

三民輔考—高考人事行政 心理學（包括諮商與輔導）

109 年

一、請問「韋伯定律」(Weber's law)以及「費希納定律」(Fechner's law)如何說明外界物理刺激強度與人類心理感覺強度的對應關係？（25 分）

【擬答】

恰辨差(just noticeable difference, jnd),能辨別兩物理刺激差異所需的最少差異量。Fechner 提出感覺不能直接和物理刺激比較,但感覺和感覺間可互相比較,jnd 即是神經系統設計,且是針對相對敏感差而不是絕對差。

(一) 韋伯定律(Weber's law)：

1.定義：物理刺激和心理刺激間的強度是呈對比關係。

2.公式： $\Delta I = K I$

其中，I：標準刺激的強度。

ΔI ：造成 jnd 的增量。

K：常數。

3.應用：可比較不同感覺器官之敏感度。

4.限制：當刺激強度是最大或最小的極端值，尤其是極弱時，刺激只比絕對閾限大一點點，Weber's 常數會大於中等強度刺激，而產生錯誤。

(二) Fechner's law：以恰辨差為基礎。

1.定義：物理刺激和心理刺激間呈對數關係。

2.公式： $S = K \log I$

其中，S：感覺經驗的大小。

I：物理刺激強度。

K：某一感覺向度所特有的常數。

* 以一定量的增量開始刺激強度，起先會引起很大的感覺經驗，然後逐漸變小。例如：在沙漠中渴了很久之後，有水喝，第 1、2 杯得到的滿足感最大，喝到比較不渴時，感覺上就沒有第 1、2 杯那麼滿足了。

二、試比較「心理動力治療法」(psychodynamic therapy)與「認知行為治療法」(cognitive behavior therapy)的主要技巧為何？(25分)

【擬答】

(一)「心理動力治療法」基本概念

心理分析學派(ps psychoanalysis)是佛洛伊德(S. Freud)所創的心理治療法，理論根據即其動力心理學(psychodynamic theory)的人格理論。佛洛伊德的人格理論強調幾個基本原則：

1. 決定論：

個體的思考、感受和衝動等都和幼年經驗有關聯。

2. 拓撲學觀點：

個體為了避免痛苦，會將某些心理活動壓抑(repression)到潛意識中，使其無法被意識到。

3. 治療原理與技巧

(1)自由聯想：

患者所壓抑的內在衝突，可藉自由聯想(free association)予以浮現到意識層面。突破自我的防衛機轉，將任何進入腦海中的圖像與思考盡情的說出來，不要管是否合理、是否適當、是否難堪，亦即無所畏懼，無所擔心的說出來。想到什麼說什麼，不做任何批判與解釋，不再依過去的習慣把話吞下去，或把思考壓抑下去。

(2)夢的解析：

當事人從夢的分析中，聯想到其真實生活中有很多壓力與無助感，但當事人每每用逃避的方式去忽視它，假裝壓力不存在，實際上卻很渴望陰霾能一掃而空。

(3)評價：缺乏科學精神、治療效果難以評估、耗時費錢。

(二)認知治療法

主張不良行為是不良思考歷程與思考內容的產物，治療的重點在不良認知的改變，而非不良行為的修正。在心理治療領域，最傑出也是最著名的認知治療首推 Ellis (1962)的理性情緒治療(rational-emotive therapy)和 Beck 的認知治療(cognitive therapy)。

1. 理情治療法：

Ellis 主張認知治療，認為個體的焦慮、恐懼、憂鬱等情緒困擾，源自個體的不良思考內容與認知歷程，適應不良症狀便是個體重複使用無效的思考所致。

2.不良的認知三角：

Beck 亦主張患者的問題所在是不良思考內容(maladaptive thought)。Beck 認為憂鬱症患者的思考特點是不良的「認知三角」，憂鬱症患者不滿意自己，認為自己是無能的、無助的、有缺陷的、無價值的。曲解外在世界的經驗，認為事事不如意，所經驗到的是苛求、障礙與毫無樂趣的世界。

3.治療原理與技巧，整體而言，認知治療的目標在協助個體瞭解其心理困擾源自不良的思考模式或信念，而思考模式是學習的結果，所以可經由學習予以改變，以建立新的、有效的思考模式。

