

# 台灣中油股份有限公司 102 年僱用人員甄選試題

甄選類別【代碼】：事務類【E8345-E8350】

專業科目：A.會計學概要、B.企管概論

\* 請填寫入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張雙面，共 65 題，其中【第 1-40 題，每題 1.25 分，佔 50 分】；【第 41-65 題，每題 2 分，佔 50 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗不得使用計算機；若應考人於測驗時將計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

## 第一部分：【第 1-40 題，每題 1.25 分，共計 40 題，佔 50 分】

- 【3】1.在 BCG 矩陣中，屬於低成長/強競爭地位的是何種事業型態，這類事業通常獲利高？  
①問題事業                      ②明星事業                      ③金牛事業                      ④落水狗事業
- 【1】2.根據麥克葛瑞格的兩種管理觀點，認為員工基本上都不喜歡工作，因此必須要嚴格監督才會努力工作的，是何種理論？  
① X 理論                      ② Y 理論                      ③ Z 理論                      ④雙因子理論
- 【2】3.自我成長是赫茲伯格的雙因子理論(Two Factor Theory)中的：  
①保健因子                      ②激勵因子                      ③社會因子                      ④ Z 因子
- 【4】4.增加工作內容所包含的任務，而非分別處理每項任務，使水平工作負荷增加，以減少單調感，係指下列何者？  
①工作輪調                      ②創新的工作時程                      ③工作分擔                      ④工作擴大化
- 【3】5.主生產排程(MPS)是屬於 MRP (物料需求計劃)系統主要三個部分中的哪一項目？  
① MRP 輸出                      ② MRP 處理                      ③ MRP 投入                      ④ JIT (即時庫存管理)
- 【1】6.將計劃所需的各項活動用先後順序及所需時間來呈現，以協助計劃主持人評估各項活動的必要性，並找出需要特別關注的活動，係為何種方案評估與檢視技巧？  
① PERT (計劃評核術)                      ② MRP (物料需求計劃)  
③ CAD (電腦輔助設計)                      ④損益平衡分析
- 【4】7.依照消費者的購買時機、使用率、品牌忠誠度等來區隔市場，是採用何種變數？  
①地理變數                      ②心理變數                      ③人口變數                      ④購買行為變數
- 【2】8.伯恩斯及史托卡將組織分為兩大類，當中具有高度正式化、有限互動、低度參與決策及依賴管理者的特色係屬於下列何者？  
①有機式組織                      ②機械式組織                      ③分權組織                      ④委員會組織
- 【1】9.存貨 ABC 分析法中，價值小，庫存金額少，但其項目卻十分繁多，是歸為何類存貨？  
① C 類                      ② B 類                      ③ A 類                      ④ ABC 類
- 【1】10.決定新產品的訂價策略中，以低價方式幫助新產品打入市場，並盡快提升市場占有率，是指何種訂價策略？  
①滲透策略                      ②吸脂策略                      ③心理訂價                      ④目標利潤訂價法
- 【3】11.假設某國際品牌，如沿用原本的品牌名稱，並在現有產品類別下，推出新的品項、口味，銷售於全球市場，稱為下列何者？  
①品牌延伸(Brand Extension)                      ②多品牌(Multibrands)  
③產品線延伸(Product Extension)                      ④產品改良(Product Adaptation)
- 【3】12.國內金控業利用整合減少競爭，以達規模經濟的好處，像富邦金控併購台北銀行，是屬哪一種類型？  
①融資買回                      ②多角化成長                      ③水平整合                      ④創業整合
- 【2】13.在行銷組合中，將生產之產品放置於目標客戶容易接近及取得之地點，並涉及產品之運送與倉儲等實體分配係為哪一項？  
①產品(Product)                      ②通路(Place)                      ③推廣(Promotion)                      ④訂價(Price)
- 【4】14.企業針對不同區隔市場需求的特點，分別提供不同種類、性能的產品，並透過多種配銷通路來推銷其產品，以滿足不同區隔市場的需求係屬於下列何者？  
①集中行銷                      ②無差異行銷                      ③價格行銷                      ④差異行銷
- 【1】15.假設可口可樂公司將其部門分為環太平洋部、歐洲部、拉丁美洲部及中東部，此係屬於哪一種部門化？  
①地區別部門化                      ②產品別部門化                      ③顧客別部門化                      ④功能別部門化

【3】16.波特的五力分析中，下列何種情況代表企業對購買者會有較強的議價能力？

- ①產品有不錯的替代品                      ②有很多家企業主宰市場  
③購買者轉換成本高                      ④購買者購買量很大

