

## 109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業行政  
科 目：人力資源管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、進行人員甄選時，甄選方法相當多，其中相對有效的方法之一為評鑑中心法 (Assessment Center Methods)，此甄選方式屬多元評量方式，試論述此甄選方法的內容及運作方式，並試論述評鑑中心法作為甄選工具時之優點與缺點。(25分)
- 二、試論述赫茲伯格 (Herzberg) 提出之雙因子理論，即激勵保健因素理論 (Motivation-Hygiene Theory) 之內涵，並舉例論述之。(25分)
- 三、何謂在職訓練 (On-Job Training, OJT)？試述企業實施OJT的優點及缺點。(25分)
- 四、何謂國際人力資源管理？國際人力資源管理相關議題中，文化差異是相當重要的議題，試論述如何透過訓練解決國際人力資源管理中，不同國籍員工間所面臨的文化差異問題，並舉例說明可施行那些訓練課程。(25分)