

110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試說明圖書館績效指標在「CNS 15543」標準中，有那些可用於評估圖書館資源與讀者服務使用的績效指標？並就其中一項指標詳述該指標的目的、定義、操作方法及影響因素。(25分)
- 二、學術圖書館因應學術研究以資料為中心的發展趨勢，除延續既有的服務策略，近年也開始涉入研究資料管理服務的相關討論。試述其讀者對象為何？圖書館可採取那些策略發展研究資料管理服務？(25分)
- 三、為能提供更貼近讀者需求的資訊服務，學界與實務界進行各種研究以揭露讀者資訊行為模式，例如 Kuhlthau 的資訊搜尋歷程(Information Search Process)與 Dervin 的意義建構(Sense Making)。試說明上述兩個概念的意義與內涵，並擇一闡述如何將相關理論概念落實於讀者服務設計中？(25分)
- 四、圖書館期望能瞭解圖書館服務的價值與是否對讀者產生影響，試述圖書館可提供那些資訊服務，又可從那些面向分析圖書館服務價值與對讀者的影響？(25分)