

114年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：人事行政
科 目：公共人力資源管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、美國川普政府在 2024 年 11 月宣布成立「政府效率部」(Department of Government Efficiency, DOGE)，引發行政部門內部的震撼，也激起了「快速削減成本是否能有效改革政府效率？」的辯論。反對者憂心此舉無法實現政府改革，且將犧牲文官制度基本的代表性、公平性和功績制原則。試從「管理主義」(managerialism)與「官僚主義」(bureaucracy)的本質，對此議題加以評論。(25 分)
- 二、高階文官為當前各國公共人力資源管理的骨幹，其角色與職能為何？規範高階文官的體制與一般文官的管理，有何不同？(25 分)
- 三、多元化管理 (diversity management) 在各國公私部門人力資源管理領域中已成為重要課題。我國政府的人事行政部門如何面對此「多元工作人力」及「多元管理」的潮流？試舉例說明。(25 分)
- 四、我國公務人員考績制度對促進公共人力資源管理具有關鍵地位，它與公務人員任用、陞遷、獎懲、待遇、訓練及發展關係密切。因此，學術界和實務界對於「如何善用考績之結果」，有那些具體的建議？(25 分)