

類 科：勞工行政

科 目：勞資關係

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂「全球化」，請說明其定義為何？此外，請說明「全球化」對於工會發展所可能產生的負面影響為何？即便是有其負面影響，在一些北歐國家，工會卻依舊扮演著強勢的角色，請說明其原因為何？（25 分）
- 二、根據新修訂通過的勞資爭議處理法，部分如醫院、自來水等事業，勞資雙方應約定「必要服務條款」，工會始得宣告罷工。請說明何謂「必要服務條款」，以及這樣的約定對於勞資雙方的影響為何？（25 分）
- 三、參酌其他國家經驗，「社會對話」（Social dialogue）是促進勞資雙方和勞資政三方合作與經社發展的重要機制。因此，請說明何謂「社會對話」，「社會對話」發展的條件與基礎為何？並據以評析我國要發展「社會對話」可能會面臨的問題為何？（25 分）
- 四、由於勞資雙方各自具有不同的利益、需求，彼此之間發生爭議或衝突的情形無可避免。一般而言，勞資之間爭議的形成常源自於個別或少數員工工作上的不滿和抱怨，進而會擴及到多數或全體員工。請問若您身為雇主或企業管理高層，您要如何在企業內迅速且有效的解決員工工作上的不滿和抱怨（請列舉並說明一至二項的作法）？（25 分）