

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業行政
科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明麥克葛里哥（Douglas McGregor）之X理論與Y理論？並與馬斯洛（Maslow）互相比較及說明企業管理者應如何應用？（25分）
- 二、明茲伯格（Henry Mintzberg）曾對高階主管進行仔細觀察，歸納出管理者在組織中所扮演那十種的角色？並請說明他再將此些角色歸納為那三類？分別舉例各角色的典型代表行為。再請據此管理者角色扮演可觀察出何種結論？（25分）
- 三、請說明何謂組織文化（Organizational Culture）？具有那些特徵？依據組織控制的程度和功能專注的焦點構面區分可區分為那四類型？再依其對成員的影響力區分為那兩類？並據此討論企業如何發揮組織文化之功效。（25分）
- 四、請說明何謂溝通（Communication）？請說明一個完整的溝通程序應該包含那些要項？身處資訊技術的蓬勃發展時代，企業應該如何透過機制妥善運用新的資訊溝通管道來促進企業組織的內外部溝通，請舉例說明，並比較口頭、書面、非語言、電子郵件及族群通訊軟體之方式的優缺點，及建議在導入新的資訊通訊軟體應具有何種功能？（25分）