自來水事業處營業章程規定，如因災害、緊急措施或工程施工而停止全部或一部供水，其有特殊情形必須連續停水達十二小時以上或定時供水者，除應公告周知，另應先辦理何程序？  
①呈報所在地主管機關核備                      ②呈報所在地里長核備  
③申請所在地里長核准                      ④申請所在地主管機關核准
- 【2】18.依臺北自來水事業處營業章程規定，有關用戶用水設備內線工程之說明，下列敘述何者錯誤？  
①其設計圖應先送本處審定始得施工  
②內線由用戶委託合格自來水管承裝商裝設或向本處申請，並於繳費後代為辦理  
③工程完竣後，經本處或由本處委託相關專業團體代為檢驗合格，始得供水  
④用戶私自變更用水設備及表位，造成本處損害者，應負賠償責任
- 【2】19.下列何者非屬自來水用戶用水設備標準所稱之用戶管線？  
①進水管                      ②給水管                      ③受水管                      ④分水支管
- 【3】20.依自來水用戶用水設備標準規定，裝設於幾樓以上建築物結構體內之水管，應設置專用管道？  
① 3 樓                      ② 4 樓                      ③ 6 樓                      ④ 9 樓
- 【3】21.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，有關水表相關定義，下列敘述何者錯誤？  
①大表：口徑 50 公釐以上之水表  
②中表：口徑 40 公釐之水表  
③小表：口徑 20 公釐以下之水表  
④專用表：該表後未裝有本處提供其他用戶計量及收費用之水表，且為間接供水形式
- 【4】22.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，有關水表口徑 50 公釐以上之箱體設置規定，下列敘述何者錯誤？  
①由申請人以場鑄鋼筋混凝土施作並預留套管及排水設施  
②直接用水之水表未設持壓閥者，表箱長度可縮短 45 公分  
③表箱內壁需粉刷平整，不得留有其他突出物  
④預留 40 公釐導管及嵌入式不銹鋼(SUS304)箱框，以利裝置遠隔傳輸讀表顯示器或自動傳輸設備
- 【4】23.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，臺北自來水事業處目前使用之配送水管材料，下列敘述何者錯誤？  
①  $\phi$  100mm ~  $\phi$  350 mm 採用 D1K 型                      ②  $\phi$  400mm 採用 D2K 型  
③  $\phi$  500mm ~  $\phi$  750mm 採用 D3K 型                      ④  $\phi$  800mm 以上採用 D4K 型

【請接續背面】

- 【4】24.有關臺北自來水事業處用戶過戶申請須知之規定，下列何者錯誤？  
①用水地址用水人如變更，應向本處申請用戶名義變更  
②用戶申請過戶時，應先經前用戶簽章同意，用戶如無法取得前用戶簽章，得單獨申請變更用水人名義（過戶），並應繳清前用戶之欠費  
③用戶申請過戶未取得前用戶簽章，採單獨申請變更用水人名義（過戶），但前用戶於六個月內提出異議時，本處得取消後用戶之變更  
④後用戶不願申請用戶名義變更及繳清用水期間應繳各項費用者，不得另以新設方式辦理

- 【4】25.依臺北自來水事業處營業章程規定，有關建築物拆除或重建時之舊有用水栓規定，下列敘述何者正確？  
①建築物拆除或重建時，用戶無須申請廢止用水  
②建築物拆除或重建時，用戶須繳清應繳水費，原有外線用水設備裝置拆除費由本處編列預算並辦理拆除  
③建築物拆除或重建時，原有外線用水設備裝置拆除，得由申請人自行委由合格自來水管承裝商代為拆除  
④建築物拆除或重建時，用戶如未申請廢止用水，本處得逕行拆除

- 【4】26.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，有關分表設置之規定，下列敘述何者錯誤？  
①設置於屋頂突出物牆面或距女兒牆 100 公分以上之適當地點設水表牆裝置分表  
②分表得採立式或平面式設置，水表牆與水表牆淨間距 100 公分以上  
③立式表位各樓層之排序依樓層由下（低樓層）而上（高樓層）、由右（低樓層）而左（高樓層）依序排列，如設公共分表者以設於最下層為原則  
④設置立式表位之水表固定架時，應注意各水表（中、小表）的垂直距離不得小於 20 公分

- 【1】27.依臺北自來水事業處接水申請須知規定，申請接水案件自本處通知繳費日起，應於下列何期限內繳清設計費及工料費等各項費用？  
① 6 個月                      ② 1 年                      ③ 2 年                      ④申請人自行決定

- 【4】28.依臺北自來水事業處用戶過戶申請須知規定，下列敘述何者錯誤？  
①用戶申請過戶時，應先經前用戶簽章同意，並繳清用水期間應繳各項費用  
②如有違反本處營業章程經執行停水者，不得申請過戶  
③用戶如無法取得前用戶簽章，得單獨申請變更用水人名義，並應繳清前用戶之欠費  
④前用戶於一年內提出異議時，本處得取消後用戶之變更，變更後取消前已發生之欠費，後用戶應予清繳

- 【1】29.依臺北自來水事業處用戶恢復用水申請須知規定，因欠費被停水之用戶如需恢復用水時，應向本處下列何單位申請辦理？  
①客服中心                      ②監控中心                      ③發展中心                      ④教育中心

- 【3】30.依臺北自來水事業處用戶恢復用水申請須知規定，用戶中止或欠費停水逾二年未復用者，用戶如再申請用水時，應以下列何種方式辦理？  
①異動                      ②改裝                      ③新設                      ④復水

- 【1】31.臺北自來水事業處肩負大臺北地區 390 餘萬人口供水重任，其中以新店溪為水源之淨水場出水量佔總出水量之 97.5%，請問下列何處淨水場非屬新店溪水源？  
①雙溪淨水場                      ②長興淨水場                      ③直潭淨水場                      ④公館淨水場

