

類 科：航運行政

科 目：物流運籌管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、綠色供應鏈 (green supply chain) 是近年來物流運籌管理領域非常重要的發展趨勢。
(一)請說明綠色供應鏈的涵義，(二)分項陳述綠色供應鏈愈來愈受到重視的主要原因，
(三)列舉綠色供應鏈所帶來的實質效益。(每小題 5 分，共 15 分)
- 二、請說明(一)現代化的倉儲設施，必須滿足的管理目標與功能至少包括那些？(二)為了達到這些目標與功能，倉儲設施最重要的作業活動有那些？(三)在冷鏈物流愈來愈重要的今日，倉儲設施的各項作業活動應該特別重視那些管理課題？(每小題 10 分，共 30 分)
- 三、物流營運績效評估是了解物流組織經營好壞的關鍵工作，在實務界通常分別以財務構面、生產力構面、品質構面及顧客回應時間等四大構面，訂定相關績效指標加以檢視。請針對前述四大構面，分別提出合理有效的績效指標。(每構面 5 分，共 20 分)
- 四、智慧物流是目前政府推動自由經濟示範區的創新標竿計畫。請先說明(一)何謂智慧物流？(5 分)(二)列舉智慧物流的主要策略與推動方式(15 分)，(三)用示意圖展現智慧物流的營運模式。(15 分)