

代號：30140-30340
31740、32540
頁次：3-1

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、組織管理的功能包含規劃、組織、領導與控制等四項，請舉政府部門實例申論各項功能。（25 分）

二、請闡釋目標管理（Management By Objectives, MBO）應用於政府績效管理所具有的重要特徵為何？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 以行政學的發展演進之歷史來看，下列理論何者最適合被歸類在修正理論時期（約 1930～1960 年）？
(A)權變理論 (B)激勵保健理論 (C)科學管理理論 (D)社會系統理論
- 2 「組織的存在，有賴於組織與成員之間彼此保持貢獻與滿足的平衡」，下列何者符合前述論點？
(A)組織的激勵作用有助於成員持續投入 (B)組織提供的誘因，是指有形的物質報償
(C)貢獻與滿足之間存在一個不變的均衡點 (D)組織可透過權威來補充誘因的不足
- 3 有關「傳統公共行政」、「新公共管理」與「新公共服務」三種治理模式與思潮，其協調機制分別建立在下列何者為基礎？
(A)權威、價格與政治 (B)權威、價格與網絡
(C)政治、價格與網絡 (D)權威、網絡與政治
- 4 下列何者為推動民營化的主要立論依據？
(A)增加事業的自主權 (B)紓解通貨膨脹壓力
(C)免除政府業務監督的責任 (D)擴大政府預算規模
- 5 考試委員在院會上爭論公務人員應該具備什麼特質，看起來應該是什麼樣子的公僕，考試委員的爭論反映那個倫理學說？
(A)亞里斯多德（Aristotle）的德行論 (B)羅斯（W. D. Ross）的直覺論
(C)彌勒（J. S. Mill）的行為效益論 (D)康德（I. Kant）的義務論
- 6 若臺灣發生重大傷亡事故，相關主管機關除了組成專家委員會進行事故原因的調查外，部會首長亦請辭下台。從行政倫理的觀點，此係屬於何種價值的積極展現？
(A)效率性 (B)公平性 (C)課責性 (D)自主性

- 7 完整的組織架構圖有助於瞭解一個組織的狀況，但社會大眾無法從組織架構圖中獲得下列何種資訊？
(A)業務職掌 (B)指揮系統 (C)組織層級 (D)授權程度
- 8 當前組織事務溝通越來越依賴電子溝通方式，包括電子郵件、視訊會議和即時通訊軟體，下列何者不是電子溝通可能產生的問題？
(A)電子溝通可能產生組織機密或個人隱私洩漏之風險
(B)即時通訊軟體會造成同仁下班時間仍得接受交辦事項之壓力
(C)電子溝通會讓爭議性高的公共議題缺乏面對面的審議對談
(D)電子溝通會增加訊息傳遞的時間成本
- 9 政府為了充分顧及政治和社會多元價值，執行專業化、去政治化的公共事務而設置獨立機關，根據我國法律規定，下列何者屬於「獨立機關」？
(A)行政院公共工程委員會 (B)公平交易委員會
(C)國家發展委員會 (D)原住民族委員會
- 10 非正式組織有其優點，但也有缺點。下列何者不是非正式組織的缺點？
(A)高度彈性 (B)反對改變 (C)角色衝突 (D)循私不公
- 11 關於人力運用措施，下列敘述何者錯誤？
(A)工作豐富化（job enrichment）授予員工更多決策權
(B)工作擴大化（job enlargement）授予員工更多自主權
(C)自我管理工作團隊（self-managing work teams）授予員工更多工作設計權
(D)工作輪調是工作擴大化常採用的措施
- 12 下列何者是由公務人員保障暨培訓委員會辦理的訓練？①公務人員專業訓練 ②行政中立訓練 ③一般管理訓練 ④升官等訓練
(A)②④ (B)①② (C)③④ (D)①③
- 13 我國公共債務法對各級政府的債務有所限制，下列對於舉債限制的描述，何者錯誤？
(A)該法僅對「一年以上債務的舉借」設有限制
(B)該法對債務的限制，包含未償還的總額及新舉借的額度
(C)特別預算常以特別條例排除公共債務法的某些限制
(D)直轄市的公共債務由行政院監督
- 14 我國中央政府預算過程包含預算籌編、預算審議、預算執行、決算審核等階段。上述四階段各有不同的主責機關，下列敘述何者錯誤？
(A)行政院主計總處負責預算籌編 (B)立法院負責預算審議
(C)各機關負責預算執行 (D)審計部負責審議總決算審核報告
- 15 關於臺北市政府推動參與式預算（participatory budgeting）之經驗，下列敘述何者錯誤？
(A)參與預算的提案審議過程耗費時間與精力
(B)公民提案獲通過後，當年度預算可納入者，立即執行
(C)當年度預算無法納入，但急迫者則動支預備金
(D)提案通過後，民眾主導預算的編列、審議與執行

- 16 影響政府機關行政效率的因素非常多元，下列何者與行政效率的關聯性最低？
(A)層級節制程度 (B)控制幅度大小 (C)競爭壓力大小 (D)選區劃分方式
- 17 從資訊管理的觀點，「原始、未經歸納和分析的事實」稱之為：
(A)資訊 (information) (B)知識 (knowledge)
(C)證據 (evidence) (D)資料 (data)
- 18 假設某機關想針對首度推出的政策進行民意調查，那一種民意的分布最需要政府重新調整該項政策？
(A)多數民眾對該政策的態度沒有強烈的偏好或厭惡
(B)多數民眾對該政策的態度有強烈反彈
(C)多數民眾對該政策的態度有強烈偏好
(D)對該政策有極端偏好、極端反彈與中立態度的民眾人數比例相當
- 19 有關福德烈克遜 (H. G. Frederickson) 對於公民精神要件的敘述，下列何者錯誤？
(A)須立基於憲法的規範 (B)必須是品德高尚的公民
(C)專注回應次級政府的利益 (D)具備仁道與愛心的公共政策制定者
- 20 有關審慎思辯民調 (deliberative poll) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)是由美國學者費希金 (J. Fishkin) 所提出
(B)採取立意抽樣方式精選優質樣本
(C)可以降低受訪者理性無知的問題
(D)執行成本比傳統一般民調高
- 21 有關社會影響評估 (social impact assessment) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會影響評估與公共參與為同義詞 (B)是一種分析、監測或管理的過程
(C)包括政策的意圖與非意圖結果 (D)包括量化與質化評估
- 22 下列施政項目中何者最無涉地方政府之間的府際關係與合作？
(A)大眾運輸規劃 (B)敬老津貼的發放 (C)河川整治工程 (D)社會治安維護
- 23 非營利組織與公司進行跨界合作有多種模式，由公司另行創造一個非營利實體，並透過該實體來管理公司的慈善目標，係屬於下列那一種模式？
(A)參與型贊助 (joint issue promotions)
(B)以交易為基礎的贊助 (transaction-based promotions)
(C)公司基金會 (corporate foundations)
(D)合資 (joint ventures)
- 24 有關民眾參與的困境，下列敘述何者錯誤？
(A)數位落差可能導致特定群體逐漸被排除於公共政策參與過程之外
(B)因社群媒體的興起，造成民眾公共參與管道大幅限縮
(C)部分政府官員為求快速展現績效，會視民眾參與為畏途
(D)若民眾在參與時缺乏民主素養，只依賴情緒而非理性，容易形成民粹政治
- 25 「社會發展計畫由國家發展委員會會同財政部、行政院主計總處及相關機關審議後報行政院核定。」以上敘述符合何種概念？
(A)財主關係 (B)跨域治理 (C)公私合夥 (D)群眾外包