

代號：23650
23750
頁次：1-1

114年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試詳述觀光衛星帳戶（Tourism Satellite Accounts, TSA）在旅行業經營上的意義，並說明其對我國觀光發展與政策制定之影響。(25 分)
- 二、COVID-19 疫情期間對全球觀光產業造成嚴重衝擊，後疫情時代，請詳述旅行業面對產業缺工的情形，可以採用的人力資源管理策略。(25 分)
- 三、試詳述旅行業在發展智慧觀光的趨勢下，如何運用 AI、大數據等智慧技術提升服務品質。(25 分)
- 四、試述下列名詞之意涵。(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一) Travel agency performance bond insurance
 - (二) Scheduled flight
 - (三) Wholesaler tour
 - (四) Computerized reservation system (CRS)
 - (五) Bundle selling