

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試引用 Alan Baddeley 的觀點，說明工作記憶（working memory）的意涵與其運作方式，並說明工作記憶對於日常活動的重要性。（20 分）
- 二、Erikson 對於心理社會發展理論的基本主張是什麼？並引用他的看法闡述成人期（青春期之後）的心理社會發展。（20 分）
- 三、請引用「生活事件」（life events）與「日常生活麻煩」（hassles of daily life）的研究發現，說明壓力（stress）的特性。又，壓力對於工作表現有何影響？（20 分）
- 四、「推敲可能模式」（elaboration likelihood model）（由 Petty, Cacioppo 等人提出）以及「捷思系統模式」（heuristic-systemic model）（由 Chaiken 等人提出），它們分別是如何地說明態度改變的過程？並請舉出一個態度改變的例子，援引它們的觀點，說明應該如何促進例子中的態度改變。（20 分）
- 五、解釋名詞：
  - (一)行為治療（behavior therapy）（7 分）
  - (二)證據導向心理治療（evidence-based psychotherapy）（6 分）
  - (三)抗憂鬱藥物（7 分）