

110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：航運行政
科 目：物流運籌管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、消費者的購物方式或者稱通路，一般可分為親赴實體商店（Physical Store）交易，或者以電子商務（E-Commerce）的管道訂購，再透過宅配取得商品。請試由消費者的角度分析其選擇購物方式的因素，另外再由零售業者的角度，分析不同通路完成交易的成本與效益。（20分）
- 二、存貨管理相關的決策一般可以區分為兩大類，確定性（Deterministic）存貨管理問題及隨機性（Stochastic）存貨管理問題，請說明兩類存貨管理問題的本質，以及關聯的決策與考量因素。（30分）
- 三、請問物流系統設計（Logistics System Design）的目標為何？通常需要納入那些決策？又受到那些限制？並請以兩個不同的產品為例，說明產品特性對於物流系統的設計有顯著的影響。（25分）
- 四、在新冠肺炎（COVID-19）疫情爆發之後，國際航運的運費高漲，請說明造成此現象的原因，以及對全球物流運籌管理之影響。另外，請由航運業者及製造業者的角度，針對新冠肺炎疫情，試述物流運籌管理相關的短期與長期因應做法。（25分）