【2】17.一人以上之無限責任股東與一人以上之有限責任股東合組而成的公司是何種公司型態？

- ①無限公司                      ②兩合公司                      ③有限公司                      ④股份有限公司

【2】18.績效評估時常發生的偏誤其中之一為考評者根據被評估者單一特性或能力，如拿過獎、擔任過班代、長的好看等等，來推論其整體績效表現，係為下列何種偏誤？

- ①尖角效應(Horn Effect)                      ②暈輪效應(Halo Effect)  
③對照偏失(Contrast Effect)                      ④時近效果(Recent Effect)

【3】19.企業的外部環境，是指企業無法控制改變，但卻會間接影響企業活動與經營績效的各項因素，下列哪一項目不屬於外部環境？

- ①經濟                      ②社會                      ③組織文化                      ④政治

【4】20.有許多管理層級的高架組織結構(Tall Structure)之企業，其特色不包括下列何者？

- ①管理者比扁平組織多                      ②行政費用較高  
③組織溝通必須通過許多階層                      ④組織溝通較快

【2】21.管理方格是由布萊克(Robert Blake)發展出來，當中管理者細心關切員工，他們努力營造一種人性化，感受友誼與快樂的環境，但對協同努力以實現企業的生產目標並不熱心，是屬於哪一種風格？

- ①赤貧型管理                      ②鄉村俱樂部式管理  
③專制式管理                      ④團隊式管理

【1】22.控制依時間分為三種，當中稱為同步控制，如工作或活動進行之中，透過對半成品的抽樣檢驗，即時發現製程上的偏差係指哪一種控制？

- ①事中控制                      ②事後控制                      ③事前控制                      ④行為控制

【3】23.在規劃的架構中，以數字或以金額為基礎，而編制企業內一連串的計劃、目標及活動，通常是年或月為單位，係指下列何者？

- ①目標                      ②策略                      ③預算                      ④程序

【3】24.在發展促銷策略中，通路成員責任不同，假設企業必須盡力藉由廣告及促銷，誘使消費者對該產品產生需求，進而對中間商施壓要求他們經銷該產品，此係使用下列何項策略？

- ①推式策略                      ②人員推銷策略                      ③拉式策略                      ④水平策略

【1】25.根據企業內部整合財會、生管、配送、人力資源、銷售、專案管理等作業流程，達到縮短生產時程、降低成本及增加效率，使企業適時提供顧客所需，以提昇產品或服務水準，係指下列何者？

- ① ERP (企業資源規劃)                      ② MRP (物料需求計劃)  
③ JIT (即時庫存管理)                      ④ EOQ (經濟訂購量模式)

【4】26.有關 PDCA 的? 述，下列何者錯誤？

- ①又稱為「戴明循環」  
②是品質管理循環，針對品質工作按 PDCA 來進行管理，以確保品質目標之達成，並進而促使品質持續改善  
③ D 代表(Do)執行  
④ A 代表(Attitude)態度

【2】27.產品組合可由四個構面來探討，當中指企業單一產品線下，每一產品項目有多少種不同的樣式版本，係為下列哪一項目？

- ①產品組合的長度                      ②產品組合的深度                      ③產品組合的廣度                      ④產品組合的一致性

【1】28.一般管理程序的第一個管理功能為何？

- ①規劃                      ②組織                      ③控制                      ④領導

【2】29.品質成本中加強員工品質教育訓練、設計製造過程的費用係屬於：

- ①鑑定成本                      ②預防成本                      ③內部失敗成本                      ④外部失敗成本

【3】30.利用現有的知識來從事創新，屬能力的強化，稱為下列何者？

- ①管理創新                      ②架構性創新                      ③漸進式創新                      ④發明

【4】31.請問 14 項管理原則是由何人提出的？

- ①麥克•波特(Porter)                      ②赫茲伯格(Herzberg)  
③泰勒(Frederick W. Taylor)                      ④費堯(H. Fayol)

【請接續背面】

【2】32.市場上只有一個生產者，進入障礙很高，該廠商即代表該產業，可賺取超額利潤，係為哪一種產業競爭結構？

- ①完全競爭                      ②獨占                      ③寡占                      ④獨占性競爭

【1】33.胖達人麵包添加人工香料，消費者對業者涉廣告不實案，提出消費團體訴訟申請，以保障消費者應有的權益，是基於：

- ①消費者保護主義              ②社會主義              ③綠色組織              ④經濟議題

【4】34.淨營運資金 = \_\_\_\_\_，空格中應填入下列何者？

- ①資產-負債                      ②負債+股東權益              ③流動資產+流動負債              ④流動資產-流動負債

