

104年公務人員高等考試三級考試試題

代號： 24040
24140

全一頁

類 科：圖書資訊管理（選試英文）、圖書資訊管理（選試日文）

科 目：圖書資訊學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、研究發現圖書館館藏的使用常吻合 80/20 法則，請解釋 80/20 法則與圖書館資訊服務的關係。（25分）
- 二、試說明系統好用性（Usability）和使用者經驗（User experience）的內涵，並試闡述兩者之間的異同。（25分）
- 三、「替代計量」（Altmetrics）在近年來成為一項學術傳播的新興分析工具，請說明 Altmetrics 的內涵、興起背景並評論其未來發展的可能性。（25分）
- 四、試論社會網路（Social Network）與資訊取用及分享的關係，個人在社會網路中的位置會如何影響其資訊獲得的及時性與多樣性。（25分）