

中央造幣廠 100 年新進人員甄選試題

職位別／甄試類別【代碼】：分類職位／管理師（員）【A8002】

專業科目(2)：企業管理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。

③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，**不必抄題但須標示題號**。

④應考人得自備使用簡易型電子計算機，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

員工的激勵與獎賞，是管理者所面臨且最具挑戰性的工作之一。

(一) 請簡要說明以下三種激勵理論的內容：

1. 馬斯洛的需求層級理論 (Maslow's Hierarchy of Needs Theory)。【5 分】

2. 麥克里哥的 X 與 Y 理論 (McGregor's Theory X and Theory Y)。【5 分】

3. 赫茲伯格的雙因子理論 (Herzberg's Motivation-Hygiene Theory)。【5 分】

(二) 您認為以上三種激勵理論，何者最適用於國營事業的員工？為什麼？【10 分】

題目二：

組織變革 (Organizational change) 是指針對組織內的某些部分所做的大幅修正或調整，包括組織結構、工作流程、工作人員的改變等等。請問：

(一) 造成組織變革的外部因素和內部因素各有哪些？【10 分】

(二) 在推動組織變革的過程中往往會招致組織成員的抗拒，為了減低對組織變革的抗拒，請問管理者可以採取的方法有哪些？請任舉出三種方法，並簡要說明之。

【15 分】

題目三：

(一) 請問管理的四大功能 (functions) 為何？請分別列出並解釋之。【10 分】

(二) 此外，凱茲 (Robert Katz, 1974) 在「有效的管理者所應具備的技能 (skills)」一文中指出管理者應具備三項技能，請分別列出並解釋之。【10 分】其中，不同階層管理者所應具備的技能之重要性程度各為何？【5 分】

題目四：

(一) 何謂工作分析 (job analysis)？【5 分】

(二) 請列舉出四種工作分析的主要方法，並請分別列出並說明其內容。【10 分】

(三) 工作分析所完成的成果可分為哪二種書面記錄？請分別列出並說明其內容。【10 分】