【3】35.「企業對行為處世的對錯信念或遵循的道德原則與標準」係指：

- ①企業文化                      ②組織控制                      ③企業倫理                      ④組織再造

【2】36.公司的固定成本為\$300 萬，產品每單位售價為\$5，平均單位變動成本為\$3；則公司損益平衡銷售量為何？

- ① 100 萬個產品                  ② 150 萬個產品                  ③ 200 萬個產品                  ④ 250 萬個產品

【3】37.下列何者不是平衡計分卡的四個構面之一？

- ①財務面                      ②顧客面                      ③經濟面                      ④學習成長面

【1】38.健康食品公司的銷售人員逐戶推銷產品給最終客戶的通路模式為：

- ①零階通路                      ②一階通路                      ③二階通路                      ④三階通路

【4】39.組織變革可經由改變下列哪三者來進行？

- ①組織結構、技術、企業責任                      ②人員行為、管理者、企業責任  
③技術、管理者、人員行為                      ④組織結構、技術、人員行為

【2】40.奧德佛(Alderfer)ERG 理論將馬斯洛的需求層級理論延伸為哪三種需要？

- ①生存需要、安全需要、關係需要                      ②生存需要、關係需要、成長需要  
③安全需要、關係需要、自我需要                      ④歸屬感需要、安全需要、關係需要

## 第二部分：【第 41-65 題，每題 2 分，共計 25 題，佔 50 分】

【1】41.下列財務報表中，何者可反映企業的經營成果及獲利能力？

- ①綜合損益表                      ②資產負債表                      ③現金流量表                      ④保留盈餘表

【2】42.賒銷甲商品定價\$10,000，商業折扣 10%，現金折扣 2%，在折扣期間內收款時應：

- ①借記現金\$9,000                      ②借記現金\$8,820  
③貸記應收帳款\$8,820                      ④貸記應收帳款\$10,000

【2】43.公司由於疏失，期末漏記應計費用之調整分錄，此將有何種影響？

- ①高估淨利，高估負債                      ②高估淨利，低估負債  
③低估淨利，低估負債                      ④低估淨利，高估負債

【4】44.淡水公司 2013 年 7 月 1 日以現金購入機器一台，使用年限 5 年，殘值\$5,000，年底依直線法提折舊，當年折舊費用為：\$10,000，則此部機器成本為多少？

- ① \$50,000                      ② \$55,000                      ③ \$100,000                      ④ \$105,000

【3】45.下列哪一帳戶的正常餘額是借餘？

- ①預收收入                      ②應付帳款                      ③折舊費用                      ④累積折舊

【3】46.台中公司於 2013 年 6 月 1 日發行面額\$30,000，二個月期，利率 2%之應付票據，則到期時台中公司應償還之本金及利息之總和為多少？

- ① \$30,720                      ② \$30,600                      ③ \$30,100                      ④ \$30,000

【2】47.土地之整建或維修支出，如其效用有一定存續期間，應：

- ①記入土地成本帳戶              ②記入土地改良帳戶              ③列為營業費用              ④列為其他費用

【2】48.企業管理當局為了避免財務報表顯示獲利不佳，決定改變長期營業資產折舊提列方法，改變之後，公司的財務報表顯示獲利逐年增加，請問上述事項違反何種會計資訊品質特性的要求？

- ①攸關性                      ②中立性                      ③忠實表達                      ④可瞭解性

【3】49.由國外進口貨物一批採起運點交貨，定價 100 萬元，商業折扣 20%，船運費 20 萬元，進口關稅 40 萬元，貨物稅 10 萬元，該批商品之成本應為：

- ① 100 萬元                      ② 120 萬元                      ③ 150 萬元                      ④ 170 萬元

【4】50.當廠房資產已完全折舊卻仍供營運使用，則會計上應做下列何種處理？

- ①調整前期的折舊費用                      ②將部分折舊費用予以迴轉  
③將該資產帳面金額予以沖銷                      ④將該資產成本及累積折舊保留於帳上，不必再提列折舊

【1】51.公司帳載現金餘額為\$4,500，已知公司開立支付給供應商之支票，面額為\$5,800，帳上卻誤植為\$8,500，又銀行代收票據一紙\$1,500，公司尚未入帳，則正確的現金餘額應為多少？

- ① \$8,700                      ② \$5,700                      ③ \$3,300                      ④ \$300

【2】52.在編製現金流量表時，下列何項交易應列為籌資活動？

- ①銷貨收現                      ②發行普通股收現  
③購買生產設備付現                      ④出售長期股權投資收現

