

98年公務人員特種考試基層警察人員考試、98年公務人員特種考試稅務人員考試、  
98年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試、98年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、  
98年公務人員特種考試關務人員考試及98年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：63340 全一頁

等 別：三等關務人員考試

類(科)別：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請比較關聯式資料庫管理系統與物件導向資料庫管理系統兩者之優缺點。(10分)
- 二、有關係統分析與設計之方法論，請以雛型法為例，說明其內容與優缺點，以及採用雛型法開發企業應用系統時的典型程序範例。(20分)
- 三、請說明電子商務、採購系統、供應鏈管理與企業內外網路應如何結合以營造企業優勢。(20分)
- 四、請說明資訊系統道德問題的五個向度，而政府網站之服務品質又該如何提升以符合資訊系統之道德問題？(25分)
- 五、政府積極推動電子化政府，其推動成效有賴使用者實際使用資訊系統，請以系統推動專案負責人的立場，以實例說明在推動政府某一資訊系統過程中，包含那些使用者？不同使用者有那些困難與挑戰？請提出可能的解決方案。(25分)