

## 110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：新聞（選試英文）  
科 目：民意與公共關係學概論  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、即便是立意良善、嚴謹執行的政治人物或政策滿意度民調，也可能與真實民意存在相當落差，理由為何？而為了弭平這樣的落差，在調查方法上又有那些面向可以努力？請試以時事議題為例，依據學理綜合申論之。(25分)
- 二、因政府委外標案而衍生的「1450」議題已造成不少政治風波，政府部門應如何進行網路社群傳播，才能營造正面民意，而且不會逾越分際，被批評為反串或帶風向？試以近期時事為例，依據相關學理申論之。(25分)
- 三、含有「瘦肉精」萊克多巴胺的美國豬肉已於今年元月正式開放進口，除引發部分民眾的食安疑慮之外，在野黨亦發起「反萊豬公投」以為反制。面對此議題，中央政府該採取何種公關策略才有助於消弭政治紛爭，並能爭取國人認同？試分別就情境分析、溝通主軸、訊息策略、媒體策略等面向，依據相關學理申論之。(25分)
- 四、近年來「假新聞」的爭議甚囂塵上，所謂「假新聞」的定義為何？有那些分類？(10分)而政府部門在策略面和方法面上又該如何因應，才能將其衝擊減到最低？試舉近期實例，並就相關學理申論之。(15分)