【2】53.在會計年度終了，應收帳款餘額有\$50,000 及備抵壞帳餘額有\$3,500。應收帳款的淨變現值為：

- ① \$3,500                      ② \$46,500                      ③ \$50,000                      ④ \$53,000

【3】54.已提列償債基金之長期負債，即將於一年內到期償還者，應列為：

- ①流動負債                      ②或有負債                      ③長期負債                      ④償債基金之減項

【2】55.嘉義公司 2013 年 8 月 31 日發生火災，存貨全部燒毀，截至 8 月底為止的銷貨收入及進貨分別為\$200,000 及 \$150,000，2013 年 1 月 1 日的存貨為\$50,000，估計毛利率為銷貨收入的 30%，則依毛利法估計嘉義公司火災中的存貨損失為何？

- ① \$140,000                      ② \$60,000                      ③ \$50,000                      ④ \$40,000

【4】56.預付保險費在 2011 年底為\$2,000，2012 年底為\$5,000，2012 年現金支付保險費\$17,000，則 2012 年度綜合損益表中的保險費應為多少？

- ① \$20,000                      ② \$18,000                      ③ \$16,000                      ④ \$14,000

【4】57.甲公司 2013 年 6 月 26 日購買乙公司股票 2,000 股，每股\$16，作為持有供交易之金融資產，於 8 月 30 日收到乙公司配發之股票股利（盈餘配股：1 股配 0.1 股，公積配股：1 股配 0.2 股），則應：

- ①貸記投資收益\$6,000                      ②貸記股票股利\$6,000  
③貸記交易目的金融資產\$6,000                      ④不作分錄，僅作備忘記錄或附註說明

【3】58.竹園公司 2012 年 12 月 31 日有流通在外普通股 10,000 股，面值\$10；非累積、非參加、6%特別股 10,000 股，面值\$10。2011 年並未發放股利，2012 年發放\$20,000 現金股利，則普通股可分得多少現金股利？

- ① \$6,000                      ② \$10,000                      ③ \$14,000                      ④ \$20,000

【3】59.將應收票據持向銀行貼現，會產生下列何種負債？

- ①流動負債                      ②估計負債                      ③或有負債                      ④遞延負債

【2】60.南投公司 2012 年度純益率 10%，毛利率 25%，資產週轉率為 2 倍，則其資產報酬率為多少？

- ① 22.5%                      ② 20%                      ③ 15%                      ④ 12.5%

【3】61.埔里公司第一年營業活動後，產生銷貨收入淨額\$625,000，但應收帳款中發生壞帳沖銷\$6,400，在公司採用直接沖銷法(direct write-off method)下，淨利為\$36,300。假如埔里公司採用備抵法(allowance method)，估計收不回之帳款為銷貨收入之 1.5%。試問，埔里公司採用備抵法下之淨利（或淨損）應為多少金額？

- ①淨利\$26,925                      ②淨利\$29,900  
③淨利\$33,325                      ④淨利\$42,700

【1】62.丙以現金\$35,000 投資甲 乙合夥商店以取得合夥所有權 1/3 權益，於丙加入前，甲 乙合夥原資本總額為\$62,000，若丙加入以承認舊合夥人有商譽為條件，則該商譽的入帳金額為多少？

- ① \$8,000                      ② \$17,000                      ③ \$35,000                      ④ \$40,000

【3】63.有關公司舉債經營，下列敘述何者正確？

- ①有利的財務槓桿乃指企業資金成本高於投資報酬  
②公司財務槓桿的運用對於每股盈餘不會造成影響  
③當公司財務槓桿指數大於 1 時，代表適合舉債經營  
④當財務槓桿指數小於 1 時，負債比率提高將使股東權益報酬率增加

【1】64.公司對股票投資採用權益法處理時，下列何者是適當的會計方法？

- ①被投資公司有經營收益時，投資公司即須記錄投資收益  
②被投資公司宣告股票股利時，投資公司即須記錄投資收益  
③被投資公司宣告現金股利時，投資公司即須記錄投資收益  
④投資公司在每一會計期間終了，即須用「成本與市價孰低法」評估長期股票投資

【2】65.台南公司 2013 年稅前淨利高估\$150,000，已知係由三項錯誤造成，其一為未認列預付費用\$70,000，另一為折舊費用少列\$80,000，則第三項錯誤可能為下列何者？

- ①期末存貨低估\$140,000                      ②期末存貨高估\$140,000  
③應收收益低估\$140,000                      ④應付費用高估\$140,000