

## 114年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：財經廉政  
科 目：心理學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、當我們遇到較複雜的問題需要解決時，需經過那些決策歷程？在決策歷程中，情緒扮演何種角色？請舉實例說明。(25分)
- 二、以艾瑞克森的心理社會發展論來說，每個發展階段都會影響下個階段。依青年期、中年期、老年期的發展任務來看，每一期的任務對下一期的影響主要是什麼？發展任務與危機之間要如何調和？如果發展不好，是否造成心理疾病？請以「青年期」之發展舉實例說明。(25分)
- 三、現今職場的壓力源有那些？在人際上的壓力主要是什麼？如果職場上遇到強烈的人際衝突，會造成那些負面影響？該如何壓力因應？請舉「與主管溝通」之實例說明。(25分)
- 四、現今社會常見網路匿名留言與攻擊行為，會造成那些問題？被網路攻擊時，需如何調整自己的情緒以免身心受創，或因反擊而致兩敗俱傷？請舉實例說明。(25分)