

## 111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：公職社會工作師

科 目：社會工作實務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、某村長通報當地社會福利服務中心乙案，家中有5歲、4歲、2歲兒童疑似未獲適當照顧，父母因衝突已離婚，父親擁有監護權但未與子女同住，且無提供實際照顧，案祖母獨力照顧3位孫子，照顧壓力大，目前領有低收入戶補助，經濟依賴案祖母兼職收入，家庭環境髒亂，經濟不穩定，幼童常以零食果腹，對幼兒學習刺激缺乏，村長擔憂3個小孩未來發展。根據上述案例，請具體分析家庭之脆弱面向、脆弱因子，並進行家庭評估據以擬定計畫目標與需求清單。(25分)
- 二、何謂文化能力(cultural competence)? 社工人員提供危機或脆弱家庭服務時，應具備那些文化能力作為服務的基礎，請以具體例子說明之。(25分)
- 三、試以公職社會工作師負責督導委外民間團體進行縣市內推動6歲以下兒童保護個案家庭賦能親職教育方案為例，擬定一個方案成效評估設計，據以檢視該服務之辦理成效。(25分)
- 四、近年新冠肺炎(COVID-19)疫情期間社工人員使用通訊設備進行家庭訪視，請問依據專業團體的倫理守則，社工人員提供通訊服務時，在專業能力、隱私保密、文化敏感、關係界線上宜注意之原則。(25分)