- 【1】32.依臺北自來水事業處營業章程規定，下列何者非屬水費應繳項目？  
①耗水費                      ②代徵污水下水道使用費（接用污水下水道系統用戶）  
③用水費                      ④水源保育與回饋費

- 【4】33.依臺北自來水事業處營業章程規定，水表發生故障或其他原因，致不能正確表示實用度數時，下列水費推計方式何者錯誤？  
①得按用戶前 2 期正常用水平均度數推計  
②得按用戶新表實用度數推計  
③用戶用水有季節性變化者，得按其前一年度同期用水度數推計  
④得雙方合意並採有利於臺北自來水事業處之方式為之

- 【3】34.依臺北自來水事業處營業章程規定，如用戶當期應繳納水費為 200 元，惟其繳費超過應繳期限 10 天時，請問該用戶應繳納水費總金額為多少元？  
① 200 元                      ② 202 元                      ③ 205 元                      ④ 208 元

- 【2】35.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶申請新設用水設備如須使用或通過他人土地、建築物或接用他人所有水管時，下列敘述何者錯誤？  
①使用之土地應事先取得所有權人或管理人之同意書。如在施工期間或日後發生糾紛，由申請人自行負責  
②通過之土地如非屬公眾通行道路，申請人書面承諾該土地之使用發生爭執時願自行負責處理者，得免提同意書  
③設置管線如必需使用共用部分，應取得管理負責人或管理委員會同意文件  
④共用管線無管理負責人或管理委員會時得比照有關召開區分所有權人會議決議之出席及同意比例取得其他分表戶同意

- 【3】36.依自來水用戶用水設備標準規定，裝接軟管用之水栓或衛生設備，應裝設下列何種閥類？  
①排氣閥                      ②減壓閥  
③逆止閥                      ④持壓閥

- 【4】37.依自來水用戶用水設備標準規定，口徑 150 毫米之配水管裝接丁字管作為進水管時，不得使用下列何種口徑？  
① 75 毫米                      ② 100 毫米                      ③ 150 毫米                      ④ 200 毫米

- 【2】38.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，當下水管線承受水壓超過 X 公斤／平方公分，或給水器具承受水壓超過 Y 公斤／平方公分時，應設置減壓閥？  
① X=5、Y=5                      ② X=5、Y=3.5  
③ X=3.5、Y=5                      ④ X=3.5、Y=3.5

- 【4】39.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，本處供水轄區之建築物，均須於何時前，完成用戶用水設備內線工程設計圖審查？  
①屋架勘驗前                      ②鋼骨鋼筋勘驗前  
③基礎勘驗前                      ④放樣勘驗前

- 【2】40.臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，有關供直接飲用管線之設置與施工，下列敘述何者錯誤？  
①直接飲用管線設置飲水台處，其出水口靜水壓應大 0.3 公斤／平方公分  
②供直接飲用管線設增壓設備或低於地面有負壓之虞者，應於適當位置設置逆止閥防止發生倒虹吸現象  
③供直接飲用管線其放水口應與各種設備之最高水面保持適當 5 公分以上之間隙，避免回流所導致之污染  
④遇陽光曝曬之明管及設施，應設隔熱裝置，避免溫度過高使餘氯加速揮發

- 【2】41.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，下列何者非間接給水之原則？  
①水量不足之區域                      ②水壓較高之 1 樓  
③經常需要一定水量或水壓之處所                      ④高地區或山坡地

- 【4】42.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，為確保頂樓正常供水，其水塔底應高於屋頂距離多少以上？  
① 50 公分                      ② 100 公分                      ③ 150 公分                      ④ 200 公分

- 【3】43.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，所有新建物內線水管以使用下列材質為原則？  
①鉛管                      ②塑膠管                      ③不銹鋼管                      ④鍍鋅鋼管

- 【3】44.依臺北自來水事業處營業章程規定，因情形特殊未裝水表之 4 人用戶，每月除按用水設備之口徑計收基本費外，每月尚須加計多少度之水費？  
① 20 度                      ② 24 度                      ③ 28 度                      ④ 40 度

- 【2】45.依臺北自來水事業處接水申請須知之接水申請流程規定，下列何者非「開水」之應辦事項？  
①編列水號                      ②繳納保證金  
③表籍資料轉檔                      ④印製應繳水費

- 【4】46.依臺北自來水事業處用戶變更用水設備申請須知規定，下列何者處理期限錯誤？  
①小件接受申請半天                      ②中件接受申請半天  
③小件設計 3 天                      ④中件設計 5 天

- 【3】47.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，應於可能發生水錘現象之地點設置相關設備，下列何種設施無保護之效果？  
①緩衝器                      ②洩壓閥  
③閘門閥                      ④空氣室

- 【4】48.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，用戶申請水表口徑變更時，下列何者需辦理審圖、檢驗？  
① 13 毫米變更為 20 毫米                      ② 25 毫米變更為 20 毫米  
③ 40 毫米變更為 25 毫米                      ④ 50 毫米變更為 75 毫米

- 【3】49.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，有關用水量計算方式，下列何者正確？  
①一般住宅以每人每日 250 公升計算用水量  
②一般住宅以每戶 4 人計算用水量  
③小套房（僅具臥室、浴廁及廚房各 1 之單元）以每戶 2 人計算用水量  
④透天厝、透天別墅以每戶 8 人計算

- 【1】50.依臺北自來水事業處自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊規定，某建築物 1 日設計用水量為 40 噸，為避免揚水馬達啟動過於頻繁，其水塔最少總容量為何？  
① 4 噸                      ② 8 噸                      ③ 16 噸                      ④ 20 噸