

類 科：醫務管理

科 目：醫療資訊系統

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、醫院要發展符合使用者需求的資訊系統，對於資訊人員是一項很大的挑戰。特別是要了解高階主管的資訊需求，更是一項非常困難的任務。取得使用者的資訊需求，是發展成功的資訊系統最重要的第一步。針對了解高階主管資訊的需求，Rockart 在 1997 年提出「關鍵成功因素(Critical Success Factor)」方法，這個方法在國內外企業界被廣泛地使用來了解高階主管的資訊需求，同時也被認為是有效取得高階主管資訊需求的方法。

(一)如何進行關鍵成功因素方法來了解高階主管的資訊需求，以及該注意事項？(15 分)

(二)高階主管所提供的關鍵成功因素，這些因素通常會屬於那四個面向？(15 分)

(三)關鍵成功因素除了可以協助資訊系統的發展外，還能夠對於醫院有那些貢獻？(5 分)

二、資通科技應用於醫療產業，對於醫療成本的降低以及醫療品質的提升已經有顯著的效果。國內醫院都已經使用醫院資訊系統、醫療影像傳輸系統以及部分的電子病歷。隨著人工智慧以及資料分析技術的快速發展，許多人認為國內醫療院所應當要發展及採用臨床決策支援系統來支援醫療人員的臨床工作。請回答下列問題：

(一)人工智慧、大數據以及穿戴式裝置對於臨床決策支援系統的發展有何貢獻？(10 分)

(二)醫院導入臨床決策支援系統的優缺點為何？(10 分)

(三)要發展臨床決策支援系統必須注意那些關鍵因素，才能夠使得所發展的系統能發揮應有的效果？(20 分)

三、隨著資通科技的快速發展，病人隱私的議題越來越受到重視，請回答下列問題：

(一)什麼是隱私？(5 分)

(二)什麼是病人隱私？(5 分)

(三)如何衡量病人隱私？(5 分)

(四)如果醫院要提升資訊隱私必須考慮那些做法？(10 分)