

類 科：一般行政、績效審計

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、電子民主出現的背景因素有那些？面臨那些應用限制？（25分）

二、公部門的某些獨特性往往與私部門有著基本上的重大差異，使得公共管理在課責與績效的方法與技術也必須適時調整。試論述公部門在本質上有那些異於私部門的特徵？（25分）

三、在全球化的潮流下，各國政府之間競相師法學習彼此的治理模式，論者或謂此即「標竿學習」（Benchmarking）的管理模式。試問標竿學習的理念，對政府再造有何重要啟示？試扼要說明之。（25分）

四、試從「委託人與代理人」理論，析論其在公共管理之應用。（25分）