

100年公務人員高等考試三級考試試題

代號：30140、30240
30440、30640
32740、33540
33640

全一張
(正面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、消費者保護、
法律政風、財經政風

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂全球化？全球化對公共行政產生那些挑戰？政府該如何因應？(25 分)

二、矩陣組織 (matrix organization) 是一種彈性的組織結構，試說明此種組織型態的特性、優點與缺點。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 有關公務員個人行為涉及貪污和腐化的倫理觀念，係指何種層次的行政倫理？
(A)公共政策倫理 (B)行政決定倫理 (C)行政執行倫理 (D)個人倫理行為
- 決策支援系統是以下列那一層級制作決定的需求為核心？
(A)技術層 (B)管理層 (C)決策層 (D)三者皆適合
- 組織的低階層將訊息傳送給高階層的流程，屬於那一種溝通型態？
(A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)平行溝通 (D)非正式溝通
- 下列何者是新公共管理 (New Public Management) 的主要理論基礎之一？
(A)福利國家理論 (B)官僚組織理論 (C)公共選擇理論 (D)新左派理論
- 從行政管理思潮的演進來看，1960 年代已經朝向整合的階段，下列何者並非這個時期的主要途徑？
(A)系統途徑 (B)權變途徑 (C)程序途徑 (D)行為途徑
- 依據考試院民國 98 年公布之文官制度興革規劃方案所揭示的文官核心價值，不包括下列何項？
(A)廉正 (B)專業 (C)回應 (D)關懷
- 公務員把機關的違法失職情事釋放消息讓外界知悉，稱為：
(A)公聽 (B)聽證 (C)公開透明 (D)弊端揭發
- 從事激勵的研究者，大致可以分為內容途徑與過程途徑等兩類途徑。下列那個理論屬於過程途徑？
(A) ERG 理論 (B)激勵保健理論 (C)期望 (預期) 理論 (D)需要層次理論
- 混合掃描決策途徑 (mixed-scanning decision-making approach) 是那兩種決策途徑的混合？
(A)菁英決策途徑、團體決策途徑 (B)滿意決策途徑、垃圾桶決策途徑
(C)混合決策途徑、掃描決策途徑 (D)漸進決策途徑、理性廣博決策途徑
- 關於利益團體的陳述，下列何者不正確？
(A)主要在補直接民主的不足 (B)具有功能代議的功能
(C)具有行業代議的性質 (D)可提供決策者必要的資訊
- 當公共問題發生之後，政府機關基於某些理由設法爭取社會特定意見者的支持，使該項公共議題無法進入政府的政策議程內，此種作法稱為什麼？
(A)逼避作法 (Avoiding) (B)緩衝作用 (Buffering)
(C)吸納策略 (Cooptation) (D)遏阻性決定 (Nondecision)

(請接背面)

100年公務人員高等考試三級考試試題

代號：30140、30240
30440、30640
32740、33540
33640

全一張
(背面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、消費者保護、
法律政風、財經政風
科 目：行政學

- 12 有關我國中央政府年度總決算之審核，下列敘述何者正確？
(A)行政院主計處應於會計年度結束後三個月內，完成決算之編造，並直接送請立法院審議
(B)審計部審核決算時，除審核各項支出之合法性之外，並須兼顧支出之效能性
(C)中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後四個月內完成審核，並提出審核報告於監察院
(D)立法院審議決算審核報告時，為維持審計部之超然獨立，不得要求審計長列席備詢
- 13 從「公共管理」的觀念來說，政府機關為有效推動政務，而在法制權威之外結合各種非正式的社會關係，影響利害關係人行為態度，以促進施政的流暢性，這主要是應用下列何種行政技術？
(A)行政統治管理 (B)非營利組織管理 (C)參與式管理 (D)行政網絡管理
- 14 從組織的系統理論分析，機關內部結構分化的程度與系統轉換功能的高低，最可能具有下列何種關係？
(A)正相關 (B)負相關 (C)零相關 (D)相斥關係
- 15 主管常利用內滋性報償或外滋性報償作為激勵工具，請問下列工具何者屬於「內滋性報償」？
(A)福利 (B)退休撫卹 (C)保險 (D)成就
- 16 以下何者並非美國新公共行政運動的主要特徵？
(A)主張採用邏輯實證論價值中立之觀點 (B)主張應發展新的組織型式
(C)主張行政須適應環境的動盪不安 (D)主張建立受益者導向的組織
- 17 依照預算法第 30 條規定，行政院應於年度開始幾個月前，訂定下年度之施政方針？
(A) 1 個月 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 9 個月
- 18 我國憲法係屬獨特之「五權憲法」制，其中有關「公務員懲戒」事務係歸下列何者掌理？
(A)行政院 (B)考試院 (C)監察院 (D)司法院
- 19 下列何者不是當前人事行政的新趨勢？
(A)人力資源發展的重視 (B)民主化與人性化的強調 (C)走向大而能的政府 (D)人事業務處理的科學化
- 20 依據經濟理性程度的高低來排列，由高至低，下列何者排列順序最恰當？
(A)菁英決策途徑 > 政治性決策途徑 > 滿意決策途徑 (B)混合掃描決策途徑 > 漸進決策途徑 > 政治性決策途徑
(C)漸進決策途徑 > 滿意決策途徑 > 垃圾桶決策途徑 (D)理性廣博決策途徑 > 政治性決策途徑 > 滿意決策途徑
- 21 依據傳統組織理論，下列何種「組織分化」可以有效降低上級對下級人員發布命令的「交易成本」(transaction cost)？
(A)組織的部門化 (B)組織水平分化 (C)組織的層級化 (D)工作再評估
- 22 下列的情況做為決定最適當的控制幅度要素，何者是正確的？
(A)部屬的能力愈強，其控制幅度愈大，反之則愈小
(B)工作的複雜與重要性愈高，其控制幅度愈大，反之則愈小
(C)在監督工作上所費的時間愈多，其控制幅度愈大，反之則愈小
(D)權責劃分的程度愈明確，其控制幅度愈小，反之則愈大
- 23 下列何者不是行政學之父威爾遜(W. Wilson)「行政的研究」一文中所提重要論點？
(A)行政學應研究政府可以適當而成功的做什麼事 (B)行政學應研究政府如何能以最大的效率做事
(C)行政學應研究政府如何對社會資源做公平的分配 (D)行政學研究應採取比較研究方法
- 24 平衡預算原是一項重要的財政原則，但在 1930 年代之後，此一財政原則逐漸被推翻。此一改變的主要動力為何？
(A)凱因斯理論 (B)供給面經濟學 (C)零基預算理論 (D)績效預算理論
- 25 下列何者並非胡桑實驗(Hawthorne Experiment)學派的學者？
(A)羅次力斯伯格(Fritz J. Roethlisberger) (B)卡斯特(Fremont E. Kast)
(C)梅堯(George Elton Mayo) (D)懷德海(T. North Whitehead)