

臺中捷運股份有限公司109年度人員招募公開延攬試題卷

科目名稱	24 大眾捷運法、消費者保護法與行政程序法實務	類科代碼 甄試類科	C01 副管理師(行政類)
【作答注意事項】 <ol style="list-style-type: none">1. 本試卷共1頁，採單面印刷。2. 科目總分為100分(每題配分如題目所述)，所有題目應全部作答，作答時間60分鐘。3. 作答時不必抄題目。請將試題題號及答案，用藍(黑)色原子筆橫向書寫於答案卷上。於本試題上作答者，不予計分。4. 答案本請勿註記其他記號(如姓名、准考證號碼)。5. 試題請隨答案本繳回，勿攜出試場。			

- 一、大眾捷運如因行車或其他事故，致有人員傷亡或財物毀損時，營運機關依法應如何負責?(20分)
- 二、為興建或維護大眾捷運系統設施及行車安全，捷運系統公告之禁建範圍內，不得從事哪些行為?又對於禁建範圍內之建築物，主管機關應如何處置?(20分)
- 三、依據消費者保護法規定，消費者與企業經營者如發生消費爭議時，消費者之救濟途徑為何?(30分)
- 四、無論是政府機關、公營事業或私人企業，皆有處理人民陳情或客戶服務之必要。試問：依行政程序法規定，行政機關對於人民陳情案件應如何處理?(30分)