

114年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業行政
科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。
(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、管理學之父—彼得·杜拉克（Peter Drucker）曾說：「管理是把事情做對，領導則是做對事情。」（Management is doing things right; leadership is doing the right things.），請舉例說明「把事情做對」與「做對事情」的不同之處。（25分）
- 二、以三項具代表性的永續發展目標 SDGs（氣候行動、性別平等、良好健康與福祉），說明企業如何透過落實 ESG 策略支持這些目標，並請以製造業或服務業的實務加以說明。（25分）
- 三、關鍵績效指標（Key Performance Indicators, KPI）與目標管理（Management by Objectives, MBO）都是常見的績效管理工具，但其理念與應用方式有所不同，請分別依：目標設定方式、評估焦點、員工參與程度、適用情境，比較其不同之處。（25分）
- 四、泰勒（Frederick Taylor）所提出的「科學管理理論」被視為現代管理學的起點之一，請從組織行為與人性觀的角度，分析科學管理對勞工心理與勞資關係的正負面影響。（25分）