

114年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書資訊學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、圖書館營運規劃會考量以圖書館五律、新五律，或以兩者為基礎發展的理念內涵作為參考指引，請就目前的資訊環境，論述如何參照相關概念進行圖書館服務規劃。(請具體說明所參考五律之內容，如何因應現今環境給予新的詮釋，以及如何落實於圖書館服務設計上。)(30 分)
- 二、在營運經費有限的情況下，圖書館常面臨需要新增服務項目的要求。請提出能夠支援圖書館管理階層，面對服務決策時之參考證據的評估研究計畫。(請詳述評估設計、資料蒐集工具與分析方法，以及產生證據資料之解讀與利用方法。)(30 分)
- 三、經濟部標準檢驗局公布印行的「圖書館績效指標」(CNS 15543)，明確提出各類型指標以因應圖書館之需求。請具體說明「圖書館績效指標」是從那些面向提出建議，並就其中一個面向及指標舉例，具體說明該績效指標之設計概念與應用。(20 分)
- 四、資訊素養是身處資訊社會所需要具備的基本能力之一，請說明何謂資訊素養及其內涵，並依據資訊環境的改變，闡述資訊素養內涵的變化及其發展。(請具體闡述素養能力之內涵，以及變化發展之相關細節。)(20 分)