

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、面對多變的環境，管理者應扮演那些角色？應具備那些核心管理能力？其互相關係為何？請就資源基礎觀點說明之。（30分）
- 二、請說明策略規劃的內涵及其規劃的程序。（30分）
- 三、何謂管理倫理？包含那四個層次？最近社會發生一連串的報假帳及商品毒害事件，請問這些事件違反管理倫理（企業倫理）的那一層次？若要解決此事件，將如何運用管理倫理觀的模式？（20分）
- 四、何謂組織變革？有那些型態？在變革的過程中會遇到那些阻礙？如何解決？請提出克服阻礙變革的方法，以及整體組織變革的策略。（20分）