

臺北捷運公司 106 年 4 月 9 日新進控制員(二)(運務類)  
甄試試題-大眾運輸規劃及管理

注意：

請務必填寫姓名：\_\_\_\_\_

1. 以下題目應全部作答。

應考編號：\_\_\_\_\_

2. 科目總分為 100 分。

3. 作答時不須抄題目，但請標明題號，並請用藍(黑)色原子筆橫向書寫。

題目：

一、請分別由「大眾運輸系統服務」、「外部環境」以及「大眾運輸與其他運具的關係」三個層面，分別列舉三個影響大眾運輸需求的因素並簡要說明其影響關係(共 25 分)：

(一) 大眾運輸服務系統(8 分)

(二) 外部環境(9 分)

(三) 大眾運輸與其他運具的關係(8 分)

二、大眾運輸需求彈性(共 25 分)：

(一) 請定義何謂需求彈性?(5 分)

(二) 請以台北市為例，判斷下列不同大眾運輸旅次之間的需求彈性孰高孰低?為什麼?(共 20 分)

i. 捷運與公車旅次(5 分)

ii. 尖峰與非尖峰旅次(5 分)

iii. 短途與長途旅次(5 分)

iv. 短期與長期旅次型態(5 分)

三、風險管理(共 25 分)

臺北捷運公司 106 年 4 月 9 日新進控制員(二)(運務類)

甄試試題-大眾運輸規劃及管理

- (一) 請列舉五項與大眾捷運系統月台、軌道以及車輛相關、影響旅客安全之危害 (hazards)。(10 分)
- (二) 請簡述如何利用風險矩陣進行危害分析並產生處置措施 (action)。(15 分)

四、服務指標(共 25 分)

- (一) 根據大眾捷運系統經營維護與安全監督實施辦法，捷運營運前應由哪一個機構訂定服務指標？(5 分)
- (二) 所訂定之服務指標至少包括哪些項目？亦請就每一項目列舉三項指標，並提出可能的衡量方式。(20 分)