

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理與資通安全

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、如何經由麥可·波特（Michael Porter）教授在「競爭策略」一書所提到的競爭分析架構，來幫助企業找尋使用資訊和通訊科技（ICT）來建立企業競爭優勢的機會？試舉例說明之。（30分）
- 二、一般組織獲得（acquire）應用系統的方式有那些？請簡要說明，並評估各種方案的優缺點。（15分）
- 三、何謂知識管理（Knowledge management）系統？系統的主要價值或目標為何？試從知識管理的流程來說明知識管理系統應有的功能模組。（15分）
- 四、組織資訊安全的重要議題之一為近期內通過的個人資料保護法，請問該法中所指的個人資料包含那些？試從資訊系統設計的角度，列舉至少四項企業防範觸犯個資法應採取的措施。（20分）
- 五、名詞解釋：請簡要說明下列名詞的意義。（每小題5分，共20分）
 - (一) CMM（capability maturity model）
 - (二) Saas（software as a service）
 - (三) private cloud
 - (四) CA（certificate authority）