

99年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、99年公務人員特種考試基層警察人員考試、
99年公務人員特種考試關務人員考試、99年公務人員特種考試經濟部專利商標審查人員考試、
99年第一次公務人員特種考試司法人員考試及99年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：33530 全一頁

等 別：三等關務人員考試

類(科)別：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、無線射頻認證 (RFID) 的使用已逐漸普及與擴大，但是對 RFID 會如何影響企業的經營模式 (business model) 上仍無太多認識，例如悠遊卡即是 RFID 的一種使用，在交通工具與各種小額付款上確有其便利性且已使用多年。請問，如果你 (妳) 是公車或是捷運的經營單位，對於悠遊卡的使用，除了收費外，在管理上還可以產生那些功效？請列舉至少 3 點，並說明原因。(25 分)
- 二、什麼是知識管理 (knowledge management)？組織在推動知識管理時會遭遇那些困難？在組織中要成功的推動知識管理，人力資源部門需要做那些配合動作？(25 分)
- 三、何謂供應鏈管理 (supply chain management)？資訊系統對供應鏈管理的改善上可以提供那些幫助？請列舉至少 3 點，並說明原因。(25 分)
- 四、為什麼組織在引進新的資訊系統時會引發組織再造？很高百分比的資訊系統專案受到挫折，是因為圍繞在系統建置的組織變革流程沒有適當的處理，請問在引進新的資訊系統時所需的變革管理 (change management) 負有那些任務？(25 分)