Beck 的認知治療或 Ellis 的理情治療，對情緒困擾的患者是相當有效的方法，如，焦慮、憂鬱等情緒困擾者。另外，認知治療也是處理婚姻問題、人際關係問題等方面的困擾所常用的方法。

三、何謂「訊號發覺論」(signal detection theory)？請問該理論如何說明預期、動機、過去知識等認知因素對人類知覺歷程所產生的影響？（25 分）

【擬答】

訊號察覺論(The theory of signal detection, TSD)主張探討非感覺因素(non-sensory factor)的反應偏見原因如欲望、期待、習慣、獎懲。包括以下概念：

1.基本假設：

個人對某一訊號反應是否正確，不只決定於訊號本身的強度，而是與其背景中的噪音、個體當時的動機以及個體根據主觀經驗所設定的標準等因素有關。

2.在有噪音背景的情況下，給予受試者有信號或無信號的情境，觀察受試者的察覺反應。

3.影響受試者反應的因素包括：

(1)習慣：

有些人習慣回答 yes 或 no，傾向說 no 的人較保守，可減少假警報的產生，但失誤機會增加，傾向說 yes 的人則相反。

(2)期待：

當在期待刺激出現時，會增加說 yes 的機率。

例如：等電話時，容易將任何鈴聲誤認為是電話聲。

(3)獎懲：若失誤的後果較嚴重，就會傾向說 yes，反之亦然。

四、請問 Gardner 的「多元智力理論」(Multiple intelligences)以及 Sternberg 的「成功智力理論」(successful intelligence)與傳統智力的觀點有何不同？要如何依據該理論來培養人才？（25 分）

【擬答】

(一) Gardner 的「多元智力理論」

Gardner(1983)主張多元智能，源自神經心理學對腦傷患者的大腦功能研究，他所提的多元智能之內涵如下：

- 1.語言智能(linguistic intelligence)：
指運用語言傳達訊息，激發、與他人溝通的能力，如演說家、政治家、記者等需要具備的能力。
- 2.邏輯智能(logic-mathematical intelligence)：
指以一種有秩序操作符號或句型間關係的能力，較可能成為數學家、科學家等。
- 3.音樂智能(musical intelligence)：
指能感受音樂節奏、演唱或演奏、作曲的能力，如演奏家、音樂家與作曲家等。
- 4.空間智能(spatial intelligence)：
指在視覺藝術或空間展示上，能具有創造、平衡的能力，例如畫家、設計師與建築師等。
- 5.身體智能(bodily-kinesthetic intelligence)：
指具有運動的能力，如運動員、演員、舞蹈家等具備這方面的能力。
- 6.反思智能(intrapersonal intelligence)：
或稱「反省智能」，指具備己內在自我覺察與自省的能力，如哲學家、與宗教家等。
- 7.人際智能(interpersonal intelligence)：
能了解他人、與人相處的能力，如教師、心理師與社工等。
- 8.自然智能(naturalist's intelligence)：
指了解自然環境的能力，例如：生物學家、生態保育人員等。

(二) Sternberg 的「成功智力理論」(successful intelligence)

1. Sternberg 提出「成功智力理論」(智力三元論)的重要學者，其以訊息處理理論的概念提出三種智能：成分型智力、經驗型智力及環境型智力，亦同時代表了分析力、創造力及應用力三種重要的能力。

- 2.教育意義在於擴大傳統智力的觀點，強調適應環境與改造經驗，更是一種智力的表現，反映在課程的設計上，更應培養適應環境與創造新經驗的能力。
- 3.成功智能有三大關鍵：
用分析智能(analytic intelligence)發現方法，用創造智能(creative intelligence)找出問題，用實用智能(practical intelligence)以解決問題。
 - (1)分析性智能指的是一般傳統智力測驗所強調的分析評估想法、解決問題和作決策的邏輯推理能力，如分析、比較、評估、解釋、判斷與批評等。
 - (2)創造性智能指的是「買低賣高」的創造力投資能力，能夠在現有的資源下產生新奇的點子，例如：創造、發明與創新等。
 - (3)實用性智能指的是把理論學以致用，把抽象的想法轉變成實際問題解決的能力。

3people

三民輔考